

COOPERATIVA MULTIACTIVA

**SAGRADOS** CORAZONES LTDA.

*Pionera en Educación Financiera!*



MEMORIA y  
**BALANCE**  
**2023**



---

## PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2024 – 2026

### *Misión 2024- 2026*

---

Proporcionar servicios cooperativos de óptima calidad con un equipo humano ético para contribuir al bienestar de los socios y sus familiares.

### *Visión 2026*

---

Ser una cooperativa innovadora, comprometida con la educación financiera de alto impacto en la comunidad.

### *Valores*

---

**Creatividad:** Generar ideas y soluciones impulsando el cambio.

**Innovación:** Implementar proyectos conectando ideas.

**Ética:** vivir con convicción los valores cooperativos: Ayuda Mutua, Responsabilidad, Democracia, Igualdad, Equidad, Solidaridad, Honestidad, Transparencia, Responsabilidad Social, Preocupación por los demás.

### *Política de Calidad*

---

Satisfacer a nuestros socios y clientes entregando servicios financieros y no financieros, que cumplan con requisitos legales y reglamentarios.

Contar con un equipo humano comprometido con la estrategia institucional, con recursos tecnológicos e infraestructura apropiada, dentro de un marco de responsabilidad social y mejora continua.



"Pionera en Educación Financiera"

PERSONERÍA JURÍDICA DECRETO N° 6383 DEL 13 DE JULIO DE 1990 REGISTRO EN EL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO N° 204

COOPERATIVA  
MULTIACTIVA  
DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS  
SAGRADOS  
CORAZONES LTDA.



## CONVOCATORIA A ASAMBLEA ORDINARIA

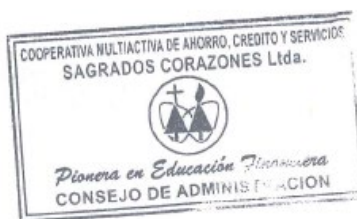
El Consejo de Administración de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios SAGRADOS CORAZONES LTDA., en Sesión Extraordinaria realizada el día viernes 05 de abril de 2024, según consta en Acta N° 2.547 y de conformidad a los artículos 52° y 54° de la Ley de Cooperativas y los artículos 45° y 82° incisos f) y w) del Estatuto Social, resuelve CONVOCAR A ASAMBLEA ORDINARIA DE SOCIOS, a celebrarse el día domingo 28 de abril de 2024, a las 7:00 horas en primera convocatoria y en segunda convocatoria a las 7:30 horas con la cantidad de socios presentes según Art. 55° del Estatuto Social, en la Sede Social de la Cooperativa sito en Overava N° 358 casi Santísima Trinidad de la ciudad de Asunción, para tratar el siguiente:

### ORDEN DEL DÍA

1. Designación de un Presidente y un Secretario, y de dos socios para suscribir el Acta de Asamblea en representación de los socios presentes, conjuntamente con el Presidente y Secretario.
2. Lectura y consideración de la Memoria del Consejo de Administración, Balance General, Cuadro de Resultados, Balance Social, Dictamen e Informe de la Junta de Vigilancia, Dictamen de los Auditores Externos, correspondiente al ejercicio 2023.
3. Informe del Tribunal Electoral Independiente.
4. Consideración de la Propuesta de Distribución de los Excedentes del Ejercicio 2023.
5. Consideración del Plan General de Trabajo, Presupuesto General de Gastos e Inversiones y Recursos para el Ejercicio 2024.
6. Autorización para endeudamiento externo según lo establece el Marco Regulatorio de las Cooperativas del sector de Ahorro y Crédito.
7. Fijar la cantidad mínima de certificados de aportación que serán suscriptos e integrados anualmente con la cuota de solidaridad.
8. Elección de Autoridades de conformidad a los artículos 71°, 72°, 95° y 109° del Estatuto Social:
  - Para Miembros del Consejo de Administración: 3 Titulares y 2 Suplentes.
  - Para Miembros de la Junta de Vigilancia: 2 Titulares y 2 suplentes.
  - Para Miembros del Tribunal Electoral Independiente: 2 suplentes.

  
**Lic. Myriam Comas**  
Secretaria  
Consejo de Administración

  
**Lic. Rosa Alberto Mareco**  
Presidente  
Consejo de Administración



Socia de



Accionista de



Unidades de Servicios



Sede Social  
Overava N° 358 c/  
Stma. Trinidad  
Tel.: 021 658 9000

Casa Central  
Avda. Stma. Trinidad N° 409  
esq. Overava  
Tel.: 021 658 9000

Sucursal Luque  
Iturbe c/ Avda. Corrales  
Tel.: 021 658 9230/31  
Cel.: 0982 575 006

Sucursal Mariano R. Alonso  
Ruta Transchaco esq. Eusebio Ayala - Paseo Alameda  
Tel.: 021 658 9220/21/22  
Cel.: 0982 575 005

Sucursal Mburucuyá  
Avda. Stma. Trinidad esq. Julio Correa  
Tel.: 021 658 9000  
Cel.: 0981 119 676



## Índice

Planificación Estratégica 2024 -2026	2
Convocatoria Asamblea	3
Memoria del Consejo de Administración Ejercicio 2023	5
Balance General al 31 de Diciembre 2023	26
Cuadro de Resultados al 31 de Diciembre 2023	32
Nota a los Estados Contables al 31 de Diciembre 2023	35
Balance Social	45
Informe de la Junta de Vigilancia Ejercicio 2023	56
Dictamen de la Junta de Vigilancia Ejercicio 2023	59
Opinión de los Auditores Externos Ejercicio 2023	60
Informe del Tribunal Electoral Independiente	62
Propuesta de Distribución de Excedentes Ejercicio 2023	63
Plan General de Trabajo – Ciclo de Planificación Estratégica – Planificación Estratégica 2024-2026	64
Presupuesto General de Ingresos y Gastos para el Ejercicio 2024	66
Presupuesto de Inversiones y Recursos para el Ejercicio 2024	69
Anexo	71



## MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EJERCICIO 2023

### Apreciados socios y socias

El Consejo de Administración de la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda., conforme a lo establecido en las Normas Legales que rigen el Sector Cooperativo Nacional y las disposiciones estatutarias vigentes, pone a consideración de la Magna Asamblea el informe de actividades desarrolladas en cumplimiento del Plan General de Trabajo 2023. Conteniendo las gestiones realizadas por los directivos y colaboradores en el marco de la Planificación Estratégica 2019 -2023, así mismo, de otras iniciativas emprendidas para seguir impulsando la creatividad, la innovación y la ética.



Plan General de Trabajo

### PERSPECTIVA DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL, INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA

***Las bases del éxito actual y futuro de la organización están en las competencias del personal, el uso de la tecnología y el acceso a las fuentes de información.***

#### Desarrollo Organizacional

En lo referente a la Organización, se han incorporado nuevos Talentos; Asistente de Contabilidad, Cobrador, Oficiales de Promoción y Servicios, Asistente de Servicios Generales.

Convencidos del desarrollo del talento humano, nuestra organización implementa dentro de sus proyectos estratégicos la formación profesional, intelectual, física y emocional, cuyo objetivo es asegurar el alineamiento de la formación y el desarrollo con la estrategia y la cultura de la organización bajo un modelo dinámico y flexible, proporcionando una gestión eficiente de la capacitación y el conocimiento necesario a los colaboradores y plantel directivo de los niveles de acción, táctico y estratégico para el óptimo desempeño de sus funciones, enfocado a mejorar la atención a socios y no socios de nuestra institución.

En observancia a los objetivos estratégicos y en coordinación con el IAEC, se han realizado capacitaciones internas dirigidas a colaboradores y/o directivos de la Cooperativa para desarrollar y fortalecer las competencias claves para el mejor desenvolvimiento de cada cargo. Se han mantenido reuniones informativas mensuales de seguimiento a las metas, objetivos, procesos y estrategias a implementar.

#### Desarrollo Tecnológico

La Planificación Estratégica de la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda., ha previsto un aporte significativo para el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y para ello impulsa el desarrollo y mejoramiento del sistema informático actual

A continuación, se mencionan los sistemas y trabajos realizados, remarcando los puntos más importantes.

#### Tareas operativas normales

- ✓ Plan de mantenimiento anual.
- ✓ Mantenimiento preventivo de los servidores y equipos de Casa Matriz y Sede Social.
- ✓ Soporte de APP Sagrados Móvil.
- ✓ Soporte tecnológico de E-commerce de la Red Sagrados
- ✓ Evaluación de proveedores de servicios de TI.
- ✓ Soporte al Instituto de Altos Estudios Cooperativos.
- ✓ Soporte a la Rs Online.



### **Mantenimiento y automatización de procesos del Sistema Bussines Process Manager.**

- ✓ Mantenimiento y actualización del Sistema Business Process Manager, modificaciones de reportes, creación de informes a medida.
- ✓ Proceso de verificación domiciliaria/comercial
- ✓ Proceso de Renuncia
- ✓ Monitoreo Prestamos

### **Mantenimiento y adecuación SICMA**

- ✓ Modificación de tasa de crédito, ahorro y solidaridad.
- ✓ Solicitud de Tarjeta de Débito.
- ✓ Solicitud y Contrato de Alquiler de la Sede Social.
- ✓ Actualización de Módulos para implementación de facturación electrónica.
- ✓ Integración de archivos de Procard Tarjeta de Crédito
- ✓ Mantenimiento y actualización del sistema SICMA, modificaciones de reportes, creación de informes a medida.
- ✓ Estos trabajos fueron realizados según demanda.

### **Mantenimiento de aplicaciones de Finacus-Cencopan**

- ✓ Se actualizaron las aplicaciones para Android e IOS para contar con transferencias SIPAP (Sistemas de Pagos del Paraguay) 24Hs.
- ✓ Se realizo la actualización App Sagrados Móvil para nuevas versiones de sistemas operativos móviles Android.
- ✓ Se realizo pruebas de la aplicación Agente Cobrador (Aplicación para el gestor de cobranzas) en entorno desarrollo.

### **Mantenimiento del sistema Octopus**

- ✓ Modificación de módulo de mensajería.
- ✓ Mantenimiento y actualización del sistema, modificaciones de reportes y creación de informes.

### **Infraestructura Tecnológica**

1. Adecuación del Data Center principal a los estándares de seguridad internacional. Los trabajos realizados fueron los siguientes:
  - Adecuaciones edilicias.
  - Puerta de metal Ignifuga.
  - Sistema de refrigeración AC de bajo perfil de 48000. Se implemento 2 unidades.
  - UPS y ATS con redundancia para equipos servidores y terminales de trabajo
  - Sistema Eléctrico & Aterramiento aislado del edificio.
  - Acometida de proveedores.
  - Control de acceso Biométrico.
  - Compartición por tipo de equipos tecnológicos (Área de servidores y Acometida de proveedores)
  - Sistema de extinción automática contra incendio con agente extintor FM200.
2. Adecuación del Data Center de Contingencia a los estándares de seguridad internacional. Los trabajos realizados fueron los siguientes:
  - Adecuaciones edilicias.
  - Puerta de metal Ignifuga.
  - UPS y ATS con redundancia para equipos servidores y terminales de trabajo.
  - Sistema Eléctrico & Aterramiento independiente al edificio, directamente del generador.
  - Control de Acceso Biométrico.

### **Continuidad del Negocio**

- ✓ Se actualizaron políticas de seguridad en el esquema de redes
- ✓ Se realizaron actualizaciones de parches de seguridad de todos los equipos
- ✓ Se actualizaron las licencias de Antivirus, Fortinet, certificados SSL.
- ✓ Se realizaron los mantenimientos de equipos servidores, terminales de trabajo, notebooks, ups y Aire Acondicionado.

### **Proyectos Ejecutados**

- ✓ Bancard – para cobros de préstamos, aportes, solidaridad y tarjetas.
- ✓ Página Web para la Radio RS Online



## **Nuevos Proyectos**

- ✓ En desarrollo, Facturación Electrónica para su implementación.

## **Mejoramiento de la Infraestructura**

En conformidad al Plan Anual de trabajos y Mejoramiento Edificio, se realizaron los trabajos de:

- ✓ Mejoras de las oficinas del Área de TI, Riesgos, tesorería y Auditoría interna
- ✓ Reinstalaciones eléctricas e informáticas de oficinas de Casa Matriz.
- ✓ Creación de accesos de seguridad biométricos en zona de Tesorería.
- ✓ Mejoras en la parte posterior de casa matriz, adecuación de cableado eléctrico, cables de red y de sistema de alarmas (Prosegur,) arreglo de pared y pintura.
- ✓ Adecuación del espacio físico de la sede social para instalación del Data Center principal y en casa Matriz.
- ✓ Climatización del quincho de la sede social.

## **PERSPECTIVA DE LA GESTIÓN**

***Se identifican las actividades y procesos internos claves de la Organización. De su éxito depende la satisfacción de las expectativas de los socios. Es el lugar donde se necesita mejorar continuamente de manera eficiente y efectiva.***

***Para cumplir con esta perspectiva la cooperativa trabajó en los siguientes puntos:***

### **1- Planificación Estratégica**

Conforme a la Planificación Estratégica de la Cooperativa, se llevaron a cabo varias actividades para la elaboración, ejecución y cumplimiento de objetivos e iniciativas del Mapa Estratégico 2019-2023; operativizadas en el Plan Operativo Anual; como ser capacitaciones, talleres, reuniones y apoyo constante a las distintas áreas de servicio.

Así también se realizaron seguimientos constantes de los objetivos e indicadores fijados para el ejercicio fenecido.

### **2- Certificación del Sistema de Gestión del Instituto de Altos Estudios Cooperativos.**

Luego de 2 años de preparación, ordenamiento documental, ajustes de procesos y sistemas, en el mes de abril se llevó a cabo la Auditoría de Certificación basada en la Norma ISO 21001:2018 Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas de la mano de LSQA Paraguay, ente certificador de renombre a nivel internacional.

El proceso de revisión consistió en dos etapas: en la primera parte se evaluó la implementación y la eficacia del Sistema de Gestión conforme a los requisitos de la ISO 21001:2018 y en la segunda, se verificó la adecuación, efectividad y conformidad con los requisitos normativos.

Luego de una extenuante revisión de todo el Sistema, LSQA recomendó la Certificación de Calidad al Sistema de Gestión del Instituto de Altos Estudios Cooperativos.

**La Norma ISO 21001:2018 Sistemas de gestión para organizaciones educativas:** Es Se centra en los sistemas de gestión de organizaciones educativas, así como en el impacto de estos en los estudiantes y otras partes interesadas pertinentes.

Esta norma promueve la adopción de un enfoque a procesos al desarrollar, implementar y mejorar la eficacia de un sistema de gestión de organizaciones educativas, para aumentar la satisfacción del estudiante y de otros beneficiarios mediante el cumplimiento de los requisitos.

### **3- Sistema de Gestión de Calidad de la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda.**

En fecha 10 de octubre de 2023, se efectuó la auditoría de seguimiento por parte de LSQA Paraguay en referencia a la recertificación del Sistema de Gestión con los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.

El objetivo de esta auditoría fue la evaluación de la conformidad con los criterios de la referida norma y la evaluación de la capacidad y eficacia del Sistema, así como también la identificación de potenciales de mejora del Sistema de Gestión de la Cooperativa Sagrados Corazones.



Finalizada la revisión por parte del ente certificador, el mismo recomendó el mantenimiento de la recertificación de calidad a los procesos del Sistema de Gestión de Calidad de la Cooperativa, lo que refleja la cultura de mejora instalada en los procesos, colaboradores y dirigentes de esta institución.

#### **4- Auditorías Internas de Calidad**

Una de las herramientas de control y mejora continua del sistema de gestión son las auditorías internas de calidad, quien posee un equipo de auditores internos que se capacitan constantemente para llevar a cabo, los procesos de verificación y cumplimiento de los estándares de calidad establecidos.

Se ejecutó el Plan de Auditorías Internas de Calidad cuyo alcance de revisión se extendieron a todos los procesos internos de la Cooperativa; los resultados tanto de no conformidades, observaciones u oportunidades de mejora fueron revisados y corregidos con miras a la mejora constante en los procesos y servicios de la Cooperativa.

#### **5- Actualizaciones constantes en los procesos internos.**

En el transcurso del año se llevaron a cabo constantes actualizaciones a la base documental del sistema de gestión; así como también se crearon nuevos manuales, procedimientos e instructivos.

#### **Se ajustaron y modificaron los siguientes documentos:**

- Reglamento y procedimiento de Solidaridad.
- Instructivo de Cajeros
- Instructivo de Pérdida de Calidad de socios
- Solicitud de Haberes y Aportes
- Solicitud de transferencia de aportes entre socios
- Manual y procedimiento de Créditos
- Reglamento, instructivo y formularios de alquiler de Sede Social
- Manual y Procedimiento de Ahorro
- Procedimiento de Admisión de socios
- Tesorería
- Caja Chica
- Tarjeta de Crédito
- Educación
- Procedimiento de Cuentas Judiciales
- Procedimiento e instructivo de Recuperación de créditos
- Manual de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo
- Se realizaron ajustes en procedimientos internos conforme a la implementación de la TC VISA.

#### **Documento nuevo del Sistema de Gestión.**

- Instructivo de Contabilidad

### **Comunicación Externa**

Se detalla los medios informativos que la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda., utilizado en el ejercicio 2023:

Medios utilizados	Cantidad		Descripción
	2023	2022	
<b>Gráficos</b>	<b>2.458</b>	<b>1.036</b>	Diseños de flyers para difusión de los servicios, cursos, convenios, beneficios de la cooperativa, Instituto, RS Online y la Red Sagrados a través de las Redes Sociales (Facebook, Instagram, LinkedIn y Whatsapp).
<b>Videos</b>	<b>238</b>	<b>135</b>	
<b>Medios de Comunicación</b>	-	-	Difusión de los servicios a través de Radio, TV y Prensa Escrita. Se emplearon otros medios como los mensajes masivos vía whatsapp y mensajes de textos a socios activos.

El programa Zapping Informativo emitido desde la TV Rs Online (medio radial de la cooperativa) ha mejorado notablemente los procesos de comunicación interna y externa de la Cooperativa.

El uso activo de las Redes Sociales, como Facebook, Instagram, X (Twitter) y LinkedIn, ha facilitado el contacto directo con socios y no socios, a través de chats y comentarios. Estas plataformas son utilizadas diariamente para atender diversas consultas sobre requisitos de la membresía, así como para informar sobre los beneficios de la Cooperativa. En particular, el Facebook de la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda. cuenta con una comunidad de 15 mil seguidores, mientras que Instagram tiene 2.370 seguidores.

Durante el año 2023, la Cooperativa también colaboró con varios medios de comunicación, tanto radiales como escritos. Además, lanzó una revista institucional digital por los 35 años, disponible en la página web [www.sagrados.coop.py](http://www.sagrados.coop.py).

## **RS ONLINE**

La Rs Online es una unidad de servicio de la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda.; un canal digital de comunicación que emite una programación musical, informativa y de entretenimiento durante las 24 horas. Dirigido a la población en general, con fuerte énfasis en emprendedurismo y cooperativismo, brindando contenido informativo y educativo logrando la "cercanía y el entretenimiento".

Su objetivo es ser una herramienta de comunicación con noticias que ayuden a una mejor calidad de vida a los asociados de la Cooperativa Sagrados y a la comunidad en general.

La Radio Online con plataforma en "Desde Paraguay", portal web ([www.rsonline.com.py](http://www.rsonline.com.py)) y aplicaciones móviles en el Play Store y App Store; hacen posible que las programaciones lleguen a todo el mundo.

Desde mayo del año 2023, en busca de mejoras en la calidad de transmisión, la radio cuenta con formato de TV Online (independiente a la transmisión en Redes Sociales) que permite un alcance importante para el público objetivo. Esta iniciativa ofrece una programación adecuada que a diario gana nuevos seguidores y oyentes. También, con transmisiones por Streaming en las redes sociales de Instagram, Facebook y Youtube.

Con esto, la TV Rs Online ha logrado un posicionamiento importante en estos 4 años de vida institucional, con una grilla de programación fortalecida con productos propios de la Cooperativa Sagrados: Zapping Informativo, Cultura de la Planificación, Tu Espacio sobre Educación Financiera y Conectando Historias de Éxitos. Así también, brinda espacio a otros interesados en utilizar el medio como espacio de difusión, siendo instrumento y aliado de las propuestas de promoción y servicios de empresas que confían en este medio de comunicación.

Durante el año 2023, la Tv RS Online ha sido invitada a cubrir importantes eventos de cooperativas, instituciones públicas y privadas detalladas a continuación:

<b>N°</b>	<b>Actividades Realizadas</b>
1	Enero a diciembre: Realización de Programas en vivo desde Exteriores.
2	Enero a diciembre: Cobertura de los eventos de la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda. y sus unidades de servicios.
3	Cobertura Asamblea Cencopan
4	Participación a nivel internacional en el Evento Zonal Cleritic - Gualeguaychú-Argentina.
5	Cobertura Asamblea Coopersam
6	Cobertura de Evento Educativo "Marketing Digital"
7	Cobertura Aniversario Coopersam
8	Cobertura Expo Mbope Politécnica de Asunción – Feria de Movilidad Académica.
9	Aniversario Cencopan
10	Cobertura de Lanzamiento de Oficinas de LSQA Paraguay.
11	Cobertura de Aniversario FECOAC Ltda.
12	Cobertura de Aniversario FECOPAR Ltda.



13	Cobertura de evento Entrega de Capital Semilla a Emprendedores de la Fundación Saraki.
14	Cobertura del Lanzamiento del Primer Centro de Desarrollo Empresarial SBDC en Paraguay.
15	Cobertura Intercolegial Centro Educacional Sagrados Corazones.
16	Participación en reunión organizativa del Curso Internacional organizado por el Centro de Planificación y Estrategia.
17	Cobertura de Entrega Oficial del Premio PCM – MIC
18	Cobertura Jornada Académica – Facultad Politécnica de la UNA.
19	Cobertura del Primer Encuentro de Jóvenes Cooperativistas.
20	Congreso sobre Educación Financiera – Universidad Americana y la Coop. Sagrados Corazones Ltda.
21	Cobertura Congreso APEP Mujeres que Suman – Participación 4to. Año consecutivo.
22	Cobertura de Evento Educativo Simposio Internacional Estudios de Prospectivas del Futuro. Organizado por Centro de Planificación y Estrategia.

### Tv RS Online

La Tv RS Online además de contar con espacios para programas enfatiza sus actividades en los servicios de comunicación como:

- Elaboración de Flyer acorde a la línea gráfica.
- Elaboración de Calendario de publicaciones para Redes.
- Elaboración de contenido para Redes Sociales.
- Elaboración de materiales audiovisuales.
- Cobertura fotográfica de eventos empresariales.
- Elaboración de brochure digital, notas, programa, gacetilla de prensa, etc.
- Servicios de Community Manager y Social Media.
- Asistencia Técnica en la producción del programa.
- Sesión de fotos profesionales.
- Cobertura de Streaming – Redes Sociales.

### Se emitieron durante el 2023 los siguientes programas radiales:

- Noticiero Solidario: Programa desarrollado en vivo desde Colombia Bogotá. En Duplex con la Radio Solidaria Stereo, enfocado a temas del sector cooperativo a nivel mundial. Contenido periodístico, invitados especiales, entrevistas y promociones.  
Conduce: Lic. Claudia Arbeláez Castro.  
Horario: 09.00 a 10.00 h.  
Días: lunes a jueves.
- Enfoque Solidario: Programa desarrollado en vivo desde Colombia Bogotá. En Duplex con la radio Solidaria Stereo, enfocado a temas del sector cooperativo de Colombia. Contenido netamente correspondiente al país, novedades del sector cooperativo, promoción de servicios que ofrecen las cooperativas.  
Conduce: Lic. Claudia Arbeláez Castro.  
Horario: 12.00 a 13.00 h.  
Días: lunes a jueves.
- La Voz del Hinchista Olimpista: Programa de entretenimiento e informativo para los hinchistas del Club Olimpia que comparte interesantes bloques como: La hemeroteca, el sentir del hinchista olimpista y entrevista a invitados especiales.  
Conduce: Lic. Benjamín Bordón.  
Horario: 18.00 a 20.00 h.  
Días: lunes.
- Zapping Informativo: Programa exclusivo de la Cooperativa Sagrados Corazones, disponible para espacios informativos para comunicación interna y externa correspondientes a la cooperativa.  
Conduce: Abg. Andrea Flecha.  
Horario: 14.00 a 15.00 h.  
Días: martes.



- En Positivo Paraguay: Programa dedicado a espacios de resaltar las noticias positivas a nivel país, donde se proporciona noticias, entretenimientos y entrevistas a autoridades célebres.  
Conduce: Lic. Nancy Ocampo.  
Horario: 15.00 a 17.00 h.  
Días: miércoles.
- Conectando Historias de Éxitos: Dirigido a emprendedores de la Cooperativa Sagrados y miembros de la Red Sagrados, donde se comparten experiencias de socios que sean de inspiración y utilidad a otros socios. Premios, entrevistas y visitas hasta el lugar del emprendimiento.  
Conducen: Lic. Nilda Alfonzo y Abg. Andrea Flecha.  
Horario: 14.00 a 15.00 h.  
Días: jueves.
- Polinoticias: Espacio creado por la Facultad Politécnica de la UNA donde se proporciona información académica educativa para los estudiantes en general y especialmente a los de la Universidad Nacional de Asunción. Entrevistas a autoridades del sector, experiencias de intercambios culturales, movilidad estudiantil y extensión universitaria.  
Conducen: Prof. Liduvina Vega y estudiantes de la Facultad Politécnica de la UNA.
- Tu Espacio sobre Educación Financiera: Programa educativo enfocado a desarrollar temas sobre Educación Financiera para mejorar las finanzas personales de los asociados y la población en general. Tips sobre finanzas de acuerdo al contexto, invitados, promociones y recomendaciones a considerar para lograr la salud financiera.  
Conduce: Ing. Liliana Brandel  
Horario: 10.00 a 11.00 h.  
Días: sábados.
- Cultura de la Planificación: Incluir la planificación en las organizaciones, en las actividades personales y profesionales ayuda a optimizar los resultados esperados. Este programa está enfocado a direccionar la planificación y las estrategias adecuadas que necesita las organizaciones.  
Conduce: Lic. Alberto Mareco y Lic. Jadichi Ayala. Co conducción: Lic. Orlando Pérez.

---

## PERSPECTIVA DE LA COMUNIDAD

---

### ***Sus objetivos se centran en la cercanía con la comunidad donde se desarrollan las acciones:***

Acciones llevadas a cabo dentro de la estrategia de la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda., para brindar apoyo y participación a miembros de la comunidad:

**Padrinazgo de espacios públicos:** La Municipalidad de Asunción en el marco de convenio interinstitucional otorgó a la Cooperativa Multiactiva Sagrados Corazones Ltda. el padrinazgo para el cuidado de importantes espacios públicos de la comunidad, incluyendo el paseo central desde la Avenida Santísima Trinidad hasta la Avenida Aviadores del Chaco, y el paseo central de la Avenida Salvador del Mundo hasta la calle Escila Balayar.

Desde la firma en agosto 2021, ambas entidades han estado colaborando estrechamente para embellecer estos lugares.

**Colonia de vacaciones,** con las clases de Guitarra, en la Sede Social de la Cooperativa, del 14/01 al 25/02 los días sábados a cargo del Prof. José Belotto, con un total de 10 alumnos inscriptos.

### **Expo Innovación 1ra. Edición.**

Fecha: 24/02/2023

Horario: 19.00 h. a 23.00 h.

Lugar: Sede Social de la Cooperativa Sagrados.

La Cooperativa Sagrados Corazones LTDA dio a conocer el **Holding Sagrados** con sus Unidades de Servicios. Estas unidades están formadas por el Instituto de Altos Estudios Cooperativos IAEC, la RS Online, y la Red Sagrados, cada una ofrece servicios propios diseñados a la necesidad del asociado. Además, conto con entretenimiento y exposición de los



stands donde los asistentes recibían información de cada unidad de servicio. Unas 224 personas entre socios, socias y representantes de instituciones aliadas participaron del evento.

**Gran Minga Sanitaria Salvador del Mundo** jueves 23/02/2023 de 08 a 16 hs., la actividad es organizada por la XVIII Región Sanitaria - Puesto de Salud Salvador del Mundo, en conjunto con instituciones aliadas pertenecientes a la comunidad: Cooperativa Sagrados Corazones Ltda., Comisiones Vecinales de Campo Grande, Colegio Nacional N° 162 Vicente I. Iturbe, Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (MSPYBS, Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADES), Comisaria 10ma Metropolitana, Fuerzas Armadas de la Nación, Seccional Colorada N°3 Ángel Florentín Peña, Servicio Nacional de Erradicación del Paludismo (SENEPA) y la Municipalidad de Asunción.

La convocatoria estuvo a cargo de la directora del Puesto de Salud Salvador del Mundo, Dra. Cecilia Astigarraga, desde la Plaza Sociedad Civil.

**Mujer Memorable:** El jueves 09/02/2023 de 18:30 a 21:00 hs en el salón Innovación de la Sede Social de la cooperativa se realizó el conversatorio denominado "Homenaje para Ellas", para agasajar a las mujeres en conmemoración al Día Internacional de la Mujer. Las profesionales Lic. Sara Yaluff de Clari, Asesora de Imagen, la Psicóloga Daihana Espínola, y Lucía Leal, Maquilladora Profesional y Estilista trabajaron todos los aspectos que hacen al fortalecimiento de la mujer, autoestima, imagen, independencia económica y emocional. Se contó con el apoyo del Comité Juvenil de la Cooperativa para la cobertura del evento y Lizahen Make-Up de Andrea Flecha, quien hizo un obsequio a las participantes con maquillajes express. Contó con la participación de 33 Mujeres.

**Día del Medio Ambiente; el 05/06/2023** se realizó la entrega de basureritos ecológicos para los socios y no socios de la cooperativa que se acercaron en casa Matriz y Sucursales, la misma para conmemorar el día del medio ambiente. Se distribuyó un total de 80 unidades por sucursales.

#### **Salud Integral para la Comunidad - Hablemos de Salud**

Fecha: 06/06/2023

Horario: 09.00 a 12.00 h.

Lugar: Sede Social de la Cooperativa Sagrados

El objetivo de esta actividad fue brindar informaciones en temas de nutrición, odontología e inmunizaciones. La misma estuvo encabezada por la Directora del Puesto de Salud, Dra. Cecilia Astigarraga junto a profesionales de diversas especialidades para capacitar. Además, se contó con la disponibilidad de vacunas contra la influenza y covid-19.

**El 17/10/2023,** se realizó la actividad denominada "**Octubre Rosa**" en conmemoración del Día Internacional de la Lucha Contra el Cáncer de mama, que se llevó a cabo en la Sede Social de la Cooperativa con un ciclo de charlas, la cual estuvo dirigida por profesionales del Puesto de Salud Salvador del Mundo, con temas como Cáncer de mama-Calidad de vida, Técnicas de autoexploración de mamas, Alimentación saludable y Resiliencia en la salud mental de la mujer como acompañamiento psicológico. Participaron socias, directivas y colaboradoras de la Cooperativa. En un momento de la charla se tuvo una pausa activa con ejercicios rítmicos a cargo de Carmen Castillo del Estudio Ananda quien es socia emprendedora de la Red Sagrados, y para finalizar se compartió una merienda saludable. La cooperativa se suma a la campaña de este año con el lema "Hagamos de la prevención, una tradición" para fomentar la prevención y detección precoz para un tratamiento oportuno.

**El viernes 17/11/2023,** en la Sede Social de la Cooperativa se realizó la actividad denominada "**Noviembre Azul**", el facilitador fue el Dr. Luis Fretes, Médico cirujano, perteneciente al Servicio de Urología del Hospital de Clínicas, quien compartió informaciones relacionadas a la prevención del cáncer de próstata, sus cuidados y controles. Participaron directivos, colaboradores y socios de la Cooperativa. Seguidamente se realizó un encuentro de integración deportiva de fútbol entre los participantes.

**El sábado 18/11/2023,** de 14:00 a 17:00 h., en la Sede Social de la Cooperativa se realizó el **Taller Navideño**, a cargo de la profesora Nilsa Martínez del emprendimiento "**Te quiero dulce py**", la misma es miembro de la Red Sagrados y enseñó a elaborar 3 recetas infaltables para las fiestas, el pan dulce, budín y torta navideña. Contó con la participación de 15 socios.



## PERSPECTIVA DE LOS SOCIOS

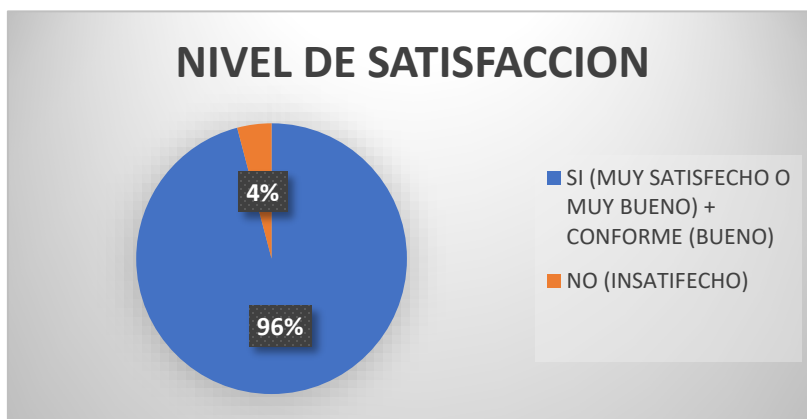
**Sus objetivos se centran en dar satisfacción a las expectativas del Socio de la Cooperativa. De su logro depende en gran medida la generación de ingreso y por ende la generación de valor anunciado en la Perspectiva de Resultados. El lugar donde se necesita satisfacer al socio, logrando su lealtad.**

Nuestro compromiso con los socios esta dado en nuestra oferta de valor y su cumplimiento en cuanto a innovación, calidad, atención preferencial, alianzas que ofrecen coberturas más integrales, siendo una prioridad estratégica gestionar los requerimientos de nuestros asociados.

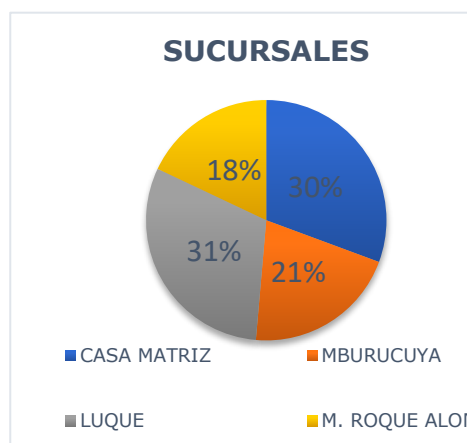
Todas las acciones implementadas han sido monitoreadas de modo a medir la percepción del socio en relación con su Cooperativa, esto arrojó un porcentaje favorable del 96%, lo que refleja la satisfacción de los encuestados en cuanto a los productos o servicios a los cuales ha accedido.

La encuesta de Satisfacción de Socios, fue liderado por el Dpto. de Comunicación, cuyos principales resultados se mencionan a continuación:

### RESUMEN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION EJERCICIO 2023



### Características de los participantes de la encuesta



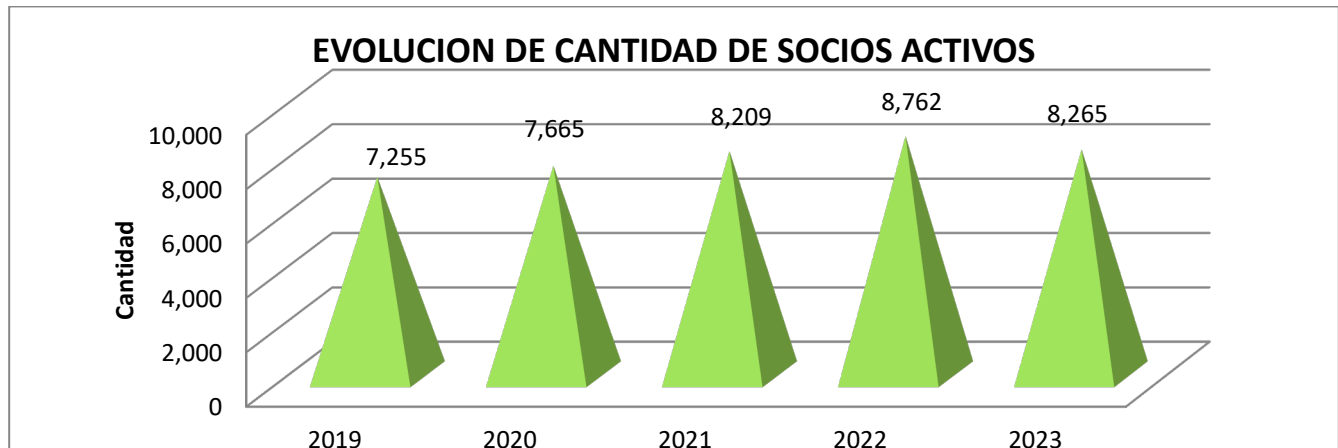
Nuestros socios son nuestra razón de ser. Atender sus solicitudes y necesidades a partir de la prestación de nuestros productos y servicios, desde una perspectiva sostenible que prioriza la generación de valor, es parte de lo que somos. Por ello hemos trabajado constantemente en el desarrollo de la innovación, buscando una mejor experiencia para nuestros socios y una empresa cooperativa más competitiva frente al mercado nacional

Durante el ejercicio 2023 hemos brindado los siguientes servicios a nuestros asociados



- 2.829 personas utilizaron el servicio de crédito.
- 3.368 socios ahorristas.
- 1.706 socios cuentan con tarjetas de créditos.
- 1.337 socios cuentan con tarjetas de débitos.
- 419 socios utilizaron el servicio de solidaridad

Han ingresados en el ejercicio 2023, mil cincuenta (1.050) nuevos socios, totalizando ocho mil doscientos sesenta y cinco (8.265) socios activos.



## Área de Educación.

La Cooperativa Sagrados Corazones, en referencia al área de Educación, enfatizó sus actividades educativas en cuatro ejes temáticos: Cooperativismo, Educación Financiera, Inserción Laboral y Habilidades Blandas.

En el transcurso del año 2023 realizó una serie de actividades enfocadas a dichos ejes temáticos

Mes de enero, las actividades del año iniciaron con:

- **Entrega de Agendas**, del 19 al 31/01 Desde el área de Educación se presentó el proyecto que pretende además de la entrega personalizada a los socios y socias de la cooperativa, actualizar los datos de los mismos. En Casa Matriz de la Cooperativa 121 socios concurren a retirar sus agendas; Sucursal Mburucuya 95 agendas entregadas; Sucursal de Luque 178 agendas entregadas y en la Sucursal de Mariano Roque Alonso 26 agendas entregadas.
- **Educación Ambiental**, el 26 de enero en conmemoración del Día mundial de la Educación Ambiental la Cooperativa Sagrados Corazones realizó la entrega de variedades de plantas medicinales a los socios, aproximadamente 200, son las personas que se acercaron a retirarlas de Casa Matriz y Sucursales.

Mes de febrero: las actividades se detallan a continuación

- **Una mañana en los zapatitos de mami – papi**, la actividad realizada desde el Comité de Educación dirigido a hijos de Colaboradores y Directivos. La finalidad fue para que los niños conozcan las funciones realizadas por sus padres dentro de la Cooperativa, recorrieron los distintos departamentos de la casa Matriz para luego ir hasta la Sede Social y compartir una jornada de aprendizajes a través de juegos, integración y merienda saludable. La misma se realizó el sábado 04 de febrero de 08.00 a 12.00 h con la participación de 14 niños.
- **Capacitación sobre Funcionamiento del TEI**  
Fecha: 26/02/2023  
Horario: 10.00 a 12.00 h  
Facilitadores: Sigfrido Muñoz – Presidente del TEI y Mirian Zárate – Secretaria del TEI  
Modalidad: Presencial.  
Participaron las integrantes del Comité Juvenil.

Mes de Marzo

- **Clases de Wing Chun**; Las actividades de esta disciplina iniciaron el lunes 06/03/2023 en la Sede Social de la Cooperativa, de 18:00 a 20:00 hs. El instructor es el Sifu Javier Brun.

- **Clases de Guitarra;** El sábado 07/03/2023 inició las clases de guitarras con 14 alumnos en la Sede Social de la cooperativa en los horarios de 08:00 a 09:00; 09:00 a 10:00; 10.00 a 11:00 y de 11:00 a 12:00 hs con el profesor José Belloto.
- **Martes 28 de marzo,** la Sra. Sonia Samaniego en representación del Consejo de Administración y como facilitadora del Comité de Educación, participó de la entrega de premios del capital semilla a 15 emprendedores de la Fundación Saraki. Los fondos semillas son entregados en el marco del Proyecto Sape'a 2.0 implementado por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, SINAFOCAL, PLAN INTERNACIONAL Y SARA KI, financiados por la Cooperación Española AECID Paraguay.
- **Miércoles 29 de marzo,** se participó del Taller sobre la "Nueva Resolución Incoop N° 26.675/2022", su importancia para la redacción de Actas de Asambleas de los estamentos y comités. Estuvo organizado por la FECOAC y dirigido por el facilitador Abg. Francisco Valle.

#### Mes de abril

- **Jueves 13 de abril,** se participó de una reunión virtual informativa, organizada por la CONPACCOOP con relación a la implementación de la Educación Cooperativa en las instituciones educativas. Varias cooperativas desde su Comité de Educación participaron de dicha reunión para compartir experiencias y de esta manera contribuir en la elaboración del programa para incluir dentro de la malla curricular.
- **Viernes 28 de abril,** se llevó a cabo la Asamblea de socios y socias de la Cooperativa, ejercicio 2022. La misma se realizó en la Sede Social de la cooperativa. Participaron un total de 508 socios y socias.  
En la primera sesión posterior a la Asamblea Ordinaria de socios, el Comité de Educación presentó al Consejo de Administración la nueva conformación de sus integrantes, cargos, días y horarios de sesión.

#### Mes de mayo

- **Del 28/05/2023 al 04/06/2023** 48 representantes de 15 cooperativas del Paraguay participaron de la visita técnica organizada por la FECOAC, en las ciudades/estados de Paraná, Porto Alegre, Rio Grande do Sul y Nueva Petrópolis del Brasil, donde se desarrollaron capacitaciones e intercambios de experiencias que promueven el crecimiento del sector cooperativo paraguayo por medio de la inmersión en el modelo cooperativo brasilero. En representación de la cooperativa participaron el Lic. Alberto Mareco, Lic. Elisa Guillen y Ariel Ruiz Díaz, miembros del CONAD.
- **Viernes 19/05/2023** en la Sede Social de la Cooperativa se recibió la visita internacional del Sr. Al Salgado (Director Regional de la SBDC del Suroeste de Texas) y la Sra. Minerva García de la Universidad de Texas, junto con los representantes del MIC, con el objetivo de interiorizarse sobre el trabajo que viene realizando la Cooperativa Sagrados Corazones sobre ecosistema de las Mipymes de Paraguay en el marco de implementar centros de desarrollo de capacitaciones para pequeñas empresas en Paraguay.
- **Sábado 20//05/2023** se celebró el Aniversario n° 35 de la Cooperativa por tal motivo se realizó una cena show bailable en la Churrasquería Paulista Grill. Socios, Directivos y Colaboradores asistieron al evento. Conto con la presentación de grupos musicales, sorteos y mucha diversión. Se compartió un video institucional donde se pudo observar todas las actividades que se desarrollaron en todos estos años de vida institucional.
- **En fecha 26/05/2023** de 08:00 a 18:00 hs se llevó a cabo el XV Seminario Internacional "Cooperativas Liderando el Desarrollo Económico y Social" con énfasis en Tecnología y Finanzas Sostenibles, organizado por la Central de Cooperativas (CENCOPAN) en el marco de los festejos por sus 29 años de vida institucional. La misma tuvo lugar en el salón de eventos Las Takuaras, Paseos del Yacht, tuvo la participación de representantes de las Cooperativas adheridas a la Central con un aproximado de 300 personas, entre los directivos de Sagrados Corazones estuvieron el Lic. Alberto Mareco, Sra. Sonia Samaniego, Lic. Felicita Gómez, Lic. Lilian Villasanti, Sra. Miriam Zárate, Sr. José Ibarra, Lic. Elisa Guillén y el Dr. Sigfrido Muñoz

#### Mes de Junio

- **El viernes 02/05/2023** en el Salón Auditorio del Ministerio de Industria y Comercio se participó de la Jornada de Difusión "Oportunidades para las Mipymes con la nueva ley de Suministro y Contrataciones Públicas (Ley No. 7021/2022). Estuvieron presentes el Viceministro Máximo Barreto y varios representantes de instituciones públicas y privadas.
- **Renovación de Convenio Interinstitucional con la Universidad Americana**
- **El 15/06/2023** se llevó a cabo en el salón Innovación de la Sede Social de la Cooperativa Sagrados Corazones la renovación del convenio en el marco interinstitucional entre la



Universidad Americana y la Cooperativa Sagrados Corazones en presencia de representantes por parte de la Coop. el Lic. Alberto Mareco, presidente del Consejo de Administración, la Lic. Myriam Comas, secretaria general del Consejo de Administración, el Sr. Ariel Ruíz Díaz, tesorero del Consejo de Administración por parte de la Universidad el Lic. Sebastián Martino, Gerente de entes.

- **Sábado 17/06/2023**, miembros del Comité Juvenil en compañía de la RS Online llegaron a Carapeguá donde se encuentra la Artesanía Lidia, emprendimiento que se dedica a tejer poyvi. El objetivo consistió en dar a conocer los procesos que conlleva tejer el poyvi, y promocionar este tipo de emprendimientos.
- **San Juan Ára Sagrados**  
Fecha: sábado 24/06/2023  
Horario: 08.00 a 12.00 h.  
Lugar: Estacionamiento de casa Matriz de la Cooperativa Sagrados Corazones. Algunos socios de la RED Sagrados, como los emprendimientos "Empanadas Tía Raquel" y "Font Clara alimentos", participaron para la venta de comidas típicas. Además, varios socios acudieron al evento que contó con músicas folklóricas tradicionales utilizadas en las fiestas de San Juan y algunos juegos.
- **Renovación de convenio entre la APEP y la Cooperativa Sagrados Corazones**
- **El viernes 30/06/2023**, se realizó la renovación del convenio interinstitucional entre la **Cooperativa Sagrados Corazones** y la **Asociación Paraguaya de Empresarias, Ejecutivas y Profesionales**, el mismo se llevó a cabo dentro del acto protocolar por los 32 años de vida institucional de la APEP en el salón Tajy del primer piso del Dazzler Hotel. Las autoridades presentes por parte del Consejo de Administración de la Cooperativa fueron el Presidente Lic. Alberto Mareco, y la Vicepresidente Sra. Sonia Samaniego. De la APEP la Presidente Lourdes Gómez y Mery Ortiz de Gamell, miembros de la Junta Directiva.

Mes de Julio

- **El sábado 1/07/2023**, por el día del Cooperativismo se realizó la actividad denominada "Comunidad en Acción" y para celebrarlo se llevó a cabo una gran Feria en donde 32 expositores, todos socios de la Red Sagrados participaron con la exposición y venta de sus productos. La Cooperativa Sagrados también presentó los diferentes productos, servicios y actividades que ofrece. Además, estuvieron presentes el Puesto de Salud Salvador del Mundo con atención médica, la Fundación FUDAPI, el Ballet Municipal de Asunción, los alumnos del curso de guitarra acompañados del profesor José Belotto, alumnos de Wing Chun también acompañados por el profesor Javier Brun, y la comisión vecinal de la Plaza Sociedad Civil junto a sus feriantes. Se transmitieron en vivo los programas de la RS Online. El evento fue un espacio donde se destacaron la creatividad, innovación y espíritu cooperativo. Asistieron socios de casa Matriz y sucursales, directivos y colaboradores de la Cooperativa.
- **Los días viernes 07 y sábado 08/07/2023**, en Ciudad del Este, miembros del Consejo de Administración participaron del XVII Foro Internacional de Cooperativas de Ahorro y Créditos, enfocados en los Servicios Financieros y Sociales de Calidad en el nuevo Mundo Digital, organizado por la FECOAC Ltda, en el marco de sus 36 aniversarios.
- **El lunes 10/07/2023**, en la Expo de Mariano Roque Alonso, en el pabellón de la UIP Joven, se dio apertura oficial del stand de la Cooperativa Sagrados con la presencia de miembros del Consejo de Administración, de la Junta de Vigilancia, del TEI y Colaboradores, representantes de la UIP Joven y del Viceministerio de Mipymes.
- **El miércoles 12/07/2023**, en los horarios de 08:00 a 10:00 h. y de 10:00 a 12:00 h, en la Sede de la Cooperativa Sagrado se realizó el Taller de Pintura para Niños, estuvo a cargo de la instructora Alejandra Cerato.
- **El miércoles 12/07/2023**, la Sra. Sonia Samaniego participó en representación de la Cooperativa Sagrados del evento denominado Noche INCOOP, convocado por el organismo de control, se llevó a cabo en el Stand del MAG. El presidente Lic. Pedro Loblein, presentó el informe de gestión del primer semestre, además participaron representantes de diferentes cooperativas y autoridades del MAG.
- **El 14/07/2023**, se llevó a cabo la inauguración del Pabellón del Ministerio de Industria y Comercio en la Expo de Mariano Roque Alonso con la presencia de representantes del Consejo de Administración de la Cooperativa, de la Unión Industrial Paraguaya y del Ministerio de Industria y Comercio. En la feria se ven representadas oportunidades únicas para mostrar el talento, la innovación y la diversidad que caracteriza a la industria y el comercio en el país, con varios expositores pertenecientes al sector.

- **El sábado 29/07/2023**, el Comité Juvenil en compañía del Presidente del Consejo de Administración Lic. Alberto Mareco y la asistente del Dpto. de Educación Karen Enrique, acudieron a la Ciudad de Benjamín Aceval para hacer entrega de donaciones al Refugio de Amor, lugar abocado al cuidado de animales de la calle. Las donaciones consistieron en productos de limpieza y alimentos para los animales, parte de ello recaudado por el comité.

EN EL MES DE AGOSTOS LAS ACTIVIDADES FUERON:

- **El 3/08/2023**, se participó de la entrega de premios a los emprendedores ganadores del Concurso de Planes de Negocios denominado Mbarete IV, organizado por la Fundación Saraki en Alianza con Plan Internacional y el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social a través de SINAFOCAL y el SNPP. 18 fueron los premiados con capital semilla en el marco del Programa SAPE'A 2.0 implementado por Plan Internacional y financiado mediante fondos de la Agencia Española de Cooperación Internacional. Es importante mencionar que, como cada año, la Fundación Saraki hace partícipe a la Cooperativa Sagrados para la evaluación de los planes de negocios.
- **El miércoles 9/08/2023**, se llevó a cabo en el salón auditorio del INCOOP, la presentación del Programa y Proyecto de Fortalecimiento de la Integridad en el sector Cooperativo. La misma es realizada en forma conjunta con la Secretaria Nacional Anticorrupción – SENAC y el Instituto Nacional de Cooperativismo en el marco del Plan Nacional de Integridad, Transparencia y Anticorrupción. Estuvieron presentes el Ministro de la SENAC, Abog. Federico Hetter Gary, el Presidente del INCOOP, Lic. Pedro Loblein y en representación de la Cooperativa Sagrados, la Sra. Sonia Samaniego.
- **El sábado 19/08/2023**, se realizó el Club de Lectura para niños, en la Sucursal de la Cooperativa ubicada en la ciudad de Luque, de 8:00 a 10:00 h. Participaron niños de 6 a 12 años, donde escucharon la lectura de un cuento relacionado a la naturaleza, teniendo el desafío de darle un final al mismo. Participaron 12 niños y recibieron de regalo un libro de cuento para continuar fomentando el hábito de la lectura.
- **El sábado 26/08/2023**, de 08:30 a 12:00 horas se realizó el Concurso Creativo de Dibujos organizado por el Dpto. de TTHH dirigida a hijos de colaboradores. Integrantes del Comité de Educación participaron como jurado de la actividad. El concurso tuvo 3 categorías A, B y C donde se premiaron a los tres primeros ganadores de cada categoría. Con el objetivo de fomentar los valores cooperativos desde niños, recreando las 4 unidades de servicio de la Cooperativa: el IAEC, la RS Online, la Red Sagrados y la Cooperativa. Los participantes estuvieron muy entusiasmados y plasmaron en sus dibujos lo mejor de sus habilidades. Compartieron un día ameno aprendiendo a través de los juegos y disfrutando de un desayuno.
- **El 26/08/2023**, una integrante del Comité de Educación participó junto con la Jefa del Departamento de Educación del Taller "Cooperativas y Medio Ambiente" organizado por el Comité de Equidad de Género de la FECOAC, la misma tuvo lugar en el salón auditorio de la institución de 08:00 a 11:00 hs. El objetivo fue concienciar a las cooperativas socias de la Federación sobre la importancia y el rol fundamental que cumplen para el cuidado del medio ambiente.
- **El 26/08/2023**, en el salón de la casa matriz de 12:00 a 14:00 hs se realizó la capacitación a las integrantes del Comité Juvenil sobre "Elaboración de Proyectos", participaron Maira Mareco y Daysi Sosa. La facilitadora fue la Lic. Nilda Alfonso.

SE DETALLAN ACTIVIDADES DEL MES DE SEPTIEMBRE

- **El 11/09/2023**, inició las clases del Taller de Lenguas y Señas organizado por el Comité Juvenil y el Comité de Educación a través del IAEC. El facilitador fue el Prof. Luiz Fernández. Las clases del Taller fueron de 3 meses culminando el 28/11/2023.
- **El 14/09/2023**, de 18:00 a 21:00 con el acompañamiento del Sifu Javier Brun, Director del Instituto Wing Chun Paraguay, Presidente de la Confederación Paraguaya de Artes Marciales Tradicionales (COPAMT) e instructor de las Clases de Wing Chun en la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda. Estudiantes universitarios de la carrera Lic. en Ciencias del Deporte de la Universidad Autónoma de Asunción (UAA) visitaron la Sede Social de la Cooperativa, para solicitar realizar clases prácticas de Defensa Personal en el mismo.
- **El sábado 23/09/2023**, en el Salón Auditorio de la FECOAC se llevó a cabo el I Encuentro de Jóvenes Cooperativistas denominado "**El Joven del Cooperativismo Paraguayo: tendencias, participación y planeamientos de agendas futuras bajo los Principios y Valores Cooperativos**". El objetivo principal fue reunir a jóvenes que componen los Comités de las Cooperativas Federadas. De la Cooperativa Sagrados participaron Maira



Mareco, Deysi Sosa y Lucia Méndez, integrantes del Comité Juvenil, acompañadas por la Jefa del Departamento de Educación Nilda Alfonso. Los facilitadores fueron el Lic. Eduardo Valenzuela (Enfoques, desafíos y tendencias del cooperativismo para promover en la juventud) y la Abog. Pamela González (Perspectivas del Liderazgo en el Joven Cooperativista), cerrando el encuentro con un momento artístico.

#### ACTIVIDADES EN EL MES DE OCTUBRE

- **El 31/10/2023**, buscando fomentar el hábito de ahorrar, por el día del Ahorro se realizaron entregas de alcancías a los socios y socias quienes se acercaron a la Casa Matriz y Sucursales a retirarlas.

#### MES DE NOVIEMBRE

- **El domingo 12/11/2023**, se realizó el **Circuito Sagrados Corazones 2023** en su 5ª Edición, visitando la ciudad de Yaguaron y conociendo lugares como el Templo de San Buenaventura, el paseo de los mitos, Museo Dr. Francia y por último llegando al Castillo de Sa Guazú donde se pudo disfrutar de sus instalaciones. Hubo una gran participación de socios y no socios, quienes destacaron haber disfrutado del tour.

#### ACTIVIDADES EN DICIEMBRE

- **El viernes 01/12/2023** se llevó a cabo la Clausura de las clases de Guitarra, bajo la dirección del profesor José Belotto, en el salón social de la Cooperativa Sagrados Corazones, 11 alumnos que han culminado con éxito las clases de guitarra deleitaron con un variado repertorio a todos los presentes. Se contó con la participación de invitados especiales, padres, familiares y directivos de la Cooperativa.
- **El sábado 09/12/2023** a las 16:00 hs, se llevó a cabo la Clausura de las clases de Wing Chun en la Sede Social de la Cooperativa. Los alumnos demostraron sus habilidades y destrezas en defensa personal. La alumna Jimena Barrios, Primera Egresada de la Cooperativa, recibió el cinturón blanco que la habilita para ser instructora de Wing Chun. Participaron Padres, familiares y directivos de la Cooperativa.
- **El 14/12/2023** Directivos de la Cooperativa Sagrados Corazones en una ceremonia a cargo de la Sra. Sonia Samaniego, facilitadora del Comité de Educación, durante el programa Conectando Historias de Éxitos de la TV RS Online hizo entrega de reconocimiento a la primera egresada de las clases de Wing Chun, Jimena Luján Barrios, quien luego de 7 años de preparación, dedicación y perseverancia en esta disciplina se convierte en la primera egresada como instructora de la disciplina de Wing Chun Kung Fu.

## IAECSC – INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS COOPERATIVOS.

El Instituto De Altos Estudios Cooperativos es una unidad de servicio de la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda. creada ante la necesidad de ofrecer a sus asociados, directivos y colaboradores una educación de calidad, con el desarrollo de las competencias para la ejecución eficiente de determinadas tareas y el logro de aprendizajes con propósitos específicos.

Enfocado a planificar talleres, cursos y capacitaciones considerando cuatro ejes temáticos: Educación Financiera, Educación Cooperativa, Empleabilidad y Habilidades Sociales. Hoy día cuenta con un programa de capacitaciones abierto al público en general.

**Misión:** Ofrecer servicios educativos de calidad que contribuyan a la formación personal y profesional del participante.

**Visión:** Ser una institución educativa innovadora con altos estándares de calidad.

**Política Educativa:** El IAEC brinda servicios educativos de calidad basados en principios cooperativos y sociales, cumpliendo con los requisitos legales, reglamentarios y los derechos de propiedad intelectual.

Posee un plantel de directivos, colaboradores y docentes comprometidos con la estrategia institucional, recursos tecnológicos innovadores e infraestructura adecuada, mejorando constantemente en la gestión de los procesos.

El IAEC se encuentra conformado por un Consejo Educativo comprometido en garantizar la educación de calidad como resultado de procesos que se materializa en una serie de habilidades, conocimientos, actitudes y valores adquiridos; que produce cambio social, intelectual y emocional de las personas.

La educación desarrollada dentro de los programas de capacitaciones se basa en la planificación, seguimiento del proceso y la evaluación como sinónimos de calidad, aspectos contemplados en los ideales de la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda.

El 24 de julio del año 2018 se registraba la marca del Instituto de Altos Estudios Cooperativos como titular Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios Sagrados Corazones Limitada.

En su recorrido durante estos años se han capacitado a más de 25.000 participantes a nivel nacional e internacional. El Instituto de Altos Estudios Cooperativos está certificado por la Norma de Calidad ISO 21001:2018 Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas desde julio del 2023. Además, declarado por el Instituto Nacional de Cooperativismo como de Interés Cooperativo según la Resolución N°27.965/2023 garantizando la educación de calidad y fortalecimiento del quinto y sexto Principio Cooperativo.

El instituto cuenta con las herramientas tecnológicas e infraestructura adecuada para desarrollar las propuestas educativas en modalidad online (sala de meet, Moodle, etc.) y presencial (sala Innovation equipada con equipos de alta calidad). Así también, dispone de recursos para la formación In Company según la necesidad del cliente.

En el ejercicio 2023 se han desarrollado las siguientes capacitaciones internas dirigidas a colaboradores y directivos de la Cooperativa:

<b>N°</b>	<b>Curso/ Taller Actividad</b>	<b>Cantidad de Participantes</b>
1	Taller de Planificación Estratégica 2023	55
2	Plataforma Red Sagrados	2
3	Taller teórico - práctico Funcionalidad de App Sagrados y Uso de BPM	40
4	Indicadores Financieros para Cooperativas de Ahorro y Crédito	20
5	Línea Refinanciación Parcial	18
6	Taller Manejo de Cables	7
7	Manejo de la Plataforma RS Online	4
8	Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo	52
9	Curso Formación de Facilitadores en Educación Financiera	13
10	Taller Proceso de Operaciones	17
11	Taller Transformando la Atención al Socio en Experiencias	42
12	Capacitación sobre Valores Cooperativos	31
13	Curso Gestión de Calidad en las Organizaciones	44
14	Capacitación Primeros Auxilios	37
15	Capacitación Uso Plataforma Tajy	11
16	Taller pasos para elaborar un proyecto	2
17	Taller Comunicación Corporativa	28
18	Capacitación sobre Educación Financiera Módulo I	40
19	Capacitación sobre Uso de Plataforma Uso Tajy	15
20	Taller Proceso de Operaciones	5
21	Políticas de Seguridad de la Información	29
22	Curso Inducción y Retroalimentación Oficial de Promoción	5
23	Capacitación sobre Planificación Estratégica	19
24	Capacitación sobre Políticas de la Información Norma ISO 27001	8
25	Capacitación Virtual sobre Prevención de Fraude	7
26	Capacitación sobre Formalización y Actualización MIPYMES	14
27	Capacitación sobre Identidad Sagrados	45
28	Capacitación sobre Redacción Corporativa	38



En cuanto a las capacitaciones externas, abiertas al socio y no socio se encuentran:

N°	Curso/ Taller Actividad	Cantidad de Participantes
1	Taller Práctico sobre Finanzas Personales	42
2	Foro Sobre Educación Financiera	29
3	Capacitación Comercio Electrónico Red Sagrados	12
4	Taller de Locución Profesional	8
5	Buenas Prácticas Administrativas en Talento Humano	19
6	Educación Financiera – Universidad Nacional de Asunción sede Villa Hayes	66
7	Educación Financiera – Universidad Nacional de Asunción San Lorenzo	94
8	Educación Financiera – Universidad Nacional de Asunción San Lorenzo	36
9	Educación Financiera – Universidad Nacional de Asunción sede Caacupé	51
10	Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo	52
11	Capacitación en Educación Cooperativa - Colegio Naciones Unidas MRA	41
12	Curso Formación en Educación Cooperativa	14
13	Taller Producción de Materiales Audiovisuales	14
14	Curso Diseño Gráfico en las Organizaciones	44
15	Conferencia Activa Liderazgo para Valientes	23
16	Jornada Académica Facultad Politécnica - Universidad Nacional de Asunción	43
17	Congreso sobre Educación Financiera "Liderando tus Finanzas y Proyectando tus Éxitos"	131
18	Capacitación sobre Educación Financiera sobre Herramienta Digital "Cómo usar la app Controlate"	48
19	Curso Habilidades Gerenciales	22
20	Capacitación sobre Presupuesto Universitario Universidad del Cono Sur de las Américas	90
21	Capacitación sobre Cooperativismo	48
22	Capacitación sobre Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo	47
23	Seminario Finanzas para MIPYMES	20
24	Capacitación Online sobre Formalización y Cédula MIPYMES	10
25	Capacitación sobre Antisoborno Norma ISO 37001	23
26	Capacitación sobre Ahorro e Inversión	87
27	Asignación correcta de precios a productos y servicios	31
28	Imagen y Negocio	43

## RED SAGRADOS.

A 2 años de ser inaugurada la primera plataforma de comercio electrónico RED SAGRADOS diseñada para los socios emprendedores de la Cooperativa Sagrados Ltda., con la finalidad de tener acceso a una tienda online, promocionando sus productos y servicios las 24 horas, hemos realizado eventos importantes al cierre del ejercicio 2023, que han contribuido significativamente al crecimiento y éxito de la plataforma; logrando registrar más de 40 tiendas durante el periodo señalado.

Actualmente se cuenta con 84 tiendas adheridas, con el compromiso de impulsar sus negocios hacia la formalización y difusión continua, con capacitaciones constantes y créditos accesibles con tasas preferenciales para el crecimiento de su negocio.

La Red Sagrados se destaca por los beneficios que ofrece a sus miembros, además de ser un canal más de venta y promoción de sus servicios y/o productos; su objetivo es entregar herramientas válidas y asistencia a las necesidades entre los asociados.

## SERVICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS.

Nuestro enfoque de gestión se ha concentrado en garantizar la viabilidad de las operaciones financieras y económicas, impulsando el crecimiento rentable mediante estrategias que buscan maximizar las colocaciones de créditos y la rentabilidad traducida en excedentes dentro del mercado cooperativo.

En el ejercicio 2023 hemos logrado la colocación de créditos por valor de Gs. 76.035.153.720, representando el 94% en préstamos y el 6% en Tarjeta de Crédito.

En relación con los desembolsos del servicio de préstamo en el periodo 2023 se observa su composición en el cuadro siguiente:

SERVICIO DE CRÉDITO			
TIPO	IMPORTE	TIPO	IMPORTE
A Sola Firma	506.031.684	Microfinanzas	3.761.861.021
Ahorristas	6.564.211.474	Ordenate Parcial	4.637.768
Credi Hogar	1.029.344.915	Ordinario	10.466.218.473
Credi Impulso	7.379.611.939	Preaprobado 2022	103.872.394
Credisalud	53.025.869	Preaprobado 2023	4.642.862.093
Credi Turismo	212.926.608	Pymes MIC	409.086.200
Educativo	122.556.049	Refinanciación 2023	12.328.762.283
Fidelidad	6.759.540.827	Refinanciación parcial	552.135.944
Garantía de Aporte	62.271.266	Rodados	5.722.450.126
Mi Primer Crédito	117.584.921	Segucoop	3.092.087
		Socios Excelentes	1.596.973.582
<b>TOTAL</b>		<b>62.399.057.523</b>	

En cumplimiento con la Misión y Visión de la Cooperativa, el Comité de Crédito se ha reunido en 59 sesiones, distribuidas de la siguiente manera: 52 Ordinarias y 7 Extraordinarias, de manera presencial o virtual aplicando siempre los criterios basados en el cumplimiento del Manual de Crédito y las resoluciones dictaminadas por el Consejo de Administración. Entre las gestiones realizadas en este periodo se pueden mencionar las tareas inherentes al cargo tales como:

- Verificación de desembolsos correspondientes a créditos otorgados.
- Análisis y concesión de créditos.

**Servicio de Tarjeta de Crédito:** El producto de Tarjeta de Crédito representa el 6% de la cartera activa de la Cooperativa, presentando un crecimiento del 5% con relación al ejercicio anterior, para el efecto se han fortalecido las Alianzas Estratégicas de modo a ofrecer a los socios usuarios importantes ventajas tanto para la Tarjeta de Crédito CABAL como para la Tarjeta de Crédito VISA.

Cabe destacar que desde el 2º Trimestre del 2023 se ha puesto en marcha la implementación y ofrecimiento de la Tarjeta Visa, marca de reconocida trayectoria a nivel internacional.

**Servicios no financieros:** Gestionar las necesidades de nuestros socios es una prioridad estratégica fundamental en nuestras prácticas de gestión sostenible, por ello apoyamos en los momentos difíciles y alegres a través de nuestro servicio de Solidaridad.



En el periodo 2023 hemos otorgado los siguiente Premios y/o Subsidios:

PREMIOS Y SUBSIDIOS POR SOLIDARIDAD			
PREMIOS Y SUBSIDIOS	MONTO	PREMIOS Y SUBSIDIOS	MONTO
Egreso Secundario	2.600.000	Maternidad - Paternidad	28.700.000
Egreso Universitario	13.000.000	Reposo Domiciliario	28.200.000
Fallecimiento	95.000.000	Tecnicaturas	900.000
Internación	8.580.000	Lentes De Receta	36.267.000
Matrimonio	6.650.000		
<b>TOTAL GS.</b>		<b>219.897.000</b>	

## Evaluación Anual de los logros sobre el Grado de desarrollo de la Educación Cooperativa (Ley 5501/15)

El año 2023 el área de Educación de la Cooperativa Sagrados Ltda. ha logrado posicionarse en la comunidad y en sector cooperativo por medio de las diversas propuestas educativas ofrecidas desde el Instituto de Altos Estudios Cooperativos; ha capacitado a 1187 participantes en los diversos enfoques: Cooperativismo, Educación Financiera, Empleabilidad y Habilidades Sociales.

Esta unidad de servicio de la cooperativa garantiza la calidad en los servicios brindados mediante la certificación con la Norma ISO 21001 Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas; obtenida en el año 2023. Así también, ha logrado protagonismo en el sector cooperativo, por Resolución N°27.965/2023 del Instituto Nacional del Cooperativismo por la cual declara de Interés Cooperativo al Instituto de Altos Estudios Cooperativos; por contribuir en la educación de calidad y fortalecimiento del quinto y sexto Principio del Cooperativismo.

Desde el área de Educación, se capacita a socios, colaboradores y dirigentes de la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda., según las necesidades identificadas por los diferentes Comités. Además, forma e instruye a las unidades de servicio con las que cuenta la Cooperativa: al equipo de la TV Rs Online y a los emprendedores miembros de la Red Sagrados; creando espacios de conectividad y aprendizaje entre los asociados.

En cuanto a la TV Rs Online, se cuentan con programas educativos propios de la Cooperativa Sagrados, para difusión masiva por los diversos canales disponibles, dirigidas a todo público: Tu Espacio sobre Educación Financiera, Zapping Informativo, Cultura de la Planificación y Conectando Historias de Éxito.

## Área de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

El Comité de Prevención de LA/FT. se ha reunido en 52 ocasiones en Sesión Ordinaria y en 13 ocasiones en Sesión Extraordinaria durante el año, en las mismas se han presentado para control y monitoreo 1.474 manifestaciones de bienes de socios que respaldan sus operaciones de créditos, aperturas de cuentas, solicitud de tarjetas, etc., que equivalen al 18 % del total de socios activos de la Cooperativa, desde la implementación del formulario de manifestación de bienes, se han examinado hasta la fecha la cantidad de 21.042.-, incluyendo además las actualizaciones de datos de socios, los cuales representan un crecimiento del 256% de manifestaciones de bienes presentadas en relación al total de socios activos al cierre del ejercicio y el control de las transacciones realizadas vía SIPAP.

Dando cumplimiento al Capítulo V, Artículo 23 de la Resolución SEPRELAD N.º 156/20, se realizaron las capacitaciones sobre Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, dirigida a directivos, colaboradores, cooperativas vecinas, socios y no socios en los meses de mayo y octubre respectivamente.

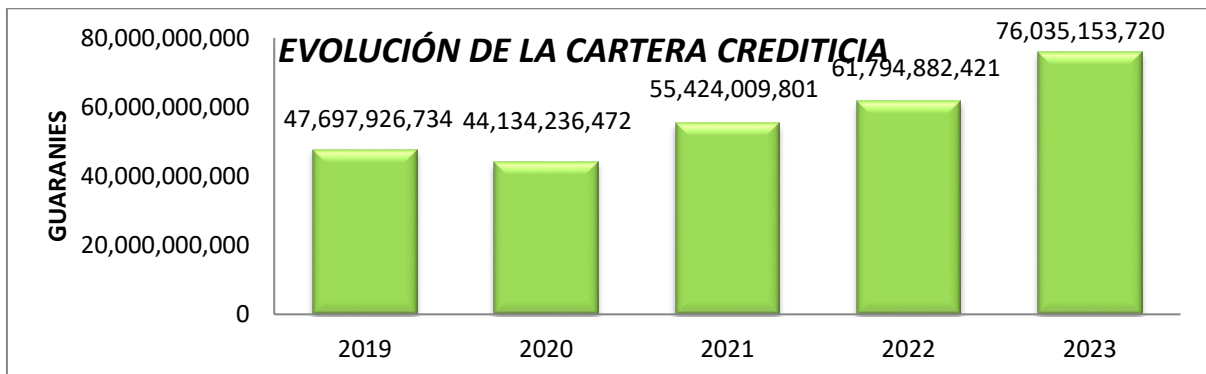
Dentro del marco de adecuación del sistema, referente a los requerimientos de la Resolución SEPRELAD 156/20, se adecuan y/o mejoran los procedimientos operativos internos para incrementar o mejorar el control cumpliendo con las leyes de prevención y reglamentaciones que serán de observancia para la obtención de los reportes y/o datos.

## PERSPECTIVA DE LOS RESULTADOS

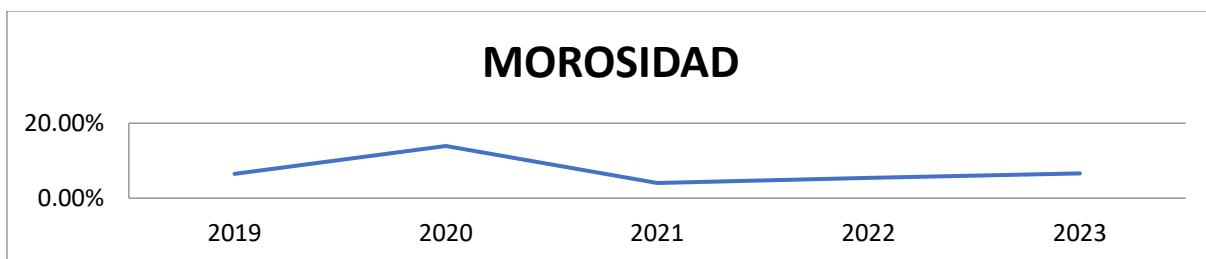
**Sus objetivos se centran en la creación de valor para los asociados a través del logro de altos índices de rentabilidad con el mantenimiento de una sólida posición financiera. El lugar donde se necesita incrementar la disponibilidad de los activos.**

Sus objetivos se enfocan en la creación de valor para los asociados mediante el logro de los índices de rendimientos y costos para asegurar una sólida posición financiera, el incremento de los márgenes de intermediación financiera y asegurar la entrega de servicios financieros acordes a las exigencias y necesidades de los socios.

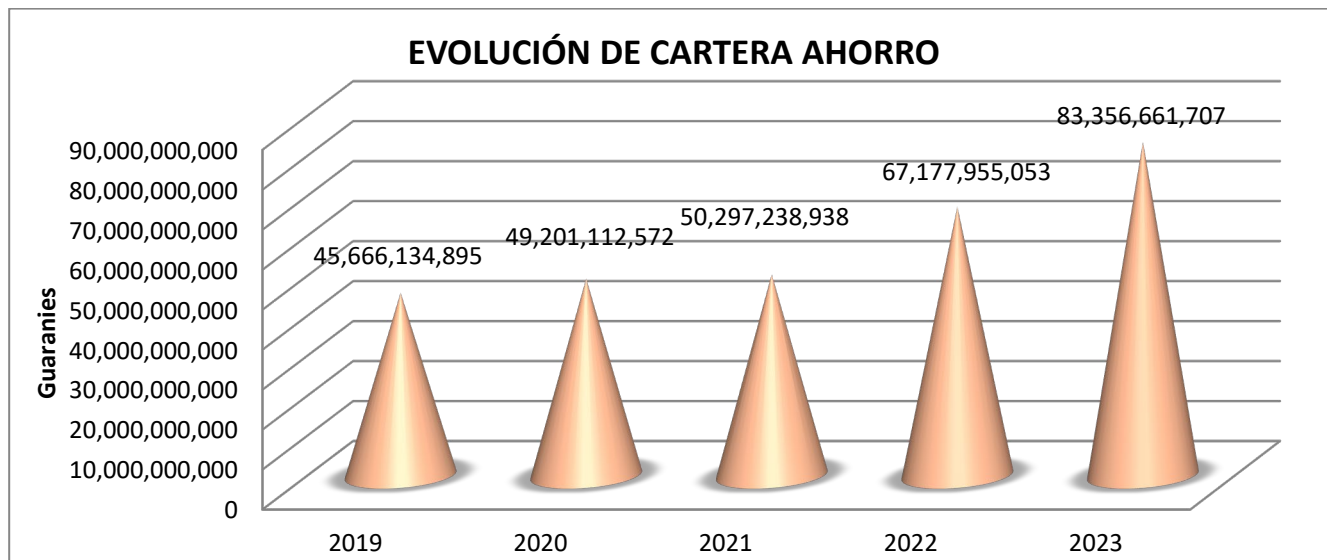
El primer trimestre del 2023 el mercado financiero se vio enmarcado por el progresivo descenso de la inflación del 2022, cuyo efecto del 7,8% en febrero del 2023 siguió afectando en la desaceleración de colocación de préstamos de la Cooperativa, ya recuperando el ritmo necesario de crecimiento en cartera de préstamos desde marzo 2023 y logrando un crecimiento del 23,04% al cierre del 2023, llegando a un total de 76.035.153.720



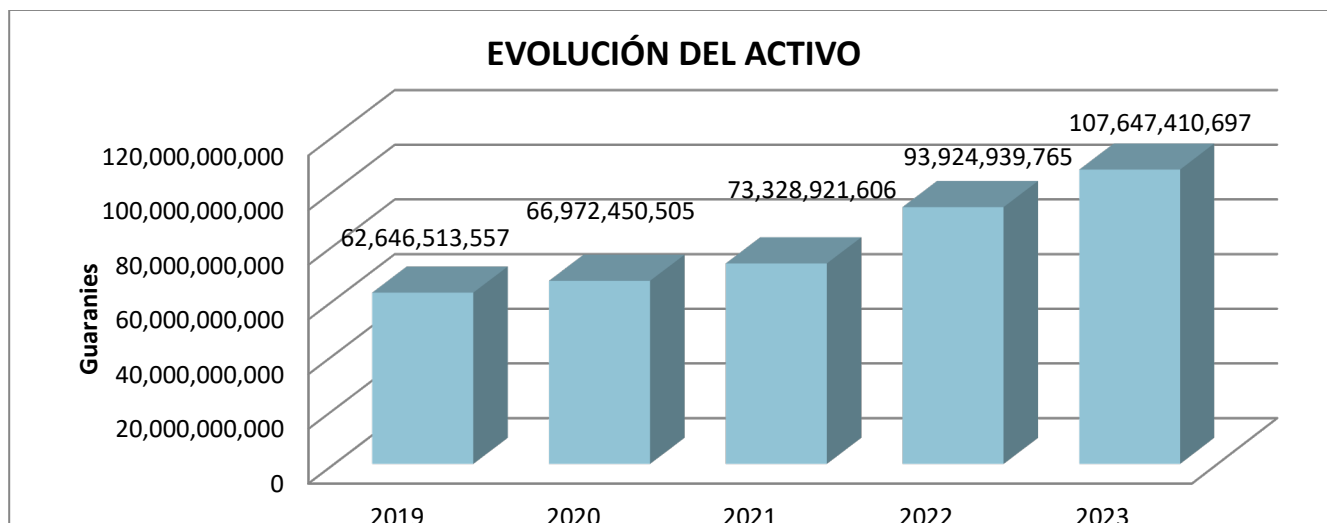
En el 2023 se implementaron estrategias de recuperación de créditos, de los cuales, uno de ellos fue la contratación de una empresa especializada en recuperación de créditos, y la implementación de campañas de recuperación de deuda y reestructuraciones que permitieron a los socios la regularización de su situación financiera con la Cooperativa. De esta manera permitió cerrar el año con una morosidad del 6.61%.



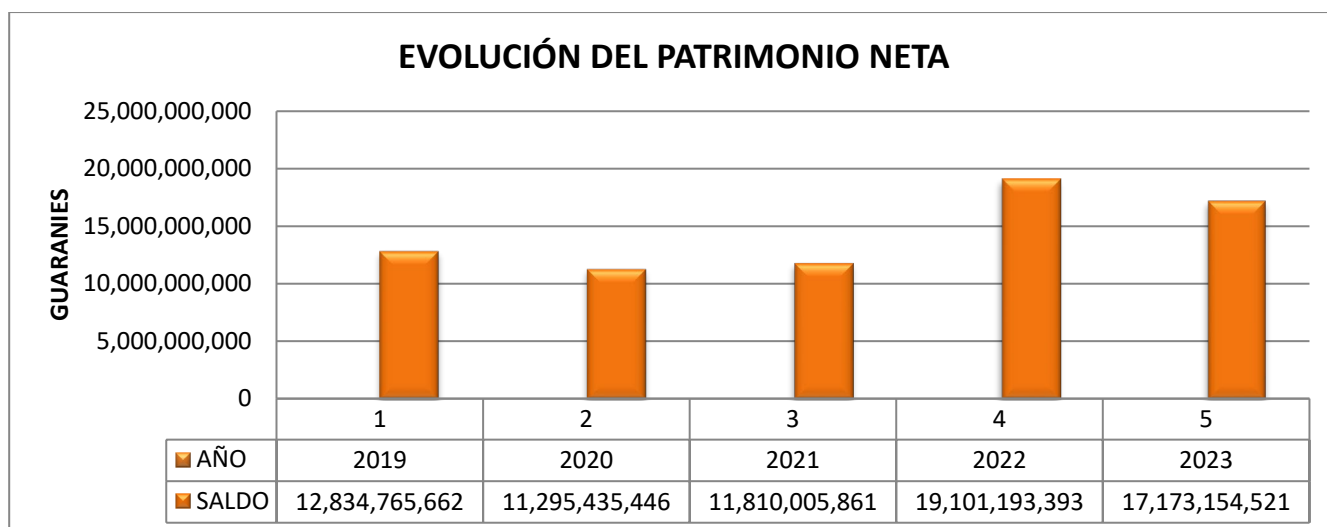
La captación de ahorros fue en aumento mediante estrategias implementadas desde el segundo semestre del 2022 que tuvo sus efectos desde el último trimestre de dicho año y en el 2023 fue en aumento, logrando un crecimiento del 24,08% por un total de gs. 16.178.706.654 para el ejercicio 2023.



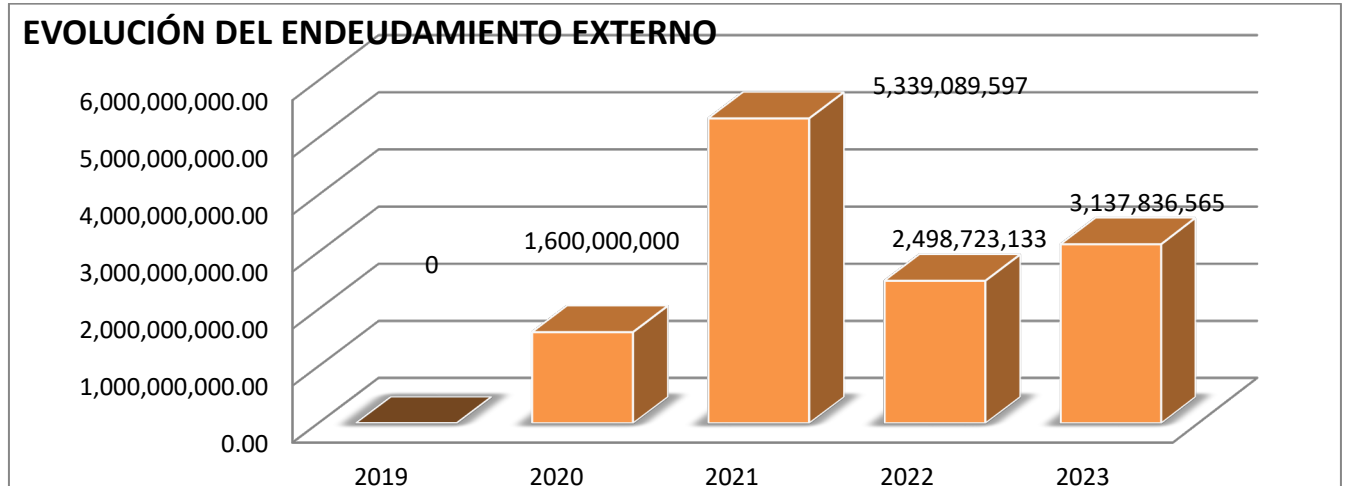
Gestionamos de manera eficiente nuestros recursos y activos, con el propósito de garantizar la liquidez y sostenibilidad económica y financiera a corto, mediano y largo plazo, que se constituye como una línea estratégica fundamental para la sustentabilidad de nuestra organización. En el presente ejercicio la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda., presenta un crecimiento en su nivel de activos del 13% con relación al ejercicio anterior.



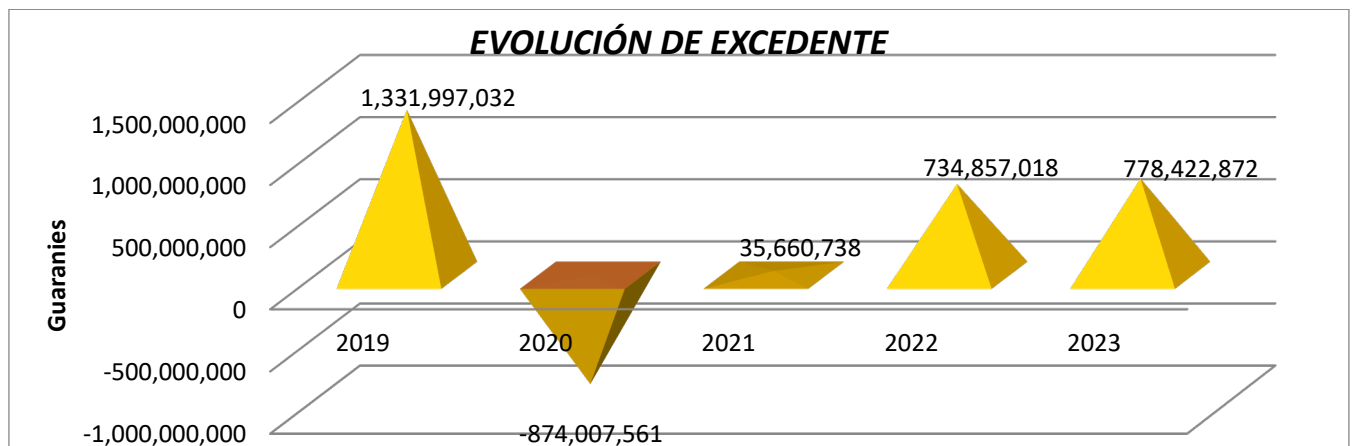
La Cooperativa Sagrados Corazones Ltda., cuenta con un sólido Patrimonio el cual al cierre del ejercicio fenecido es de Gs. 17.173.154.521.



El desempeño económico y financiero es vital para el desarrollo sostenible de la organización, nuestra entidad está comprometida con el cumplimiento de sus objetivos estratégicos, para lo cual requiere de fuentes de financiamiento. En el ejercicio fenecido hemos asumido otros compromisos financieros para el logro de las metas corporativas.



Nuestra organización a través de las mejores prácticas de control integral de costos operativos acompañados de las buenas gestiones estratégicas de colocación y recuperación de sus productos financieros, así como de la optimización de recursos propios y financiamiento externo, lo cual permitió un significativo margen de productividad de los colaboradores, implementando una adecuada planificación y ejecución de diversas estrategias con el fin de lograr costos operativos acordes que nos permitieron conjuntamente con los ingresos, obtener un excedente sostenido de Gs 778.422.872..-



  
Lic. Myriam Comas  
Secretaria  
Consejo de Administración

  
Lic. Rosa Alberto Mareco  
Presidente  
Consejo de Administración



## BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

	BALANCE GENERAL		EJERCICIO 2023	EJERCICIO 2022
<b>1</b>	<b>ACTIVO</b>		<b>107.647.410.967</b>	<b>93.924.939.765</b>
<b>1.1</b>	<b>REALIZABLE A CORTO PLAZO</b>		<b>66.701.047.337</b>	<b>52.077.290.305</b>
<b>1.1.1</b>	<b>DISPONIBILIDADES</b>	(Nota 3.1)	<b>5.615.805.998</b>	<b>6.105.323.239</b>
<b>1.1.1.01</b>	<b>Caja</b>		<b>699.369.154</b>	<b>658.934.252</b>
<b>1.1.1.01.01</b>	<b>Caja</b>		<b>699.369.154</b>	<b>658.934.252</b>
1.1.1.01.01.01	Efectivo y Cheques a Depositar		281.937.026	236.654.662
1.1.1.01.01.02	Fondos en la Empresa		417.432.128	422.279.590
<b>1.1.1.02</b>	<b>Depósitos a la Vista</b>		<b>4.916.436.844</b>	<b>5.446.388.987</b>
<b>1.1.1.02.01</b>	<b>Depósitos a la Vista</b>		<b>4.916.436.844</b>	<b>5.446.388.987</b>
1.1.1.02.01.01	Depósitos a la Vista Sector Cooperativo		635.515.118	1.094.936.983
1.1.1.02.01.02	Depósitos a la Vista Bancos		3.466.101.371	1.183.372.859
1.1.1.02.01.03	Bancos Cta. Cte.		814.820.355	3.168.079.145
<b>1.1.2</b>	<b>CRÉDITOS</b>		<b>60.921.980.856</b>	<b>45.810.655.711</b>
<b>1.1.2.01</b>	<b>Créditos al Día</b>	(Nota 3.3)	<b>44.582.690.820</b>	<b>32.004.404.639</b>
<b>1.1.2.01.01</b>	<b>Normales</b>		<b>40.048.993.239</b>	<b>27.696.417.105</b>
1.1.2.01.01.01	Amortizables		28.108.641.586	23.134.553.075
1.1.2.01.01.05	Préstamos Vinculados		776.275.368	417.620.815
1.1.2.01.01.08	Préstamos Refinanciados		11.164.076.285	4.144.243.215
<b>1.1.2.01.03</b>	<b>Tarjetas de Crédito</b>		<b>4.533.697.581</b>	<b>4.307.987.534</b>
1.1.2.01.03.01	Créditos con Tarjetas de crédito		4.533.697.581	4.307.987.534
<b>1.1.2.02</b>	<b>Créditos Vencidos</b>	(Nota 3.3)	<b>1.858.635.284</b>	<b>1.367.626.283</b>
<b>1.1.2.02.01</b>	<b>Normales</b>		<b>3.325.185.298</b>	<b>2.299.465.969</b>
1.1.2.02.01.01	Amortizables		1.773.355.070	1.428.045.400
1.1.2.02.01.02	Plazo Único		348.846.583	273.604.777
1.1.2.02.01.08	Préstamos Refinanciados		1.202.983.645	597.815.792
<b>1.1.2.02.02</b>	<b>Previsiones</b>	(Nota 3.3)	<b>(563.312.606)</b>	<b>(284.116.973)</b>
1.1.2.02.02.01	Previsión para Préstamos a Ex socios, Judi		(563.312.606)	(284.116.973)
<b>1.1.2.02.03</b>	<b>Tarjetas de Crédito</b>		<b>289.651.642</b>	<b>252.820.584</b>
1.1.2.02.03.01	Créditos con Tarjetas de crédito		289.651.642	252.820.584
<b>1.1.2.02.05</b>	<b>Previsiones</b>	(Nota 3.3)	<b>(1.192.889.050)</b>	<b>(900.543.297)</b>
1.1.2.02.05.01	(Previsiones Acumuladas para créditos)		(1.192.889.050)	(847.609.000)
1.1.2.02.05.02	(Previsiones Adicionales Acumuladas sobre créditos)		-	(52.934.297)
<b>1.1.2.03</b>	<b>Intereses Devengados</b>		<b>13.695.583.633</b>	<b>10.329.983.992</b>
<b>1.1.2.03.01</b>	<b>Intereses Devengados</b>		<b>13.695.583.633</b>	<b>10.329.983.992</b>
1.1.2.03.01.01	Intereses Devengados s/ Créditos		13.688.916.966	10.323.317.325



1.1.2.03.01.02	Intereses Devengados s/ Depósitos		6.666.667	6.666.667
<b>1.1.2.04</b>	<b>Cuentas por Cobrar</b>		-	-
<b>1.1.2.04.01</b>	<b>Cuentas por Cobrar</b>		-	-
1.1.2.04.01.05	Cheques Diferidos		-	-
<b>1.1.2.05</b>	<b>Otros Créditos</b>		<b>785.071.119</b>	<b>2.108.640.797</b>
<b>1.1.2.05.01</b>	<b>Otros Créditos</b>		<b>785.071.119</b>	<b>2.108.640.797</b>
1.1.2.05.01.01	Crédito Fiscal		89.366.747	90.483.420
1.1.2.05.01.02	Anticipos de Impuestos		-	8.457.702
1.1.2.05.01.08	Juicios en proceso		16.818.182	16.818.182
1.1.2.05.01.10	Otras cuentas por Cobrar		678.886.190	1.992.881.493
<b>1.1.4</b>	<b>OTROS ACTIVOS</b>		<b>163.260.483</b>	<b>161.311.355</b>
<b>1.1.4.02</b>	<b>Gastos Pagados por Adelantado</b>		<b>163.260.483</b>	<b>161.311.355</b>
<b>1.1.4.02.01</b>	<b>Gastos Pagados por Adelantado</b>		<b>163.260.483</b>	<b>161.311.355</b>
1.1.4.02.01.01	Materiales e Insumos en Existencias		143.155.898	135.035.874
1.1.4.02.01.02	Seguros Pagados por Adelantado		20.104.585	9.914.717
1.1.4.02.01.03	Alquileres Pagados por Adelantado		-	16.360.764
<b>1.2</b>	<b>REALIZABLE A LARGO PLAZO</b>		<b>40.946.363.630</b>	<b>41.847.649.460</b>
<b>1.2.1</b>	<b>INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b>		<b>1.000.000.000</b>	<b>1.000.000.000</b>
<b>1.2.1.01</b>	<b>Inversiones Temporales</b>		<b>1.000.000.000</b>	<b>1.000.000.000</b>
<b>1.2.1.01.01</b>	<b>Inversiones Temporales</b>		<b>1.000.000.000</b>	<b>1.000.000.000</b>
1.2.1.01.01.05	Depósitos a Plazo Fijo Sector Cooperativo		1.000.000.000	1.000.000.000
<b>1.2.2</b>	<b>CREDITOS</b>		<b>27.281.135.729</b>	<b>26.901.068.136</b>
<b>1.2.2.01</b>	<b>Créditos al Día</b>	(Nota 3.3)	<b>26.429.655.533</b>	<b>26.426.479.515</b>
<b>1.2.2.01.01</b>	<b>Normales</b>		<b>26.429.655.533</b>	<b>26.426.479.515</b>
1.2.2.01.01.01	Amortizables		23.024.583.862	20.307.792.510
1.2.2.01.01.05	Préstamos Vinculados		559.298.790	825.382.402
1.2.2.01.01.08	Préstamos Refinanciados		2.845.772.881	5.293.304.603
<b>1.2.2.02</b>	<b>Créditos Vencidos</b>	(Nota 3.3)	<b>816.946.938</b>	<b>446.055.363</b>
<b>1.2.2.02.01</b>	<b>Normales</b>		<b>1.412.091.865</b>	<b>783.716.951</b>
1.2.2.02.01.01	Amortizables		463.504.500	325.524.473
1.2.2.02.01.02	Plazo Único		99.074.086	26.274.128
1.2.2.02.01.07	Prestamos Judicializados		22.441.653	94.544.414
1.2.2.02.01.08	Préstamos Refinanciados		827.071.626	337.373.936
<b>1.2.2.02.03</b>	<b>Previsiones</b>	(Nota 3.3)	<b>(595.144.927)</b>	<b>(337.661.588)</b>
1.2.2.02.03.01	Previsión para Préstamos a Ex socios, Judic		(595.144.927)	(337.661.588)
<b>1.2.2.04</b>	<b>Otros Créditos</b>		<b>34.533.258</b>	<b>28.533.258</b>
<b>1.2.2.04.01</b>	<b>Otros Créditos</b>		<b>34.533.258</b>	<b>28.533.258</b>



1.2.2.04.01.03	Juicios en proceso		30.000.000	30.000.000
1.2.2.04.01.05	Otras cuentas por Cobrar		34.533.258	28.533.258
1.2.2.04.01.06	(Previsiones Acumuladas para Otros Crédito)		(30.000.000)	(30.000.000)
<b>1.2.3</b>	<b>INVERSIONES Y PARTICIPACIONES</b>		<b>1.616.001.941</b>	<b>1.415.810.269</b>
<b>1.2.3.01</b>	<b>Inversiones</b>		<b>1.616.001.941</b>	<b>1.415.810.269</b>
<b>1.2.3.01.01</b>	<b>Inversiones</b>		<b>1.616.001.941</b>	<b>1.415.810.269</b>
1.2.3.01.01.01	Aportaciones a Centrales Cooperativas		1.235.832.814	1.144.021.762
1.2.3.01.01.04	Inversiones en Acciones de Sociedades		355.169.127	246.788.507
1.2.3.01.01.05	Bienes Destinados para Venta		25.000.000	25.000.000
<b>1.2.4</b>	<b>PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS</b>		<b>10.755.708.157</b>	<b>10.164.661.063</b>
<b>1.2.4.01</b>	<b>Permanente</b>	(Nota 3.9)	<b>10.755.708.157</b>	<b>10.164.661.063</b>
<b>1.2.4.01.01</b>	<b>Permanente</b>		<b>10.755.708.157</b>	<b>10.164.661.063</b>
1.2.4.01.01.01	Edificios		4.138.795.551	8.319.844.105
1.2.4.01.01.02	Terreno		5.319.269.283	1.138.220.729
1.2.4.01.01.03	Equipos e Instalaciones		1.614.070.782	1.515.106.987
1.2.4.01.01.05	Maquinarias y Equipos		525.470.125	471.708.042
1.2.4.01.01.07	Rodados		566.786.876	223.216.065
1.2.4.01.01.08	Muebles de Oficina		573.689.449	546.641.269
1.2.4.01.01.09	Equipos y Software Informáticos		2.168.678.484	2.060.507.281
1.2.4.01.01.10	Bibliotecas, Obras de Arte y Otros		17.109.393	15.734.393
1.2.4.01.01.12	(Depreciaciones Acumuladas Permanente)		(4.168.161.786)	(4.126.317.808)
<b>1.2.5</b>	<b>OTROS ACTIVOS</b>		<b>293.517.803</b>	<b>2.366.109.992</b>
<b>1.2.5.01</b>	<b>Activos Restringidos</b>		<b>204.514.929</b>	<b>180.754.082</b>
<b>1.2.5.01.01</b>	<b>Activos Restringidos</b>		<b>204.514.929</b>	<b>180.754.082</b>
1.2.5.01.01.04	Fondo de Garantía Tarjetas		204.514.929	180.754.082
<b>1.2.5.02</b>	<b>Cargos Diferidos</b>	(Nota 3.10)	<b>89.002.874</b>	<b>2.185.355.910</b>
<b>1.2.5.02.01</b>	<b>Cargos Diferidos</b>		<b>89.002.874</b>	<b>2.185.355.910</b>
1.2.5.02.01.03	Patentes y Software Informáticos		479.804.508	446.294.447
1.2.5.02.01.04	Gastos de Reorganización		621.180.520	621.180.520
1.2.5.02.01.05	Mejoras en Inmuebles de Terceros		272.081.022	160.952.475
1.2.5.02.01.07	(Amortización Acumulada Cargos Diferidos)		(1.284.063.176)	(2.104.603.410)
1.2.5.02.01.08	Cargos Diferidos Autorizados por el INCOOP		-	3.061.531.878
<b>1.2.5.04</b>	<b>Bienes Adjudicados a Realizar</b>		-	-
<b>1.2.5.04.01</b>	<b>Bienes Adjudicados a Realizar</b>	(Nota 3.6)	-	-
1.2.5.04.01.02	Bienes Inmuebles Adjudicados		145.000.000	145.000.000
1.2.5.04.01.05	(Previsión Acum. sobre Bienes Adjudicados)		(145.000.000)	(145.000.000)
<b>TOTAL ACTIVO</b>			<b>107.647.410.967</b>	<b>93.924.939.765</b>



	BALANCE GENERAL		EJERCICIO 2023	EJERCICIO 2022
<b>2</b>	<b>PASIVO</b>		<b>90.474.256.446</b>	<b>74.823.746.372</b>
<b>2.1</b>	<b>EXIGIBLE A CORTO PLAZO</b>		<b>40.210.286.311</b>	<b>33.521.084.886</b>
<b>2.1.1</b>	<b>COMPROMISOS FINANCIEROS</b>		<b>36.908.974.738</b>	<b>29.788.746.124</b>
<b>2.1.1.01</b>	<b>Deudas Financ. c/Socios, No Socios, Ot. Coo</b>	(Nota 3.14)	<b>36.908.974.738</b>	<b>29.788.746.124</b>
<b>2.1.1.01.01</b>	<b>Deudas Financieras con Socios</b>		<b>34.356.749.480</b>	<b>28.777.921.559</b>
2.1.1.01.01.01	Ahorros a la Vista Captados de personas físicas		15.932.909.084	13.936.837.739
2.1.1.01.01.03	Ahorros a Plazo Captados de personas físicas		18.423.840.396	14.841.083.820
<b>2.1.1.01.03</b>	<b>Otras Deudas</b>	(Nota 3.15)	<b>2.550.971.559</b>	<b>1.010.824.565</b>
2.1.1.01.03.01	Prestamos de otras Cooperativas e Inst. sin F. Lucro		2.531.288.983	1.000.000.000
2.1.1.01.03.03	Cuentas a Pagar Tarjetas de Crédito		19.682.576	10.824.565
2.1.1.03.01	<b>Intereses a Pagar</b>		<b>1.253.699</b>	-
2.1.1.03.01.01	Intereses a Pagar a Socios		1.253.699	-
<b>2.1.2</b>	<b>COMPROMISOS NO FINANCIEROS</b>		<b>3.301.311.573</b>	<b>3.732.338.762</b>
<b>2.1.2.01</b>	<b>Cuentas y Obligaciones a Pagar</b>		<b>343.555.578</b>	<b>112.462.417</b>
<b>2.1.2.01.01</b>	<b>Cuentas a Pagar</b>		<b>272.451.784</b>	<b>31.133.614</b>
2.1.2.01.01.01	Cuentas a Pagar Proveedores		58.739.643	25.253.614
2.1.2.01.01.03	Recaudaciones de Terceros a Pagar		83.592.141	-
2.1.2.01.01.04	Otras Cuentas a Pagar		130.120.000	5.880.000
<b>2.1.2.01.02</b>	<b>Obligaciones por Pagar</b>		<b>71.103.794</b>	<b>81.328.803</b>
2.1.2.01.02.02	Sueldos Personal Administrativo y Otros a		-	-
2.1.2.01.02.05	Dietas a Pagar		36.810.000	51.590.000
2.1.2.01.02.06	Otras Obligaciones a Pagar		33.857.674	29.646.182
2.1.2.01.02.07	Sobrante en Caja		436.120	92.621
<b>2.1.2.02</b>	<b>Provisiones</b>		<b>1.871.713.422</b>	<b>2.765.982.376</b>
<b>2.1.2.02.01</b>	<b>Provisiones</b>		<b>1.871.713.422</b>	<b>2.765.982.376</b>
2.1.2.02.01.01	Obligaciones Fiscales		22.920.871	-
2.1.2.02.01.02	Aporte Ley 2157 INCOOP		-	53.810.676
2.1.2.02.01.03	Aportaciones a Devolver		1.757.951.809	2.570.731.462
2.1.2.02.01.04	Provisiones Varias		19.942.931	70.903.340
2.1.2.02.01.07	Obligaciones Sociales		70.897.811	70.536.898
<b>2.1.2.03</b>	<b>Fondos</b>	(Nota 3.23)	<b>1.086.042.573</b>	<b>853.893.969</b>
<b>2.1.2.03.01</b>	<b>Educación Cooperativa</b>		<b>19.339.298</b>	<b>30.440.977</b>
2.1.2.03.01.01	Formación y Capacitación (70%)		7.759.294	30.440.977
2.1.2.03.01.02	Actividades Sociales y Recreativas (30%)		11.580.004	-
<b>2.1.2.03.02</b>	<b>Otros Fondos</b>		<b>1.066.703.275</b>	<b>823.452.992</b>



2.1.2.03.02.02	Solidaridad		1.054.999.937	796.112.466
2.1.2.03.02.05	Otros Fondos de Corto Plazo		11.703.338	27.340.526
<b>2.2</b>	<b>EXIGIBLE A LARGO PLAZO</b>		<b>50.263.970.135</b>	<b>41.302.661.486</b>
<b>2.2.1</b>	<b>COMPROMISOS FINANCIEROS</b>		<b>49.606.459.809</b>	<b>39.926.406.149</b>
<b>2.2.1.01</b>	<b>Deudas Financ. c/Socios, No Socios, Ot. Co</b>		<b>48.999.912.227</b>	<b>38.866.137.621</b>
<b>2.2.1.01.01</b>	<b>Deudas Financieras con Socios</b>	(Nota 3.14)	<b>48.999.912.227</b>	<b>38.400.033.494</b>
2.2.1.01.01.01	Ahorros a Plazo Captados de personas físicas		48.999.912.227	38.400.033.494
<b>2.2.1.01.03</b>	<b>Otras Deudas</b>		-	<b>466.104.127</b>
2.2.1.01.03.01	Préstamos de Ot. Coop. e Inst. sin Fines Lucro		-	466.104.127
<b>2.2.1.02</b>	<b>Deudas Financ. Con otras Entidades</b>		<b>606.547.582</b>	<b>1.032.619.006</b>
<b>2.2.1.02.01</b>	<b>Deudas Financieras con otras Entidades</b>		<b>606.547.582</b>	<b>1.032.619.006</b>
2.2.1.02.01.01	Deudas con Entidades Bancarias y Financieras		606.547.582	1.032.619.006
<b>2.2.1.03</b>	<b>Intereses a Pagar</b>		-	<b>27.649.522</b>
<b>2.2.1.03.03</b>	<b>Otros Intereses a Pagar</b>		-	<b>27.649.522</b>
2.2.1.03.03.01	Intereses Devengados a pagar Prestamos		-	27.649.522
<b>2.2.2</b>	<b>COMPROMISOS NO FINANCIEROS</b>		<b>657.510.326</b>	<b>1.376.255.337</b>
<b>2.2.2.02</b>	<b>Fondos</b>		<b>657.510.326</b>	<b>1.376.255.337</b>
<b>2.2.2.02.01</b>	<b>Otros Fondos</b>		<b>657.510.326</b>	<b>1.376.255.337</b>
2.2.2.02.01.02	Fondo p/ Protección de Préstamos		123.784.202	459.813.100
2.2.2.02.01.03	Fondo de Previsión para Despido		8.000.000	-
2.2.2.02.01.04	Otras provisiones para Contingencias		525.726.124	916.442.237
<b>3</b>	<b>PATRIMONIO NETO</b>	( Nota 4 )	<b>17.173.154.521</b>	<b>19.101.193.393</b>
<b>3.1</b>	<b>PATRIMONIO NETO</b>		<b>17.173.154.521</b>	<b>19.101.193.393</b>
<b>3.1.1</b>	<b>CAPITAL</b>		<b>11.875.448.138</b>	<b>11.803.504.390</b>
<b>3.1.1.01</b>	<b>Capital Social</b>		<b>11.875.448.138</b>	<b>11.803.504.390</b>
<b>3.1.1.01.01</b>	<b>Capital Social</b>		<b>11.875.448.138</b>	<b>11.803.504.390</b>
3.1.1.01.01.01	Capital Suscripto		13.103.502.263	13.374.114.246
3.1.1.01.01.03	Menos: Socios Suscriptores		(1.228.054.125)	(1.570.609.856)
<b>3.1.2</b>	<b>RESERVAS</b>		<b>4.519.283.511</b>	<b>7.395.702.732</b>
<b>3.1.2.01</b>	<b>Capital Institucional</b>		<b>3.947.791.053</b>	<b>961.232.374</b>
<b>3.1.2.01.01</b>	<b>Capital Institucional</b>		<b>3.947.791.053</b>	<b>961.232.374</b>
3.1.2.01.01.01	Reserva Legal		3.590.695.773	680.667.084
3.1.2.01.01.03	Otras Reservas y Fondos Irrepartibles		276.204.074	199.674.084
3.1.2.01.01.04	Donaciones de Capital		80.891.206	80.891.206
<b>3.1.2.02</b>	<b>Capital no Institucional</b>		<b>571.492.458</b>	<b>6.434.470.358</b>
<b>3.1.2.02.01</b>	<b>Capital no Institucional</b>		<b>571.492.458</b>	<b>6.434.470.358</b>



3.1.2.02.01.01	Reserva de Revalúo		571.492.458	587.940.070
3.1.2.02.01.02	Reserva Casa Matriz - Revalúo Técnico		-	2.528.081.070
3.1.2.02.01.03	Reserva Sede Social - Revalúo Técnico		-	3.318.449.218
<b>3.1.3</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>( Nota 5 )</b>	<b>778.422.872</b>	<b>(98.014.386)</b>
<b>3.1.3.01</b>	<b>Resultados</b>		<b>778.422.872</b>	<b>(98.014.386)</b>
<b>3.1.3.01.01</b>	<b>Del Ejercicio</b>		<b>778.422.872</b>	<b>734.857.018</b>
3.1.3.01.01.01	Excedentes del Ejercicio		778.422.872	734.857.018
3.1.3.01.01.02	(Pérdida del Ejercicio)		-	-
<b>3.1.3.01.02</b>	<b>Acumulado</b>		-	<b>(832.871.404)</b>
3.1.3.01.01.01	(Pérdidas Acumuladas)		-	(832.871.404)
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>			<b>107.647.410.967</b>	<b>93.924.939.765</b>

  
 **AREL RUIZ DIAZ**  
 Tesorero  
 Consejo de Administración

  
 **LIC. ROSA ALBERTO MARECO**  
 Presidente  
 Consejo de Administración

  
 **Liliana Brandel**  
 Gerente Interina

  
 **Lic. Rubén Ovando**  
 Jefe Administrativo  
 Financiero

  
 **Lic. Carlos Sinsfran**  
 Presidenta  
 Junta de Vigilancia



## CUADRO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023


	ESTADO DE RESULTADOS	EJERCICIO 2023	EJERCICIO 2022
<b>4</b>	<b>INGRESOS</b>	<b>22.184.367.075</b>	<b>19.780.366.029</b>
<b>4.1</b>	<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>22.013.150.361</b>	<b>19.658.154.902</b>
<b>4.1.1</b>	<b>Ingresos Operativos por Serv. Financieros</b>	<b>22.013.150.361</b>	<b>19.658.154.902</b>
<b>4.1.1.01</b>	<b>Intereses y Comisiones Cobrados por Crédito</b>	<b>14.947.048.623</b>	<b>12.094.497.277</b>
<b>4.1.1.01.01</b>	<b>Intereses Compensatorios Cobrados sobre Cr</b>	<b>14.454.367.911</b>	<b>11.793.644.649</b>
4.1.1.01.01.01	Intereses Compensatorios s/Amortizables	13.888.182.142	11.327.638.732
4.1.1.01.01.09	Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	566.185.769	466.005.917
<b>4.1.1.01.03</b>	<b>Intereses Moratorios Cobrados</b>	<b>359.190.005</b>	<b>217.901.700</b>
4.1.1.01.03.01	Intereses Moratorios s/Amortizables	292.526.587	186.648.066
4.1.1.01.03.09	Intereses Moratorios s/ Tarjetas de Crédito	66.663.418	31.253.634
<b>4.1.1.01.04</b>	<b>Intereses Punitorios Cobrados</b>	<b>133.490.707</b>	<b>82.950.928</b>
4.1.1.01.04.01	Intereses Punitorios s/Amortizables	129.206.374	81.601.437
4.1.1.01.04.09	Intereses Punitorios s/ Tarjetas de Crédito	4.284.333	1.349.491
<b>4.1.1.02</b>	<b>Comisiones Cobradas sobre Servicios Financ</b>	<b>1.087.184.823</b>	<b>972.893.045</b>
<b>4.1.1.02.01</b>	<b>Comisiones Cobradas sobre Servicios Financ</b>	<b>1.087.184.823</b>	<b>972.893.045</b>
4.1.1.02.01.01	Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito	28.619.557	15.813.922
4.1.1.02.01.02	Comisiones por emisión y renovación de Tarjeta Débito	5.802.082	5.985.000
4.1.1.02.01.03	Comisiones por emisión y renovación de Tarjeta Crédito	480.707.313	491.556.710
4.1.1.02.01.06	Comisiones por otros servicios financieros	572.055.871	459.537.413
<b>4.1.1.03</b>	<b>Intereses Cobrados por Depósitos y Valores</b>	<b>113.808.916</b>	<b>86.800.744</b>
<b>4.1.1.03.01</b>	<b>Depósitos a la Vista</b>	<b>45.660.279</b>	<b>5.221.139</b>
4.1.1.03.01.01	Intereses s/ Depósitos de Ahorro a la Vista	45.660.279	5.221.139
<b>4.1.1.03.02</b>	<b>Depósitos a Plazo</b>	<b>68.148.637</b>	<b>81.579.605</b>
4.1.1.03.02.06	Intereses s/Depósitos a Plazo Fijo	68.148.637	81.579.605
<b>4.1.1.04</b>	<b>Ingresos Operativos Varios</b>	<b>3.123.043.925</b>	<b>5.272.227.807</b>
<b>4.1.1.04.01</b>	<b>Desafectación de Provisiones</b>	<b>2.432.144.083</b>	<b>4.772.301.930</b>
4.1.1.04.01.01	Provisiones p/ créditos y otros activos	2.378.677.488	4.721.037.163
4.1.1.04.01.02	Provisiones Adicionales	53.466.595	51.264.767
<b>4.1.1.04.02</b>	<b>Otros Ingresos Operativos Varios</b>	<b>690.899.842</b>	<b>499.925.877</b>
4.1.1.04.02.01	Dividendos en Acciones y Participaciones	107.506.087	-
4.1.1.04.02.03	Cuotas de Ingreso no retornables	36.982.500	31.538.700
4.1.1.04.02.04	Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	546.411.255	468.387.177
<b>4.1.1.05</b>	<b>Ingresos por Ventas y Servicios no Financieros</b>	<b>2.742.064.074</b>	<b>1.231.736.029</b>
<b>4.1.1.05.01</b>	<b>Ventas y Servicios a Socios</b>	<b>2.742.064.074</b>	<b>1.231.736.029</b>
4.1.1.05.01.05	Otros Ingresos y Servicios	2.742.064.074	1.231.736.029
<b>4.2</b>	<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>171.216.714</b>	<b>122.211.127</b>
<b>4.2.1</b>	<b>Ingresos Eventuales</b>	<b>171.216.714</b>	<b>122.211.127</b>
<b>4.2.1.01</b>	<b>Ingresos Varios</b>	<b>164.034.897</b>	<b>108.574.766</b>
<b>4.2.1.01.01</b>	<b>Ingresos Varios</b>	<b>164.034.897</b>	<b>108.574.766</b>
4.2.1.01.01.01	Excedente por Diferencia de Cambio	-	27.960
4.2.1.01.01.02	Utilidad en Venta de Activos Fijos	48.363.636	-
4.2.1.01.01.04	Comisiones por Servicios de Cobranzas	83.721.261	85.746.806

4.2.1.01.01.05	Alquileres Cobrados	31.950.000	22.800.000
<b>4.2.1.02</b>	<b>Ingresos por Actividades Especiales</b>	<b>7.181.817</b>	<b>13.636.361</b>
<b>4.2.1.02.01</b>	<b>Ingresos por Actividades Especiales</b>	<b>7.181.817</b>	<b>13.636.361</b>
4.2.1.02.01.01	Ingresos por Actividades Especiales	7.181.817	13.636.361
<b>5</b>	<b>EGRESOS</b>	<b>21.405.944.203</b>	<b>19.045.509.011</b>
<b>5.1</b>	<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>21.105.576.194</b>	<b>18.925.080.629</b>
<b>5.1.1</b>	<b>Costos y Gastos Operativos Serv. Financiero</b>	<b>20.258.527.062</b>	<b>17.089.183.484</b>
<b>5.1.1.01</b>	<b>Intereses y Comisiones Pagados</b>	<b>7.632.391.370</b>	<b>5.246.084.597</b>
<b>5.1.1.01.01</b>	<b>Intereses Pagados por Captaciones Socios</b>	<b>7.500.540.188</b>	<b>4.942.433.363</b>
5.1.1.01.01.03	Intereses Pagados p/ Ahorros a Plazo	7.440.364.830	4.903.397.520
5.1.1.01.01.05	Intereses Pagados p/ Ahorros Programados	60.175.358	39.035.843
<b>5.1.1.01.03</b>	<b>Intereses Pagados por Créditos Externos</b>	<b>131.851.182</b>	<b>303.649.954</b>
5.1.1.01.03.01	Intereses Pagados a otras Cooperativas o Ent. Sin Fines de Lucro	131.851.182	294.333.137
5.1.1.01.03.02	Intereses Pagados a Entidades Bancarias y Financieras	-	9.316.817
<b>5.1.1.01.05</b>	<b>Intereses Moratorios Pagados por Créditos</b>	<b>-</b>	<b>985</b>
5.1.1.01.05.02	Intereses Moratorios Pagados a Entidades	-	985
<b>5.1.1.01.06</b>	<b>Intereses Punitorios Pagados por Créditos</b>	<b>-</b>	<b>295</b>
5.1.1.01.06.02	Intereses Punitorios Pagados a Entidades	-	295
<b>5.1.1.02</b>	<b>Previsiones</b>	<b>3.222.687.594</b>	<b>3.431.979.100</b>
<b>5.1.1.02.01</b>	<b>Previsiones para Créditos en Mora</b>	<b>3.222.687.594</b>	<b>3.431.979.100</b>
5.1.1.02.01.01	Previsiones p/ créditos	3.222.155.296	3.327.780.036
5.1.1.02.01.02	Previsiones Adicionales	532.298	104.199.064
<b>5.1.1.02.02</b>	<b>Previsiones por otros Activos de Riesgo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
5.1.1.02.02.07	Previsiones sobre Bienes Adjudicados a Realizar o Recibidos en	-	-
<b>5.1.1.03</b>	<b>Otros Costos por Servicios Financieros</b>	<b>1.168.722.611</b>	<b>613.771.962</b>
<b>5.1.1.03.01</b>	<b>Otros Costos por Servicios Financieros</b>	<b>1.168.722.611</b>	<b>613.771.962</b>
5.1.1.03.01.02	Costo Procesamiento Tarjetas Débito	112.536.545	116.826.072
5.1.1.03.01.03	Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	366.135.394	263.854.198
5.1.1.03.01.05	Comisiones y Bonificaciones Pagadas	690.050.672	233.091.692
<b>5.1.1.04</b>	<b>Gastos Administrativos por Act. Ahorro Cre</b>	<b>7.469.962.838</b>	<b>7.065.262.641</b>
<b>5.1.1.04.01</b>	<b>Gastos de Personal</b>	<b>4.463.370.890</b>	<b>4.083.899.766</b>
5.1.1.04.01.01	Sueldos Personal Administrativo y Otros	3.279.460.253	2.969.905.679
5.1.1.04.01.02	Beneficios sociales	1.063.477.926	996.418.411
5.1.1.04.01.03	Horas Extras	26.403.158	25.100.479
5.1.1.04.01.04	Vacaciones	94.029.553	92.475.197
<b>5.1.1.04.02</b>	<b>Honorarios</b>	<b>939.875.649</b>	<b>789.755.306</b>
5.1.1.04.02.01	Honorarios Profesionales	259.258.740	221.206.296
5.1.1.04.02.02	Servicios de Terceros	680.616.909	568.549.010
<b>5.1.1.04.03</b>	<b>Servicios y Gastos de Oficina</b>	<b>1.098.140.261</b>	<b>956.027.385</b>
5.1.1.04.03.01	Servicios Públicos	210.151.713	151.130.645
5.1.1.04.03.02	Materiales, Útiles y Papelería	83.136.631	108.081.462
5.1.1.04.03.03	Reparación y Mantenimiento	189.306.870	192.611.440
5.1.1.04.03.04	Procesamiento de Datos	186.003.234	165.978.801
5.1.1.04.03.05	Seguros	94.916.949	88.516.658
5.1.1.04.03.06	Alquileres Pagados	223.364.216	210.312.129
5.1.1.04.03.07	Combustibles y Lubricantes	67.431.829	36.841.149




5.1.1.04.03.09	Gastos de Movilidad y Transporte	2.215.820	2.555.101
5.1.1.04.03.10	Gastos de Viajes Empleados	30.442.975	
5.1.1.04.03.16	Patentes y Software Informáticos	11.170.024	
<b>5.1.1.04.04</b>	<b>Mercadeo</b>	<b>171.000.594</b>	<b>68.589.380</b>
5.1.1.04.04.01	Publicidad	164.818.776	68.589.380
5.1.1.04.04.04	Material Publicitario	6.181.818	
<b>5.1.1.04.05</b>	<b>Impuestos y Tasas</b>	<b>600.723.231</b>	<b>375.938.046</b>
5.1.1.04.05.01	Impuestos	600.723.231	313.410.303
5.1.1.04.05.03	Cuota de Sostenimiento	-	62.527.743
<b>5.1.1.04.06</b>	<b>Depreciaciones y Amortizaciones</b>	<b>196.852.213</b>	<b>791.052.758</b>
5.1.1.04.06.01	Depreciación Permanente	155.179.009	191.469.031
5.1.1.04.06.02	Amortización Cargos Diferidos	41.673.204	599.583.727
<b>5.1.1.05</b>	<b>Gastos de Gobernabilidad</b>	<b>764.762.649</b>	<b>732.085.184</b>
<b>5.1.1.05.01</b>	<b>Gastos del Consejo de Administración</b>	<b>390.071.396</b>	<b>353.542.523</b>
5.1.1.05.01.01	Dietas	225.485.909	204.100.000
5.1.1.05.01.02	Gastos de Sesión	46.180.714	39.019.387
5.1.1.05.01.05	Gastos de Representación	29.464.773	35.213.136
5.1.1.05.01.06	Remuneración al Comité Ejecutivo	88.940.000	75.210.000
<b>5.1.1.05.02</b>	<b>Gastos de la Junta de Vigilancia</b>	<b>164.782.818</b>	<b>156.704.131</b>
5.1.1.05.02.01	Dietas	162.490.000	154.700.000
5.1.1.05.02.02	Gastos de Sesión	2.292.818	2.004.131
<b>5.1.1.05.03</b>	<b>Gastos del Órgano Electoral</b>	<b>34.100.000</b>	<b>37.750.000</b>
5.1.1.05.03.01	Dietas	34.100.000	37.750.000
<b>5.1.1.05.04</b>	<b>Gastos de Comités</b>	<b>155.860.182</b>	<b>124.790.000</b>
5.1.1.05.04.01	Dietas	155.860.182	124.790.000
<b>5.1.1.05.05</b>	<b>Gastos de Asamblea</b>	<b>19.948.253</b>	<b>59.298.530</b>
5.1.1.05.05.01	Organización de Asambleas	19.948.253	59.298.530
<b>5.1.2</b>	<b>Costos y gastos por Actividades no Financieras</b>	-	<b>161.232</b>
<b>5.1.2.02</b>	<b>Gastos Administrativos y Operativos</b>	-	<b>161.232</b>
<b>5.1.2.02.01</b>	<b>Otros Gastos</b>	-	<b>161.232</b>
<b>5.1.2.02.01.04</b>	Otros Gastos	-	161.232
<b>5.1.3</b>	<b>Otros Gastos y Pérdidas</b>	<b>847.049.132</b>	<b>1.835.735.913</b>
<b>5.1.3.03</b>	<b>Gastos y Pérdidas eventuales</b>	<b>847.049.132</b>	<b>1.835.735.913</b>
<b>5.1.3.03.01</b>	<b>Gastos y Pérdidas eventuales</b>	<b>847.049.132</b>	<b>1.835.735.913</b>
5.1.3.03.01.01	Créditos Liquidados por Incobrables	847.049.132	1.835.735.913
<b>5.2</b>	<b>Costos y Gastos no Operativos</b>	<b>300.368.009</b>	<b>120.428.382</b>
<b>5.2.1</b>	<b>Costos y Gastos no Operativos</b>	<b>300.368.009</b>	<b>120.428.382</b>
<b>5.2.1.01</b>	<b>Costos y Gastos no Operativos</b>	<b>300.368.009</b>	<b>120.428.382</b>
<b>5.2.1.01.01</b>	<b>Costos y Gastos no Operativos</b>	<b>21.082.400</b>	<b>68</b>
5.2.1.01.01.01	Perdida por Diferencia de Cambio	1.843.915	68
5.2.1.01.01.02	Perdida en venta de Activos Fijos	19.238.485	
<b>5.2.1.01.02</b>	<b>Egresos por Actividades Especiales</b>	<b>279.285.609</b>	<b>120.428.314</b>
5.2.1.01.02.01	Egresos por Actividades Especiales	279.285.609	120.428.314
<b>EXCEDENTES Y PERDIDAS</b>		<b>778.422.872</b>	<b>734.857.018</b>

  
ABEL RUIZ DÍAZ  
Tesorero  
Consejo de Administración

  
LIC. ROSA ALBERTO MARECO  
Presidente  
Consejo de Administración

  
Liliana Brandel  
Gerente Interina

  
Lic. Rubén Ovando  
Jefe Administrativo  
Financiero

  
Lic. Carlos Sinsfran  
Presidente  
Junta de Vigilancia



## NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

### 1. CONSIDERACION POR LA ASAMBLEA DE SOCIOS

Los Estados Financieros de la Cooperativa Sagrados Corazones Limitada., al 31 de diciembre de 2023, serán puestos a consideración para su aprobación en la Asamblea General Ordinaria de Socios.

### 2. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD COOPERATIVA.

#### 2.1. Naturaleza Jurídica:

La Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "Sagrados Corazones Ltda.", fue constituida el 8 de mayo de 1988 y reconocida su personería jurídica por Decreto del Poder Ejecutivo N° 6383 del 7 de julio de 1990. Se rige por las disposiciones contenidas en la Ley N° 438 del 29 de septiembre de 1994. La Cooperativa fue inscrita bajo el N° 204 en la Dirección General de Cooperativismo, actualmente denominado Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Su Estatuto Social fue modificado totalmente y aprobado por el INCOOP mediante la Resolución N° 15.845/17 en fecha 17 de enero del año 2017 y modificado en forma parcial siendo aprobado por el INCOOP mediante la Resolución N° 25.425/22 en fecha 29 de marzo del año 2022.

La Cooperativa tiene por domicilio la Ciudad de Asunción, República del Paraguay. Podrá instalar oficinas, puestos de servicios, sucursales o agencias en cualquier lugar del territorio nacional.

Los fines que como empresa socio-económica persigue, dentro del régimen cooperativo son:

- a) Promover la cooperación para el mejoramiento de las condiciones económicas, sociales, culturales y morales de sus socios
- b) Desarrollar políticas de cooperación y de asistencia técnica hacia otras cooperativas.
- c) Fomentar el espíritu de solidaridad y ayuda mutua entre socios para crear una conciencia cooperativa.
- d) Colaborar con los organismos oficiales y/o privados en todo cuanto redunde en beneficio de la economía nacional.

Para estos fines, la Cooperativa podrá recibir aportes y depósitos de los socios, otorgar préstamos a sus socios, adquirir o enajenar bienes de toda clase, hipotecar, ceder o alquilar sus propios bienes, constituir o retirar depósitos, suscribir y cumplir cualquier clase de contrato con personas físicas, así como jurídicas, dar o recibir donaciones, subsidios o legados. Realizar, en suma, todos los actos lícitos que se realicen con los fines de la Cooperativa y que no sean contrarios a las leyes del país.

**Sucursales:** al 31/12/2023 la Institución tiene en funcionamiento las siguientes Sucursales: en Asunción Sucursal Mburukuja, una Sucursal en la Ciudad de Luque y otra en la Ciudad de Mariano Roque Alonso.

#### 2.2. Base de preparación de los estados contables.

En la preparación y presentación de los Estados Contables fueron aplicadas las siguientes políticas de contabilidad significativas, siguiendo los lineamientos generales de las prácticas contables usuales y los principios de contabilidad generalmente aceptados, y conforme al Plan de Cuentas aprobado por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) Res. 12.147/14 y la modificación en la Res.12.588/14:

En fecha 29 de noviembre de 2016, el Plan de Cuentas Institucional fue Homologado por el INCOOP según nota INCOOP N° 196/16.

### 3. INFORMACIÓN REFERENTE A ACTIVOS Y PASIVOS.

#### 3.1. Valuación de la moneda extranjera

La moneda de cuenta utilizada para la elaboración de los Estados Contables es el guaraní, moneda oficial de la República del Paraguay.

Los activos y pasivos en moneda extranjera son valuados al tipo de cambio vigente en el mercado al cierre, emitidos por la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios.

#### 3.2. Posición en moneda extranjera.

La Cooperativa Sagrados Corazones no opera con Moneda Extranjera.

#### 3.3. Cartera de Créditos.

La cartera de créditos ha sido valuada de acuerdo con lo dispuesto en el Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera.

Los créditos concedidos van desde 1 (un) mes hasta 60 (sesenta) meses de plazo con tasas de intereses que oscilan entre 5.5% y 28% anual tanto para el sistema francés como alemán dependiendo de los montos y plazos. Las garantías solicitadas dependen del análisis de la situación del solicitante y pueden ser: a sola firma, codeudora, hipotecarias y caución de ahorros de la propia entidad u otras entidades del sistema Financiero paraguayo

CLASIFICACIÓN DE CARTERA DE CRÉDITOS Y PREVISIONES DE CARTERA TOTAL							31/12/2023	
Categoría	Definición	% de Previsión a Aplicar	Saldo Contable antes de la Previsión	Aportes	Garantía Hipotecaria	Caución de Ahorro	Descubierto	Previsiones a Aplicar
A: Mora Cero	Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día.	0	55.335.117.063	5.326.761.935	0	5.523.484.102	44.484.871.026	0
B: Normal	Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0	9.198.009.762	876.269.614	0	391.647.517	7.930.092.631	0
C: Aceptable	Saldos de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0	6.475.098.270	606.189.969	0	127.233.325	5.741.674.976	0
D: Potencial	Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 día y hasta 90 días.	5	1.145.992.934	134.079.667	0	5.649.389	1.006.263.878	50.313.199
E: Significativo	Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 día y hasta 150 días.	30	1.285.272.047	127.756.578	0	0	1.157.515.469	347.254.642
F: Real	Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 día y hasta 240 días.	50	512.684.454	66.571.108	0	0	446.113.346	223.056.692
G: Alto Riesgo	Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 día y hasta 360 días.	80	862.996.766	98.819.730	0	0	764.177.036	611.341.628
H: Irrecuperable	Saldo de Préstamos con atrasos mayores a 360 días.	100	1.197.540.771	121.577.662	0	19.289.953	1.056.673.156	1.056.673.156
Judiciales	Saldo de Préstamos con atrasos mayores a 360 días.	100	22.441.653	1.471.065	0	0	20.970.588	20.970.588
<b>TOTAL</b>			<b>76.035.153.720</b>	<b>7.359.497.328</b>	<b>0</b>	<b>6.067.304.286</b>	<b>62.608.352.106</b>	<b>2.309.609.905</b>

Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en las cuatro categorías de mayor riesgo (61 días en adelante) y no percibidos en efectivo no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantienen en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho periodo correspondió a la Categoría de menor riesgo.

Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menos riesgo se han imputado a excedentes en su totalidad.

CLASIFICACIÓN DE CARTERA DE CRÉDITOS Y PREVISIONES DE CARTERA TOTAL					31/12/2023	
Categoría	Definición	% de Previsión a Aplicar	Intereses Devengados reconocidos no cobrados	Garantía	Previsiones a Aplicar	
A: Mora Cero	Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día.	0	0	0	0	
B: Normal	Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0	0	0	0	
C: Aceptable	Saldos de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0	0	0	0	
D: Potencial	Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 día y hasta 90 días.	5	16.719.245	0	835.967	
E: Significativo	Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 día y hasta 150 días.	30	15.876.388	0	4.762.922	
F: Real	Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 día y hasta 240 días.	50	8.459.751	0	4.229.889	
G: Alto	Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 día y hasta 360 días.	80	14.714.534	0	11.771.627	
H: Irrecuperable	Saldo de Préstamos con atrasos mayores a 360 días.	100	19.751.374	0	19.751.374	

Judiciales	Saldo de Préstamos con atrasos mayores a 360 días.	100	384.899	0	384.899
<b>TOTAL</b>			<b>75.906.191</b>	<b>0</b>	<b>41.736.678</b>

### 3.4 Previsión sobre Inversiones y Disponibilidades.

A la fecha, la Cooperativa Sagrados Corazones no cuenta con Previsiones sobre Inversiones y Disponibilidades.

### 3.5. Previsión sobre otras inversiones.

A la fecha, la Cooperativa Sagrados Corazones no cuenta con Previsiones sobre Otras Inversiones.

### 3.6. Previsión sobre Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago.

Bienes adjudicados o recibidos en dación de pago.

BIENES ADJUDICADOS O RECIBIDOS EN DACIÓN DE PAGO (*)						31/12/2023	
Categoría	Días de Enajenación	No	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo Contable después de Previsiones
1	de 1 a 1.080 días		0%	0	0	0	0
2	de 1.080 a 1.440 días		50%	0	0	0	0
3	Más de 1.440 días		100%	145.000.000	145.000.000	145.000.000	0
<b>TOTAL</b>				<b>145.000.000</b>	<b>145.000.000</b>	<b>145.000.000</b>	<b>0</b>

### 3.7. Previsión sobre Otros Activos de Riesgo.

A la fecha, la Cooperativa Sagrados Corazones no cuenta con Previsiones sobre Otros Activos De Riesgo.

### 3.8. Previsiones sobre riesgos directos y contingentes.

A la fecha, la Cooperativa Sagrados Corazones no cuenta con Previsiones sobre Riesgos Directos y Contingentes.

### 3.9. Propiedad, Planta y Equipo.

Los bienes de uso se hallan valuados a su costo de adquisición, Es política de la Cooperativa contabilizar las depreciaciones y el revalúo de los bienes (pendiente hasta que el ejecutivo lo autorice) en el año siguiente de su incorporación.

Las depreciaciones serán computadas mediante cargos a resultados, sobre la base del sistema lineal en los años estimados de vida útil (RES. N° 77/2020). Los años de vida útil asignados son los siguientes:

Concepto	Tasa de depreciación % anual	de en	Valor de Costo revaluado	Depreciación Acumulada	Valor contable neto de deprec.
Inmuebles - Terreno	0%		5.319.269.283	0	5.319.269.283
Inmueble - Edificios	3%		4.138.795.551	0	4.138.795.551
Equipos e Instalaciones	10%		1.614.070.782	0	1.614.070.782
Maquinarias y Equipos	10%		525.470.125	0	525.470.125
Rodados	20%		566.786.876	0	566.786.876
Muebles de Oficina	20%		573.689.449	0	573.689.449
Equipos y Software informáticos	50%		2.168.678.484	0	2.168.678.484
Biblioteca, Obras de Arte y Otros	50%		17.109.393	0	17.109.393
Depreciaciones Acumuladas	0%		0	-4.168.161.786	-4.168.161.786
<b>TOTAL</b>			<b>14.923.869.943</b>	<b>-4.168.161.786</b>	<b>10.755.708.157</b>



### 3.10. Cargos Diferidos

Los Cargos Diferidos son registrados originalmente a su costo de adquisición y amortizados en 5 años con cargos periódicos a resultados, sobre la base del sistema lineal.

Concepto	Saldo al 30/09/2023	Aumentos	Amortizaciones	Saldo al 31/12/2023
Patentes y software informáticos	479.804.508	0	0	479.804.508
Gastos de Reorganización	621.180.520	0	0	621.180.520
Mejoras en Inmuebles de Terceros	272.081.022	0	0	272.081.022
Amortización Acumulada Cargos Diferidos	1.261.794.590	22.268.586	0	-1.284.063.176
<b>TOTAL</b>	<b>2.634.860.640</b>	<b>22.268.586</b>	<b>0</b>	<b>89.002.874</b>

### 3.11. Servicios no Financieros.

La Cooperativa cuenta con una Sede Social, destinada para actividad deportiva, recreativa y social que se encuentra para beneficio de los asociados.

### 3.12. Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier restricción al derecho de propiedad.

La Cooperativa tiene libre disponibilidad de sus activos y patrimonio, al no contar con ningún tipo restricción a su patrimonio.

### 3.13. Garantías otorgadas respecto a pasivos.

La Cooperativa No posee Garantías otorgadas respecto a pasivos al 31 de diciembre de 2023.

### 3.14. Deudas Financieras.

La Cooperativa dispone de diferentes modalidades de depósitos tanto a la vista como a plazo tales como: fijo, programado, entre otros.

Las tasas para los depósitos a plazo fijo oscilan entre el 2.5% y el 15% anual con montos que van desde los G.50.000 hasta 60 meses de plazo.

Concepto	Saldo al 30/09/2023	Captaciones	Extracciones	Saldo al 31/12/2023
Ahorro a la Vista	15.021.445.580	38.420.704.391	37.509.240.887	15.932.909.084
Ahorro a PF Corto Plazo	16.029.501.863	5.689.703.583	3.670.124.254	18.049.081.192
Ahorro a PF Largo Plazo	46.462.587.424	6.000.880.399	3.862.617.007	48.600.850.816
Ahorro Programado	827.998.596	325.933.518	380.111.499	773.820.615

### 3.15. Distribución de créditos y compromisos por intermediación financiera según sus vencimientos.

A la Fecha la Cooperativa cuenta con 2 (dos) préstamos a Entidades Financieras sin fines de lucro.

CONCEPTO	SALDO AL 30/09/2023	SALDO AL 31/12/2023
AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO (AFD)	713.065.438	606.547.582
CEMULCOOP	2.381.987.473	2.531.288.983



### 3.16. Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorros por Número de Socios.

#### a) Distribución de la Cartera Total entre los mayores deudores.

NÚMERO DE SOCIOS	MONTO Y PORCENTAJE DE CARTERA			
	VIGENTE	%	VENCIDA	%
10 Mayores Deudores	4.207.705.107	6%	1.067.933.733	15%
50 Mayores Deudores	11.693.999.702	16%	2.451.230.947	41%
100 Mayores Deudores	17.298.209.984	24%	3.213.466.161	56%
Otros	58.736.943.736	76%	1.813.462.464	44%
<b>TOTAL DE CARTERA DE PRESTAMO</b>	<b>76.035.153.720</b>	<b>100%</b>	<b>5.026.928.625</b>	<b>100%</b>

#### b) Distribución de la Cartera de Ahorros entre los mayores ahorristas.

NÚMERO DE SOCIOS	MONTO Y PORCENTAJE DE CARTERA			
	VISTA	%	PLAZO FIJO	%
10 Mayores Ahorristas	2.885.343.298	20%	15.612.329.102	24%
50 Mayores Ahorristas	6.802.036.890	50%	38.658.560.839	57%
100 Mayores Ahorristas	8.996.027.143	67%	51.236.630.903	76%
Otros	6.686.911.195	33%	16.437.092.466	24%
<b>TOTAL DE CARTERA DE AHORRO</b>	<b>15.682.938.338</b>	<b>100%</b>	<b>67.673.723.369</b>	<b>100%</b>

NÚMERO DE SOCIOS	MONTO Y PORCENTAJE DE CARTERA			
	VISTA	%	PLAZO FIJO	%
10 Mayores Ahorristas	2.885.343.298	20%	15.612.329.102	24%
50 Mayores Ahorristas	6.802.036.890	50%	38.658.560.839	57%
100 Mayores Ahorristas	8.996.027.143	67%	51.236.630.903	76%
Otros	6.686.911.195	33%	16.437.092.466	24%
<b>TOTAL DE CARTERA DE AHORRO</b>	<b>15.682.938.338</b>	<b>100%</b>	<b>67.673.723.369</b>	<b>100%</b>

#### 3.17. Venta de Cartera.

A la fecha, la Cooperativa no cuenta con Venta de Cartera

#### 3.18. Depuración de Cartera.

A la fecha, la Cooperativa no cuenta con Depuración de Cartera

#### 3.19. Reprogramación Presupuestaria

A la fecha, la Cooperativa no cuenta con Reprogramación Presupuestaria.

#### 3.20. Ampliación Presupuestaria.

A la fecha, la Cooperativa no cuenta con Ampliación Presupuestaria

#### 3.21. Provisiones.

El saldo de este rubro al cierre del 31/12/2023 es de G. **780.595.133** y al 31/12/2023 G. **1.871.713.422** que corresponde a obligaciones diversas del periodo mencionado.

#### 3.22. Ingresos Diferidos.

La Cooperativa No posee Ingresos Diferidos al 31 de diciembre de 2023.

### 3.23. Fondos.

La Cooperativa al 31/12/2023 cuenta con los siguientes Fondos que ha constituido en el periodo

Concepto	Saldo al 30/09/2023	Aumento	Disminución	Saldo al 31/12/2023
Fondo de Educación	-1.483.642	47.408.745	26.585.805	19.339.298
Fondo de Solidaridad	995.555.918	138.380.269	78.936.250	1.054.999.937
Fondo Contra Fraude s/ Tarj. De Crédito	2.490.001	2.490.001	2.490.001	2.490.001
Fondo Seguro de Vida s/ Tarjeta de Crédito	111.113.178	27.617.334	130.000.000	8.730.512
Fondo de Fomento al Instituto IAE CSC	13.571.634	8.774.292	21.863.101	482.825
Fondo p/ Cancelación de Deudas	359.684.088	273.565.222	509.465.108	123.784.202
Fondo de Previsión para Despidos	0	8.000.000	0	8.000.000
Fondo para Construcción C. Matriz	214.215.521	25.556.622	5.892.000	233.880.143
Fondo para Inversión Tecnológica	412.552.540	16.988.455	137.695.014	291.845.981

### 3.24. Otros hechos a ser expuestos.

No existen otros hechos a ser expuestos.

## 4. PATRIMONIO.

### 4.1 Evolución del Patrimonio

Concepto	Saldos al Inicio del Ejercicio	Movimientos		Saldo al Cierre del 31/12/2023
		Aumento	Disminución	
Capital Social	13.374.114.246	-	270.611.983	13.103.502.263
(-) Socios Suscriptores	-1.570.609.856	-	-342.555.731	-1.228.054.125
Reserva Legal	680.667.084	2.910.028.689	-	3.590.695.773
Reserva de Revalúo	6.434.470.358	-	5.862.977.900	571.492.458
Otras Reservas	199.674.741	76.529.333	-	276.204.074
Donaciones de Capital	30.803.706	50.087.500	-	80.891.206
Resultado Acumulado	-832.871.404	-	832.871.404	-
Resultado del Ejercicio	734.857.018	43.565.854	-	778.422.872
<b>Total</b>	<b>19.101.193.393</b>	<b>3.080.211.376</b>	<b>6.623.905.556</b>	<b>17.173.154.521</b>

## 5. Información referente a los resultados.

### 5.1. Reconocimiento de excedentes y pérdidas.

Para el reconocimiento de los excedentes, se ha aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere al reconocimiento como ingreso en cuentas de resultado en el momento de la percepción de los productos financieros que hubieran sido suspendidos y no devengados, correspondiente a lo contemplado en el numeral 5.7 inciso k) del Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativa.

### 5.2 Excedentes Especiales

La cooperativa Sagrados Corazones expone su resultado por Excedente Especial en Gs. 415.382.957

### 5.3. Diferencias de Cambio en moneda extranjera.

No existen otros hechos a ser expuestos.

## 6. Hechos posteriores al cierre del ejercicio

No existen hechos posteriores al cierre del periodo de 31 de diciembre de 2023, que pudieran resultar en alteraciones significativas a la estructura patrimonial o a los resultados de la Cooperativa.



## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO COMPARATIVO

Expresado en guaraníes

	EJERCICIO 2023	EJERCICIO 2022
<b>Flujo de efectivo por actividades operativas</b>		
Ganancias por Servicios Financieros	19.634.472.873	14.937.117.739
Otros Ingresos Operativos y no Operativos	171.216.714	122.211.127
Efectivo abonado en conceptos de:		
Costos y Gastos Operativos por Servicios Financieros	-16.838.987.255	-12.866.151.626
Otros Egresos Operativos y no Operativos	-1.147.417.141	-1.956.325.527
<b>Resultado de operaciones antes de los cambios de activos operativos</b>	<b>1.819.285.191</b>	<b>236.851.713</b>
<b>(Aumento) Disminución de activos operativos</b>		
Créditos	-16.335.402.844	-8.148.746.074
Créditos Diversos	0	0
Otros Activos Operativos	2.028.969.857	-920.568.446
<b>(Aumento) disminución de activos operativos</b>	<b>-14.306.432.987</b>	<b>-9.069.314.520</b>
<b>(Aumento) Disminución de pasivos operativos</b>		
Obligaciones por servicios de intermediación financiera	16.800.282.274	14.022.787.270
Obligaciones Diversas	-1.149.772.200	-717.956.643
<b>(Aumento) Disminución de pasivos operativos</b>	<b>15.650.510.074</b>	<b>13.304.830.627</b>
<b>Flujo de efectivo por actividades de inversión</b>		
Adquisición de Activos Fijos	-746.226.103	-6.031.620.171
Inversiones	-200.191.672	-26.031.866
Aumento del Patrimonio Neto	-2.706.461.744	6.556.330.514
<b>Efectivo utilizado para actividades de inversión neto</b>	<b>-3.652.879.519</b>	<b>498.678.477</b>
<b>Efectos de las ganancias o pérdidas de cambio en el efectivo y sus equivalentes</b>		
Variación neta de efectivo y sus equivalentes	-489.517.241	4.971.046.297
Efectivo y sus equivalentes al inicio del periodo	6.105.323.239	1.134.276.942
<b>Efectivo y sus equivalentes al final del periodo</b>	<b>5.615.805.998</b>	<b>6.105.323.239</b>

---000---



## CONTROL PRESUPUESTARIO DE INGRESOS Y EGRESOS AL 31/12/2023

CUENTA	PRESUPUESTO AÑO 2023	PRESUPUESTO REPROGRAMADO	EJECUTADO AÑO 2023	DIFERENCIA
<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	23.898.451.271	-	22.013.150.361	1.885.300.910
Ingresos Operativos por Servicios Financieros	23.898.451.271	-	22.013.150.361	1.885.300.910
Intereses y Comisiones Cobrados por Crédito	14.658.905.749	-	14.947.048.623	288.142.874
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	1.063.545.522	-	1.087.184.823	23.639.301
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores	102.000.000	-	113.808.916	11.808.916
Ingresos Operativos Varios	6.274.000.000	-	3.123.043.925	3.150.956.075
Ingresos por Ventas y Servicios	1.800.000.000	-	2.742.064.074	942.064.074
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	130.820.000	-	171.216.714	40.396.714
Ingresos Eventuales	130.820.000	-	171.216.714	40.396.714
Ingresos Varios	118.820.000	-	164.034.897	45.214.897
Ingresos por Actividades Especiales	12.000.000	-	7.181.817	4.818.183
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>24.029.271.271</b>		<b>22.184.367.075</b>	

CUENTA	PRESUPUESTO AÑO 2023	PRESUPUESTO REPROGRAMADO	EJECUTADO AÑO 2023	DIFERENCIA
Intereses Pagados por Captaciones Socios	6.803.290.271	705.000.000	7.508.290.271	7.508.290.271
Intereses Pagados por Créditos Externos	360.000.000	-102.000.000	258.000.000	258.000.000
Previsiones para Créditos en Mora	4.600.000.000	-799.000.000	3.801.000.000	3.801.000.000
Otros Costos por Servicios Financieros	636.000.000	605.000.000	1.241.000.000	1.241.000.000
Gastos de Personal	4.785.720.336	55.000.000	4.840.720.336	4.840.720.336
Honorarios	1.142.000.000	-100.000.000	1.042.000.000	1.042.000.000
Servicios y Gastos de Oficina	1.068.000.000	156.000.000	1.224.000.000	1.224.000.000
Mercadeo	90.000.000	118.000.000	208.000.000	208.000.000
Impuestos y Tasas	402.000.000	265.000.000	667.000.000	667.000.000
Depreciaciones y Amortizaciones	960.000.000	-540.000.000	420.000.000	420.000.000
Gastos del Consejo de Administración	372.640.000	20.000.000	392.640.000	392.640.000
Gastos de la Junta de Vigilancia	165.600.000	2.900.000	168.500.000	168.500.000
Gastos del Órgano Electoral	54.540.000		54.540.000	54.540.000
Gastos de Comites	202.230.000	2.000.000	204.230.000	204.230.000
Gastos de Asamblea	60.000.000	-35.000.000	25.000.000	25.000.000
Gastos y Pérdidas eventuales	1.800.000.000	-686.190.000	1.113.810.000	1.113.810.000
Costos y Gastos no operativos	90.000.000	338.000.000	428.000.000	428.000.000
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>23.592.020.607</b>		<b>23.592.020.607</b>	

---000---



**COOPERATIVA SAGRADOS CORAZONES LTDA**  
**RATIOS FINANCIEROS EJERCICIO 2023**

INDICADOR	DESCRIPCION	Cálculo	METAS EXIGIDAS POR EL INCOOP	AÑO 2023	AÑO 2022
<b>RATIOS DE PROTECCIÓN</b>					
<b>R1 - Suficiencia de provisiones para cartera de crédito</b>	Provisiones constituidas para cartera de créditos / Provisiones requeridas para cartera de créditos	Indica el grado de cobertura de la cartera, a partir de las provisiones constituidas	100%	101,81%	105,76%
<b>R2 - Suficiencia de provisiones para otros activos de riesgo</b>	Provisiones constituidas para otros activos de riesgo / Provisiones requeridas para otros activos de riesgo	Indica el grado de cobertura de otros activos de riesgo, a partir de las provisiones constituidas.	100%	0,00%	120,79%
<b>R3 - Índice de Solvencia Patrimonial</b>	Patrimonio Efectivo / Activos Ponderados por Riesgos	Indica la capacidad de la cooperativa de hacer frente a pérdidas en sus activos, con los recursos de su patrimonio.	Cooperativas Tipo "A" y Centrales Cooperativas, mínimo 10%, Tipo "B" mínimo 12%, Tipo "C" mínimo 15%	15,86%	13,36%
<b>RATIOS DE ESTRUCTURA FINANCIERA</b>					
<b>R4 - Participación de Cartera</b>	Cartera neta de créditos / Activo total	Indica la proporción de activos totales, distribuida como préstamos entre sus asociados	Mínimo 60%	68,45%	64,26%
<b>R5 - Financiamiento de Activos Endeudamiento</b>	Captaciones de Ahorro más Crédito Externo / Activo total	Indica la proporción de activos totales, financiada con las captaciones y el crédito externo	Mínimo 80%	80,37%	74,34%
<b>R6 - Financiamiento de Activos con Patrimonio Total</b>	Patrimonio total / Activo total	Indica la proporción de activos totales, financiada con el patrimonio total de la cooperativa.	20%	15,95%	20,19%
<b>RATIOS DE RENDIMIENTOS Y COSTOS</b>					
<b>R7 - Margen de intermediación por actividades de ahorro y crédito</b>	Rendimiento de cartera de créditos – Costo financiero de captaciones	Mide el rendimiento directo de las actividades de ahorro y crédito, obtenido en el periodo	Mayor que 1 siempre que el resultado sea positivo	11,73%	12,23%
<b>R8 - Gastos operativos en función de ingresos</b>	Costos y Gastos totales operativos / Ingresos totales	Indica la proporción de ingresos totales absorbidos por los costos y gastos totales operativos.	Menor a 92% siempre que el resultado sea positivo	95,16%	96,58%
<b>R9 - Índice de gastos Administrativos</b>	Gastos Administrativos / Promedio del activo total	Indica la proporción del promedio de activos totales absorbidos por los gastos administrativos (previsión, gastos administrativos, gobernabilidad)	Menor a 10%	11,37%	13,66%
<b>R10 - Índice de gastos de gobernabilidad</b>	Gastos de gobernabilidad / Ingresos Totales	Indica la proporción de gastos operativos totales destinados a los gastos de gobernabilidad.	Cooperativas Tipo "A" máximo 7%, Tipo "B" máximo 10%, Tipo "C" y Centrales Cooperativas máximo 12%	3,36%	3,40%



<b>R11 - Rendimiento sobre el activo total</b>	Excedente neto / Promedio del activo total	Mide el rendimiento del promedio del activo total, obtenido en el periodo.	Mínimo 1%	0,77%	0,67%
<b>R12 - Rendimiento del Capital</b>	Excedente Neto / Capital	Indica el rendimiento del capital obtenido en el periodo	Mínimo 7%	6,53%	4,72%
<b>RATIOS DE CALIDAD DE ACTIVOS</b>					
<b>R13 - Índice de liquidez</b>	Disponibilidades / Captaciones totales	Indica la proporción de Disponibilidades respecto al total de las captaciones.	Para todas las Cooperativas 5%	7,94%	10,58%
<b>R14 - Índice de Disponibilidades Inmediatas</b>	Disponibilidades Inmediatas/ Exigencia de Liquidez	Indica la proporción de disponibilidades que debe ser de disponibilidad inmediata	Mínimo 25%	158,73%	211,56%
<b>RATIOS DE CALIDAD DE ACTIVOS</b>					
<b>R15- Índice de morosidad</b>	Cartera de crédito con mora mayor a 60 días / Total de cartera bruta de créditos	Indica la proporción de cartera morosa respecto a la cartera total de créditos	Máximo hasta 2 puntos porcentuales más del promedio de morosidad publicado por el Incoop al cierre del trimestre	6,61%	5,40%
<b>R16 - Índice de activos improductivos a activo total</b>	Activos improductivos / Activo total	Indica la proporción de activos improductivos respecto al activo total	n.a.	12,39%	19,52%
<b>R17 - Financiamiento de activos improductivos</b>	Patrimonio efectivo / Activos improductivos	Indica la proporción de activos improductivos financiados por el patrimonio efectivo	n.a.	118,76%	63,25%

---000---



## BALANCE SOCIAL

PRIMER PRINCIPIO COOPERATIVO: Membresía Abierta y Voluntaria - Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin distinción de género, raza, clase social, posición política y religiosa.

CANTIDAD DE SOCIOS/AS AL INICIO		22.585	21.769		
CANTIDAD DE SOCIOS/AS AÑO AL CIERRE		23.634	22.584		
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2023	Año 2022	% variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D.1 APERTURA COOPERATIVA</b>				
D1	<b>A- INGRESO ASOCIADOS/AS</b>				
D1	Meta fijada para el año	<b>2.000</b>	<b>1.200</b>	67%	
D1	Cantidad de ingreso de socios/as en el año	<b>1.050</b>	<b>815</b>	29%	
D1	Hombres	538	361	49%	
D1	Mujeres	512	424	21%	
D1	18-25 años	251	205	22%	
D1	26-35 años	282	224	26%	
D1	36-45 años	249	181	38%	
D1	46-55 años	154	104	48%	
D1	56-60 años	39	45	-13%	
D1	61 y más años	75	56	34%	
D1	Personas Jurídicas (Finalidad)	0	0	0%	
D1	Solicitudes no aceptadas	0	0	0%	
D1	% del total de asociados en el año	53%	68%	-23%	
D1	Promedio de ingreso mensual	88	68	29%	
D1	<b>Requisito Económico exigido (Montos)</b>				
D1	Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as			0%	
D1	- Cuota de ingreso no retornable	56.600	59.000	-4%	
D1	- Aporte mínimo	14.400	12.000	20%	
D1	- Cuota de solidaridad	8.000	8.000	0%	
D1	- Otros (especificar)		20.000	-100%	Reserva de Contingencia/Donación para la Construcción
D1	- Total	79.000	99.000	-20%	
D1	Relación con el Salario mínimo legal - %	2,9%	3,9%	-26%	Salario mínimo Gs. 2.680.373
D1	<b>B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad)</b>				
D1	Total de salida	<b>1.547</b>	<b>264</b>	486%	
D1	<b>Renuncia voluntaria. Causas</b>	156	151	3%	
D1	- Cancelación deudas		0	0%	
D1	- Disponer de aportes		0	0%	
D1	- Desempleo		16	-100%	
D1	- Por deudas		0	0%	
D1	- Por no completar certificado de aportación		0	0%	
D1	- Cambio de Cooperativa		0	0%	
D1	- Cambio de domicilio	8	12	-33%	
D1	- Residencia al exterior	8	17	-53%	
D1	- Insatisfacción de expectativas	18	13	38%	Disconformidad Procedimiento
D1	- Otras (Especificar)	122	93	31%	Motivos personales, prob. Salud, no opera, error digitación.
D1	<b>Exclusión por incumplimiento estatutario</b>	1.362	60	2170%	Incumplimiento Art 21 Estatuto Social
D1	<b>Exclusión por fallecimiento</b>	29	53	-45%	
D1	<b>Expulsión</b>		0	0%	



D1	<b>Suspensión</b>		0	0%	
D1	Hombres	709	111	539%	
D1	Mujeres	838	153	448%	
D1	18-25 años	150	11	1264%	
D1	26-35 años	481	38	1166%	
D1	36-45 años	336	49	586%	
D1	46-55 años	215	45	378%	
D1	56-60 años	107	25	328%	
D1	61 y más años	258	96	169%	
D1	Personas Jurídicas	0	0	0%	
D2	<b>D 2. COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESIA</b>				
D2	Total de Asociados/as Existentes	<b>8.265</b>	<b>8.762</b>	-6%	
D2	Hombres	3.859	4.207	-8%	
D2	Mujeres	4.405	4.732	-7%	
D2	Personas Jurídicas	1	3	-67%	
D2	Mujeres asociadas			0%	
D2	18-25 años	469	540	-13%	
D2	26-35 años	1057	1132	-7%	
D2	36-45 años	946	990	-4%	
D2	46-55 años	774	809	-4%	
D2	56-60 años	330	397	-17%	
D2	61 y más años	830	864	-4%	
D2	Hombres asociados			0%	
D2	18-25 años	486	569	-15%	
D2	26-35 años	1039	1096	-5%	
D2	36-45 años	943	944	0%	
D2	46-55 años	612	595	3%	
D2	56-60 años	242	273	-11%	
D2	61 y más años	537	550	-2%	
	Total de socios/as Urbanos	7.741	8.286	-7%	
	Hombres	3.600	3.799	-5%	
	Mujeres	4.141	4.487	-8%	
D2	Total Socios/as Rurales	524	476	10%	
D2	Hombres	258	230	12%	
D2	Mujeres	266	246	8%	
D2	Antigüedad promedio de socios y socias			0%	
D2	<b>Rango de antigüedad</b>				
D2	Menos de 1 año	1041	813	28%	
D2	de 1 a 5 años	3.478	3.925	-11%	
D2	de 6 a 10 años	1.692	1.883	-10%	
D2	de 11 a 15 años	589	620	-5%	
D2	de 16 a 20 años	774	861	-10%	
D2	de 21 a 25 años	318	313	2%	
D2	de 26 a 30 años	249	226	10%	
D2	de 31 años y mas	124	117	6%	
D2	<b>Grado de instrucción de la membresía</b>				
D2	Sin instrucción	93	124	-25%	No definido
D2	Educación Básica Escolar	4.527	5.535	-18%	
D2	Educación Media	564	563	0%	
D2	Técnico	604	82	637%	
D2	Superior	2.477	2.458	1%	
D3	<b>D3. DIVERSIDAD EN LA MEMBRESÍA- Ocupación</b>				
D3	Ama de casa	307	381	-19%	
D3	Docente	218	194	12%	
D3	Empleados/as	2.801	2.497	12%	
D3	Funcionarios públicos	179	130	38%	

D3	Estudiante	223	250	-11%	
D3	Comerciante	1.084	1.057	3%	
D3	Profesionales	405	787	-49%	
D3	Agricultor/a			0%	
D3	Productor			0%	
D3	Artesano/a	7	13	-46%	
D3	Microempresarios/as.	202	110	84%	
D3	Oficios (Electricista – Plomero – Carpintero etc.)	2.439	2.037	20%	
D3	Otros (especificar)	400	297	35%	Cooperativas, No Definido, Jubilados
D4	<b>D 4. UTILIZACION DE LOS SERVICIOS</b>				
D4	<b>Total de socios/as que utilizan los servicios</b>			-100%	
D4	<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
D4	<b>Créditos cantidad de personas que utilizan</b>	<b>2.829</b>	<b>2.665</b>	6%	
D4	<b>Destino de créditos (cantidad)</b>				
D4	Consumo	2.686	2.042	32%	
D4	Vivienda	0	0	0%	
D4	Educación	41	13	215%	
D4	Salud	53	0	0%	
D4	Mipymes	562	153	267%	
D4	Agropecuarias		0	0%	
D4	Otros (especificar)	707	457	55%	Refinanciación de deudas.
D4	<b>Clasificación por edad y genero</b>				
D4	<b>Hombres</b>				
D4	18-25 años	161	216	-25%	
D4	26-35 años	373	336	11%	
D4	36-45 años	292	296	-1%	
D4	46-55 años	256	210	22%	
D4	56-60 años	122	87	40%	
D4	61 y más años	262	136	93%	
D4	<b>Mujeres</b>				
D4	18-25 años	199	163	22%	
D4	26-35 años	409	325	26%	
D4	36-45 años	365	301	21%	
D4	46-55 años	241	243	-1%	
D4	56-60 años	90	121	-26%	
D4	61 y más años	158	230	-31%	
D4	<b>Ahorro</b>				
D4	<b>Especificar Tipos de ahorros. Tipo de moneda</b>				
D4	A la Vista	2.987	3.067	-3%	
D4	Plazo Fijo	321	302	6%	
D4	Programado	60	64	-6%	
D4	Infantil		0	0%	
D4	Juvenil		0	0%	
D4	Cantidad de ahorristas moneda nacional	<b>3.368</b>	<b>3.433</b>	-2%	
D4	Cantidad de ahorristas moneda extranjera	<b>0</b>	<b>0</b>	0%	
D4	<b>Clasificación por edad y genero</b>				
D4	<b>Hombres</b>				
D4	18-25 años	107	117	-9%	
D4	26-35 años	293	283	4%	
D4	36-45 años	341	325	5%	
D4	46-55 años	281	277	1%	
D4	56-60 años	134	136	-1%	
D4	61 y más años	318	316	1%	
D4	<b>Mujeres</b>				
D4	18-25 años	120	132	-9%	



D4	26-35 años	340	347	-2%	
D4	36-45 años	339	376	-10%	
D4	46-55 años	367	363	1%	
D4	56-60 años	174	194	-10%	
D4	61 y más años	554	567	-2%	
D4	<b>Tarjetas de Créditos</b>	<b>1.705</b>	<b>1.364</b>	25%	
D4	<b>Clasificación por género</b>				
D4	<b>Hombres</b>	810	670	21%	
D4	<b>Mujeres</b>	895	694	29%	
D4	<b>Tarjeta de Débito</b>	<b>1.337</b>	<b>1.468</b>	-9%	
D4	<b>Clasificación por género</b>				
D4	<b>Hombres</b>	572	713	-20%	
D4	<b>Mujeres</b>	765	755	1%	
D5	<b>D 5. SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
D5	<b>Servicio de Solidaridad</b>				
D5	Tipos de servicios de solidaridad (especificar)	<b>419</b>	<b>454</b>	-8%	
D5	Subsidios a la Salud	254	272	-7%	
D5	Subsidios por Maternidad	82	83	-1%	
D5	Subsidios por fallecimiento	22	34	-35%	
D5	Subsidios educativos	42	51	-18%	
D5	Subsidios por matrimonio	19	14	36%	
D5	Otros (especificar)		0	0%	
D5	Servicio de Sepelio		0	0%	
D5	<b>Clasificación por edad y genero</b>				
D5	<b>Hombres</b>				
D5	18-25 años	17	13	31%	
D5	26-35 años	51	55	-7%	
D5	36-45 años	34	33	3%	
D5	46-55 años	15	18	-17%	
D5	56-60 años	9	17	-47%	
D5	61 y más años	36	30	20%	
D5	<b>Mujeres</b>				
D5	18-25 años	23	27	-15%	
D5	26-35 años	59	61	-3%	
D5	36-45 años	34	48	-29%	
D5	46-55 años	55	57	-4%	
D5	56-60 años	20	19	5%	
D5	61 y más años	66	76	-13%	
D5	<b>Servicios Educativos</b>	<b>1.187</b>	<b>1.088</b>	9%	
D5	<b>Clasificación por edad y genero</b>				
D5	<b>Hombres</b>	358	401		
D5	18-25 años	172	49	210%	
D5	26-35 años	85	100	-16%	
D5	36-45 años	41	72	-43%	
D5	46-55 años	22	30	-27%	
D5	56-60 años	8	10	-20%	
D5	61 y más años	30	37	-86%	
D5	<b>Mujeres</b>	829	687		
D5	18-25 años	368	130	168%	
D5	26-35 años	180	167	8%	
D5	36-45 años	135	98	17%	
D5	46-55 años	81	66	18%	
D5	56-60 años	30	33	-9%	
D5	61 y más años	35	49	-86%	
D5	<b>Otros servicios (especificar)</b>		<b>0</b>	0%	
D5	<b>Clasificación por edad y genero</b>			0%	



D5	<b>Hombres</b>				
D5	18-25 años		0	0%	
D5	26-35 años		0	0%	
D5	36-45 años		0	0%	
D5	46-55 años		0	0%	
D5	56-60 años		0	0%	
D5	61 y más años		0	0%	
D5	<b>Mujeres</b>				
D5	18-25 años		0	0%	
D5	26-35 años		0	0%	
D5	36-45 años		0	0%	
D5	46-55 años		0	0%	
D5	56-60 años		0	0%	
D5	61 y más años		0	0%	

SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: CONTROL DEMOCRATICO DE LOS MIEMBROS - Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar su cooperativa responden ante los miembros. En las cooperativas de base los miembros tienen igual derecho a voto (un miembro, un voto) mientras que en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2023	Año 2022	% variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D1. PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS</b>				
D1	<b>ASAMBLEAS ORDINARIAS</b>				
D1	Total de socios/as de la cooperativa al cierre del ejercicio	8.762	8.211		
D1	Total de socios(as) habilitados/as al momento de la convocatoria	3.038	3.249		
D1	Porcentaje de Hombre (habilitados)		0	0%	
D1	Porcentaje de Mujer (habilitados)		0	0%	
D1	Personas Jurídicas (habilitados)		0	0%	
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	124	508	-76%	
D1	Total de socios en Asamblea Electiva	0	508	-100%	
D1	Total de socios en Asamblea Deliberativa	124	508	-76%	
D1	Total de asociados que han emitido su voto	0	3.249	-100%	
D1	<b>ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS</b>				
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria	0	89	-100%	
D2	<b>D2. ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS</b>				
D2	<b>Cargos Electivos</b>				
D2	<b>Consejo de Administración</b>				
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	0	0	0%	
D2	36-45 años	2	2	0%	
D2	46-55 años	3	3	0%	
D2	56-60 años	1	1	0%	
D2	61 y más años	2	2	0%	
D2	<b>Titulares</b>				
D2	Hombre	4	4	0%	
D2	Mujer	3	3	0%	
D2	<b>Suplente</b>				
D2	Hombre	1	1	0%	
D2	Mujer	0	0	0%	
D2	<b>Presidencia</b>				
D2	Hombre	1	1	0%	
D2	Mujer	0	0	0%	



D2	<b>Junta de Vigilancia</b>			
D2	18-25 años	0	0	0%
D2	26-35 años	0	0	0%
D2	36-45 años	3	3	0%
D2	46-55 años	1	1	0%
D2	56-60 años	1	1	0%
D2	61 y más años	0	0	0%
D2	<b>Titulares</b>			
D2	Hombre	2	2	0%
D2	Mujer	3	3	0%
D2	<b>Suplente</b>			
D2	Hombre	0	0	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	<b>Presidencia</b>			
D2	Hombre	1	1	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	<b>Junta Electoral.</b>			
D2	<b>Titulares</b>			
D2	Hombre	1	1	0%
D2	Mujer	1	1	0%
D2	<b>Suplente</b>			
D2	Hombre	0	0	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	<b>Presidencia</b>			
D2	Hombre	1	1	0%
D2	Mujer	0	0	0%
D2	<b>Clasificación de cargos electivos por edad</b>			
D2	18-25 años	0	0	0%
D2	26-35 años	0	0	0%
D2	36-45 años	5	5	0%
D2	46-55 años	6	6	0%
D2	56-60 años	4	4	0%
D2	61 y más años	3	3	0%
D2	<b>Organismos Auxiliares</b>			0%
D2	Comité de Educación	3	3	0%
D2	Comité de Crédito	2	2	0%
D2	Comité de Solidaridad	0	0	0%
D2	Otros organismos	0	0	0%
D2	Total de Directivos	19	19	0%
D2	Hombre	8	8	0%
D2	Mujer	11	11	0%
D2	Promedio de antigüedad en la dirigencia	4	4	0
D3	<b>D3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO</b>			
D3	Mujeres trabajadoras en la cooperativa	28	29	-3%
D3	Hombres trabajadores en la Cooperativa	21	26	-19%
D3	Mujeres con mando (Jefatura) en la cooperativa	15	16	-6%
D3	% del total de mujeres trabajadoras	57%	53%	8%
D3	Hombres con mando (Jefatura) en la cooperativa	6	5	20%
D3	% del total de hombres trabajadores en coop.	43%	47%	-9%
D3	Salario promedio de hombres (SPH)	3.693.337	3.195.493	16%
D3	Salario promedio de mujeres (SPM)	4.820.581	4.160.045	16%
D3	Diferencia entre SPM y SPH	1.127.244	964.552	17%



TERCER PRINCIPIO COOPERATIVO: PARTICIPACION ECONOMICA DE LOS MIEMBROS - Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2023	Año 2022	% variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMUN</b>				
D1	Capital común cooperativo irrepartible (reservas)	4.519.283.511	6.807.763.319	-34%	
D1	Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	270.611.983	606.679.535	-55%	
D1	% en relación al Activo total	4%	2%		
D2	<b>D2. COMPENSACION LIMITADA AL CAPITAL</b>				
D2	Intereses Pagados a las aportaciones			0%	
D2	% en relación al total de aportaciones	-	0%	0%	
D3	<b>D3. DISTRIBUCION DE EXCEDENTES en %</b>				
D3	Reserva Legal	-	-	0%	
D3	Fondo Fomento a la Educación cooperativa	-	-	0%	
D3	Otros fondos específicos	-	-	0%	
D3	Pago de interés a las Aportaciones	-	-	0%	
D3	% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	0	0	0%	
D3	3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	-	-	0%	
D4	<b>D4. ESFUERZO ECONOMICO EXTRAORDINARIO EXIJDIDO A LOS MIEMBROS</b>				
D4	Total Aportaciones extraordinarias	0	0	0%	

CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMIA E INDEPENDENCIA - Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realicen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2023	Año 2022	% variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D1. INDEPENDENCIA FINANCIERA</b>				
D1	<b>a. Independencia financiera estrecha</b>				
D1	Aportaciones (integradas)	11.875.448.138	13.374.114.246	-11%	
D1	% del Activo total	11,03%	18,24%	-40%	
D1	Reservas (Legal + Revalúo)	4.519.283.511	1.268.607.154	256%	
D1	% del Activo total	4,20%	1,73%	143%	
D1	% del Patrimonio Neto	26,32%	10,74%	145%	
D1	Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio	67.423.752.623	53.241.117.314	27%	
D1	<b>b. Independencia financiera amplia</b>				
D1	Aportaciones + Reservas + Donaciones	16.394.731.649	13.374.114.246	23%	
D1	% del Activo total	22,36%	18,24%	23%	



D1	Promedio de Tasas Activas	22,0%	22,0%	0%
D1	Promedio de Tasas Pasivas.	5,0%	5,0%	0%
D1	<b>c. Otros depósitos</b>			
D1	<b>Depósitos en Bancos</b>	3.466.101.371	4.351.452.004	-20%
D1	<b>Depósitos en Cooperativas</b>	635.515.118	1.094.936.983	-42%

QUINTO PRINCIPIO COOPERATIVO: EDUCACION, CAPACITACION Y COMUNICACIÓN - Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados; de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas.  
Las cooperativas informan al público en general particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2023	Año 2022	% variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D1. Destino de los fondos de actividades educativas.</b>				
D1	Disponible Fondo de Educación Cooperativa	19.339.298	30.440.977	-36%	
D1	Disponible otros Fondos y recursos:			0%	
D1	Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46	415.382.957	40.782.307	919%	
D1	Recursos propios del programa o eventos.			0%	
D1	Destino:				
	. Área de Educación Cooperativa			0%	
D1	. Área de Capacitación			0%	
D1	. Área de Comunicación			0%	
D1	. Área Social – Deportiva			0%	
	. Área Cultural			0%	
D1	. Otros Gastos			0%	
D2	<b>D2. Logro de Metas del Plan Operativo de educación.</b>			0%	
D2	- Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %.	90%	90%	0%	
D3	<b>D3. Incidencia de acciones educativas directas</b>			0%	
D3	<b>Hombres</b>	358	401	-11%	
D3	18-25 años	172	49	210%	
D3	26-35 años	85	100	-16%	
D3	36-45 años	41	72	-43%	
D3	46-55 años	22	30	-27%	
D3	56-60 años	8	10	-20%	
D3	61 y más años	30	37	-19%	
D3	<b>Mujeres</b>	829	687	21%	
D3	18-25 años	368	130	168%	
D3	26-35 años	180	167	8%	
D3	36-45 años	135	98	17%	
D3	46-55 años	81	66	18%	
D3	56-60 años	30	33	-9%	
D3	61 y más años	35	49	-29%	
D3	Dirigentes capacitados	23	23	0%	
D3	Hombres	8	8	0%	
D3	Mujeres	15	15	0%	
D3	Asociados capacitados en general	550	521	6%	
D3	Hombres	290	360	-19%	
D3	Mujeres	260	161	61%	
D3	Jóvenes socios capacitados (hasta 30)	764	446	71%	
D3	Hombres	236	185	28%	



D3	Mujeres	528	261	102%
D3	Capacitación a no socios.	737	566	30%
D3	Hombres	240	195	23%
D3	Mujeres	497	371	34%
D3	Funcionarios capacitados	50	55	-9%
D3	Hombres	21	25	-16%
D3	Mujeres	29	30	-3%
D3	Futuros socios	737	566	30%
D3	Hombres	240	195	23%
	Mujeres	497	371	34%
D4	<b>D4 Incidencia de acciones indirectas</b>			
D4	<b>a. Biblioteca</b>			
D4	Socios usuarios niños, jóvenes, adultos, adultos mayores	0	0	0%
D4	Hombres	0	0	0%
D4	Mujeres	0	0	0%
D4	Menores de 18 años	0	0	0%
D4	18-25 años	0	0	0%
D4	26-35 años	0	0	0%
D4	36-45 años	0	0	0%
D4	46-55 años	0	0	0%
D4	56-60 años	0	0	0%
D4	61 y más años	0	0	0%
D4	<b>Cantidad de alumnos – Edad Promedio</b>	0	0	0%
D4	Hombres	0	0	0%
D4	Mujeres	0	0	0%
D4	Cantidad de docentes	0	0	0%
D4	Hombres	0	0	0%
D4	Mujeres	0	0	0%
D4	Promedio de alumnos/as por docente	0	0	0%
D4	<b>Educación a distancia. Género - Edad</b>	<b>1.187</b>	<b>1.088</b>	9%
D4	Hombres	358	401	-11%
D4	Mujeres	829	687	21%
D4	18-25 años	540	179	179%
D4	26-35 años	265	267	-1%
D4	36-45 años	176	170	-8%
D4	46-55 años	103	96	4%
D4	56-60 años	38	43	-12%
D4	61 y más años	65	86	-86%
D5	<b>D5 Comunicación</b>			
D5	Medios masivos describir cantidad y periodicidad			
D5	- Radios	96	49	96%
D5	- Diarios	8	4	100%
D5	-Televisión	1	2	-50%
D5	- Altoparlante	2	2	0%
D5	- Pasacalles	4	5	-20%
D5	<b>Medios Directos o Personales</b>			
D5	- Revistas – periodo de publicación		12	-100%
D5	- Boletines	8.000	5.000	60%
D5	- Afiches	84	50	68%
D5	- Teleprinter	0	0	0%
D5	- Volantes	18.000	12.000	50%
D5	- Trípticos	5.000	3.000	67%
D5	- Rotafolio	0	0	0%
D5	- Correo electrónico o mensajes de texto(celulares)	800	120.000	-99%



SEXTO PRINCIPIO COOPERATIVO: Cooperación entre cooperativas - Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo, Trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2023	Año 2022	% variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D1. COOPERACION EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS</b>				
D1	Ahorros en otras cooperativas	2	2	0%	
D1	Prestamos entre cooperativas	0	0	0%	
D1	Compras intercooperativas	0	0	0%	
D1	Importaciones intercooperativas	0	0	0%	
D1	Exportaciones intercooperativas	0	0	0%	
D1	Otras transacciones	0	0	0%	
D1	Remesas del exterior	0	0	0%	
D1	Servicios de Vigilancia	0	0	0%	
D1	Seguros	3	3	0%	
D1	Servicios de Courier	2	2	0%	
D1	Otros (especificar)	0	0	0%	
D2	<b>D2. APOORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º, 3º, 4º y 5º Art. 42 Inc.F Ley 438 (Montos)</b>				
D2	- Federación	53.810.676	62.527.743	-14%	
D2	- Central			0%	
D2	- Alianza Cooperativa Internacional - ACI			0%	
D2	- Confederación de Coop. del Caribe y Centroamérica			0%	
D2	- Otra (especificar)			0%	
D3	<b>D3. APORTACIONES ACUMULADAS EN COOPERATIVAS: 1º, 2º (Montos)</b>				
D3	- Central	1.235.832.814	1.14.4021.762	8%	
D4	<b>D4. REPRESENTANTES EN ORGANOS DE INTEGRACION. (Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)</b>				
D4	- FEDERACIÓN	1	1	0%	
D4	Hombres	1	1	0%	
D4	Mujeres		0	0%	
D4	- CENTRAL				
D4	Hombres	0	0	0%	
D4	Mujeres	1	1	0%	
D4	- CONFEDERACIÓN				
D4	Hombres	0	0	0%	
D4	Mujeres	0	0	0%	
D4	Otros (especificar)	0	0	0%	
D5	<b>D5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Montos)</b>				
D5	- Educativos	0	0	0%	
D5	- Culturales	0	0	0%	
D5	- Económicos	0	0	0%	
D5	- Sociales	0	0	0%	
D5	Otros (especificar)	0	0	0%	
D6	<b>D6. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES (Montos)</b>				
D6	- Educativos	0	0	0%	
D6	- Culturales	0	0	0%	
D6	- Económicos	0	0	0%	
D6	- Sociales	0	0	0%	
D6	Otros (especificar)	0	0	0%	

SEPTIMO PRINCIPIO COOPERATIVO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD - La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2023	Año 2022	% variación	OBSERVACIONES
D1	<b>D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD</b>				
D1	Empleo directo generado	49	55	-100%	
D1	Empleo Indirecto Generado	285	275	-100%	
D1	Incidencia del empleo generado (en relación a los créditos MPYMES otorgados a los socios y a el empleo generado en los proveedores medido según el número de trabajadores X promedio familiar)	0	0	0%	
D1	<b>Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros.</b>	0			
D1	Educación Formal	0	0	0%	
	Cantidad escuelas y colegios a que se apoya	0	0	0%	
	Números de alumnos/as beneficiados	0	0	0%	
	Tipo de apoyo				
	Monto de apoyo	0	0	0%	
D1	Educación Informal	0	28	-100%	
D1	Educación cívica y democrática	0	0	0%	
D1	Protección del medio ambiente	7	6	-100%	
D1	Para la Salud	3	4	-100%	
D1	Para la Equidad de Genero	2	0	0%	
D1	Otros especificar	0	0	0%	
D2	<b>D2. GENERACION Y PARTICIPACION EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS</b>				
D2	Acciones de la cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario.	0	0	0%	
D2	Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y Reforestación)	0	0	0%	
D2	Otras actividades Comunitarias	7	0	0%	
D3	<b>D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (Montos)</b>				
D3	Alianzas Instituciones Públicas:		3	-100%	
D3	- Ministerios	2	2	0%	
D3	- Gobernaciones	0	0	0%	
D3	- Municipios	1	1	0%	
D3	Convenios con universidades	6	6	0%	
D3	Convenios con instituciones educativas para pasantías estudiantiles	6	6	0%	
D3	Otros convenios, acuerdos y alianzas	18	21	-14%	
D3	Comisiones vecinales de Fomento de Seguridad y otros fines	-	1	-100%	
D3	<b>Privadas</b>	-		0%	
D3	- Fundaciones	-	0	0%	
D3	- ONGs	1	0	0%	
D3	- Empresas	19	19	0%	
D3	- Universidades	6	6	0%	
D3	<b>Internacionales</b>	-		0%	
D3	- Cooperativas	-	0	0%	
D3	- Fundaciones	-	0	0%	
D3	- ONGs	-	0	0%	
D3	- Empresas	-	0	0%	
	Otras instituciones	-	0	0%	
D4	<b>D4 Otras actividades Comunitarias</b>				
D4	Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad	-	0	0%	
D4	Censo	-	0	0%	
D4	Encuestas	1	1	0%	
D4	Base de Datos	2.202	2442	-10%	



## INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA EJERCICIO 2023

### "Pionera en Educación Financiera"

PERSONERÍA JURÍDICA DECRETO N° 6383 DEL 13 DE JULIO DE 1990 REGISTRO EN EL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO N° 204

COOPERATIVA  
MULTIACTIVA  
DE AHORRIS, CREDITO Y SERVICIOS  
SAGRADOS  
CORAZONES LTDA.



#### INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

De conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 438/94 "De Cooperativas", el Art. 75 Inc. "d" de la Ley N° 5.501/15 y los Arts. 103 y 106 inciso "b" del Estatuto Social la Junta de Vigilancia pone a consideración de la Asamblea General el informe de las actividades desarrolladas durante el ejercicio 2023.

Luego de la Asamblea Ordinaria realizada el 28 de abril de 2023, la Junta de Vigilancia procede a conformar su Mesa Directiva, quedando la misma integrada de la siguiente manera:

**PRESIDENTE:** Lic. CARLOS INSFRÁN ARCE.

**SECRETARIA:** Lic. LILIAN VILLASANTI DE PENAYO.

#### **MIEMBROS TITULARES:**

**Vocal 1:** Lic. Mag. FELICITA GÓMEZ NARDELLI.

**Vocal 2:** Sra. YENILDA ALVARENGA DE VILLAGRA.

**Vocal 3:** Sr. WALDINO MARTÍNEZ FERREIRA.

La Junta de Vigilancia de acuerdo con el Estatuto Social realizó sus tareas dentro del periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023, mediante sesiones ordinarias, conjuntas y extraordinarias, llegando a sesionar en 90 oportunidades, dejando constancia del trabajo realizado, en cada ocasión, en las respectivas actas y elevando las observaciones encontradas, como lo establece las disposiciones vigentes.

Algunas de las tareas realizadas fueron: Elaboración del Plan Anual de Trabajo y del Pliego de Bases y Condiciones para la Contratación de la Auditoría Externa, Seguimiento de los Informes de la Auditoría Externa y Auditoría Interna, Revisión de Actas de los diferentes Estamentos y Comités Auxiliares, Controles Periódicos de la Ejecución del Presupuesto aprobado, Verificación y Análisis de los Estados Financieros, Verificación de la Conciliación de Cuentas Bancarias, Revisión por muestreo de carpetas de créditos, Arqueos de Fondos de Tesorería, Cajas y Caja Chica de la Central y Sucursales, Inventarios de Activo Fijo, Contratos de Pagarés, Contratos de Cajas de Ahorro; Revisión del Informe de Casos Judiciales e Informe del Comité de Prevención del Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo.

En este periodo el Porcentaje de Morosidad que cerró la Cooperativa fue del de 6,61 %, porcentaje que se encuentra dentro de los parámetros establecidos por el INCOOP para Cooperativas Tipo "A" dispuesto para el ejercicio 2023.

Cumpliendo con las disposiciones establecidas se convoca, por medios de comunicación masiva, a empresas interesadas en participar de la Auditoría Externa del ejercicio.

Las ofertas presentadas corresponden a las siguientes empresas:

- ✓ AUDITEC CONSULTORA.
- ✓ CONTROLLER CONTADORES Y AUDITORES.
- ✓ BAKER TILLY PARAGUAY.

La empresa seleccionada fue la firma "AUDITEC CONSULTORA" y se ha elaborado el contrato correspondiente para la realización del trabajo.

En cuanto al Informe del Comité de Educación referente a las actividades desarrolladas en su línea de acción que abarca temas como: Educación Cooperativa, Educación Financiera, Emprendedurismo, Vida Sana, Educación Ambiental, Responsabilidad Social, Recreación, Innovación y Tecnología, Plan de Eventos de importancia social (Octubre Rosa, Noviembre Azul) y Actividades respecto a las fechas importantes para la Cooperativa.

Socia de



Accionista de



Unidades de Servicios



Sede Social  
Overava N° 358 c/  
Stma. Trinidad  
Tel.: 021 658 9000

Casa Central  
Avda. Stma. Trinidad N° 409  
esq. Overava  
Tel.: 021 658 9000

Sucursal Luque  
Iturbe c/ Avda. Corrales  
Tel.: 021 658 9230/31  
Cel.: 0982 575 006

Sucursal Mariano R. Alonso  
Ruta Transchaco esq. Eusebio Ayala - Paseo Alamedas  
Tel.: 021 658 9220/21/22  
Cel.: 0982 575 005

Sucursal Mburucuyá  
Avda. Stma. Trinidad esq. Julio Correa  
Tel.: 021 658 9000  
Cel.: 0981 119 676



## "Pionera en Educación Financiera"

PERSONERÍA JURÍDICA DECRETO N° 6383 DEL 13 DE JULIO DE 1990 REGISTRO EN EL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO N° 204

COOPERATIVA  
MULTIACTIVA  
DE AHORROS, CRÉDITOS Y SERVICIOS  
SAGRADOS  
CORAZONES LTDA.



Este estamento considera que las actividades sociales llevadas a cabo por el Comité de Educación fueron en beneficio de los socios y de la comunidad, apuntando al principio cooperativo de compromiso con la comunidad.

Respecto, al Balance Social se observa la comparación de los ejercicios 2022 - 2023, demostrando los factores de evaluación de cada principio cooperativo (Membresía Abierta y Voluntaria, Control Democrático de los miembros, Participación económica de los miembros, Autonomía e Independencia, Educación, Capacitación y Comunicación, Cooperación entre Cooperativas y Compromiso con la Comunidad) explayando claramente los datos y el porcentaje de variación entre cada ejercicio, facilitando la interpretación de la información que se quiere dar a conocer.

Otro punto que resaltar es que la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda. ha logrado la Recertificación Internacional con la Norma ISO 9001:2015, referente a los Sistemas de Gestión de Calidad, por parte de la Empresa Certificadora LSQA Paraguay.

De igual manera, luego de varias gestiones de preparación, ordenamiento y ajustes el Instituto de Altos Estudios Cooperativos ha logrado certificar dentro de la Norma ISO 21001:2018, para Organizaciones Educativas, siendo la única Institución del sector cooperativo en contar con esta distinción.

Entre otros aspectos de la Memoria del Consejo de Administración que se pueden destacar es el área de Talento Humano, con la capacitación y formación constante del Plantel de Colaboradores y Dirigencial, en el Área de Tecnología de la Información el CONAD se encuentra impulsando el desarrollo y mejoramiento del Sistema Informático actual, proyecto que alentamos su puesta en marcha a corto plazo.

También se registra el mejoramiento de la Infraestructura Edilicia con mejoras a modo de generar espacios más cómodos y agradables y en la búsqueda de mejoras continuas en cuanto a la Gestión de Calidad, Planificación Estratégica, Control y Procedimientos Internos que puedan perfeccionar los sistemas de control.

En cuanto al Aspecto Financiero se ha logrado un crecimiento del 23% de la Cartera de Créditos y del 24% en la captación de ahorros, lo que ha colaborado a superar el excedente proyectado para el Ejercicio 2023.

Nuestra cooperativa al contar con la Calificación del Tipo "A" se encuentra con mayores exigencias en cuanto a la presentación de informes de manera mensual al INCOOP que implica, entre otros varios informes financieros de control, el nivel de liquidez, nivel de endeudamiento y la gestión de la recuperación efectiva, nivel de suficiencia patrimonial, nivel de provisiones constituidas, clasificación de riesgos sobre la cartera de préstamos y otros activos.

También mencionar que contamos con un sólido Departamento de Auditoría Interna, que diariamente realiza controles profundos a la gestión administrativa y financiera, que es un aval importante para nuestra Junta de Vigilancia. También se cuenta con la Contratación de la Auditoría Externa, que cada año, realiza el análisis necesario para confirmar que nuestra cooperativa cumple con todas las disposiciones y normas establecidas en el país,

De igual manera, para dar cumplimiento a disposiciones de la SEPRELAD, se cuenta con el Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo (LA/FT) que realiza el seguimiento de las operaciones a fin de minimizar los riesgos y remitir los informes sobre los Sujetos Obligados ante el Ente de Control.

Con el cumplimiento de la Ley N° 438/97, las demás disposiciones vigentes del ente de control, de las normas contables normalmente aceptables, disposiciones de la Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes, nuestra cooperativa es sometida constantemente a rigurosos controles y va demostrando el cumplimiento de las disposiciones y la transparencia con que se maneja a nuestra entidad.

*[Handwritten signatures]*



<b>Sede Social</b> Overava N° 358 c/ Stma. Trinidad Tel.: 021 658 9000	<b>Casa Central</b> Avda. Stma. Trinidad N° 409 esq. Overava Tel.: 021 658 9000	<b>Sucursal Luque</b> Iturbe c/ Avda. Corrales Tel.: 021 658 9230/31 Cel.: 0982 575 006	<b>Sucursal Mariano R. Alonso</b> Ruta Transchaco esq. Eusebio Ayala - Paseo Alameda Tel.: 021 658 9220/21/22 Cel.: 0982 575 005	<b>Sucursal Mburucuyá</b> Avda. Stma. Trinidad esq. Julio Correa Tel.: 021 658 9000 Cel.: 0981 119 676
---	--	--	---	---



"Pionera en Educación Financiera"

PERSONERÍA JURÍDICA DECRETO N° 6383 DEL 13 DE JULIO DE 1990 REGISTRO EN EL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO N° 204

COOPERATIVA  
MULTIACTIVA  
DE AHORROS, CREDITO Y SERVICIOS  
SAGRADOS  
CORAZONES LTDA.



En conclusión, este estamento considera prudente las gestiones administrativas, sociales y financieras, emprendidas por el Consejo de Administración durante el ejercicio 2023.

Esperando de esta manera haber informado sobre el trabajo que hemos realizado durante el ejercicio, agradecemos la confianza depositada por parte de los socios.

  
Lic. CARLOS INSFRÁN ARCE  
Presidente

  
Lic. LILIAN VILLASANTI DE PENAYO  
Secretaria

  
Lic. Mag. FELICITA GÓMEZ NARDELLI  
Vocal

  
Sra. YENILDA ALVARENGA DE VILLAGRA  
Vocal

  
Sr. WALDINO MARTÍNEZ FERREIRA  
Vocal

Socia de



Accionista de



Unidades de Servicios



Sede Social  
Overava N° 358 c/  
Stma. Trinidad  
Tel.: 021 658 9000

Casa Central  
Avda. Stma. Trinidad N° 409  
esq. Overava  
Tel.: 021 658 9000

Sucursal Luque  
Iturbe c/ Avda. Corrales  
Tel.: 021 658 9230/31  
Cel.: 0982 575 006

Sucursal Mariano R. Alonso  
Ruta Transchaco esq. Eusebio Ayala - Paseo Alameda  
Tel.: 021 658 9220/21/22  
Cel.: 0982 575 005

Sucursal Mburucuyá  
Avda. Stma. Trinidad esq. Julio Correa  
Tel.: 021 658 9000  
Cel.: 0981 119 676



## DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA EJERCICIO 2023

"Pionera en Educación Financiera"

PERSONERÍA JURÍDICA DECRETO N° 6383 DEL 13 DE JULIO DE 1990 REGISTRADO EN EL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO N° 204

COOPERATIVA  
MULTIACTIVA  
DE AHORRO, CRÉDITO Y SERVICIOS  
SAGRADOS  
CORAZONES LTDA.



### DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

**VISTOS:** El Art. 75 inc. "d" de la Ley N° 5.501/15, el Art. 107 de la Ley N° 438/94 y el Art. 106 inc. "b" de nuestro Estatuto Social; y,

#### **CONSIDERANDO:**

Que, de conformidad al mandato conferido a la Junta de Vigilancia, por las disposiciones legales, la misma cumple en presentar el siguiente dictamen, destacando que ha ejercido sus funciones de fiscalización sobre la dirección y administración, en su carácter de Órgano Contralor de la Cooperativa Multiactiva Sagrados Corazones Ltda., durante el ejercicio comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.

Que, a los efectos de la elaboración de este dictamen se examinaron: La Memoria del Consejo de Administración, los Estados Financieros, que comprenden: Balance General, Estados de Resultados, Estado de Flujo de Efectivo, Estado de Variación de Patrimonio Neto y Notas Aclaratorias aplicadas al 31 de diciembre del 2023 y la Ejecución Presupuestaria del mismo ejercicio. Estos informes financieros fueron sometidos a exámenes periódicos, tanto respecto a la documentación respaldatoria como a la observancia de las Disposiciones Legales, Estatutarias y Reglamentarias, por parte de la Directiva, de la Gerencia General Interina, de la Jefatura del Departamento Administrativo - Financiero y de la Auditoría Interna de nuestra cooperativa.

Que, asimismo, basados en el trabajo realizado por la Empresa "AUDITEC CONSULTORA" (AUDITORES – ECONOMISTAS – CONTADORES), que en su dictamen final expresa: "En nuestra opinión los Estados Financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición financiera de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Créditos y Servicios Sagrados Corazones Ltda., al 31 de diciembre de 2023 y de su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con normas establecidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo y normas contables vigentes en Paraguay"

Que, en atención a lo expuesto, la Junta de Vigilancia se permite dictaminar favorablemente recomendando a la magna asamblea la **APROBACIÓN** de la Memoria del Consejo de Administración y de los Estados Financieros del ejercicio comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.

Lic. CARLOS INSFRÁN ARCE  
Presidente

Lic. LILIAN VILLASANTI DE PENAYO  
Secretaria

Lic. Mag. FELICITA GÓMEZ NARDELLI  
Vocal

Sra. YENILDA ALVARENGA DE VILLAGRA  
Vocal

Sr. WALDINO MARTÍNEZ FERREIRA  
Vocal

Socia de



Accionista de



Unidades de Servicios



Sede Social  
Overava N° 358 c/  
Stma. Trinidad  
Tel.: 021 658 9000

Casa Central  
Avda. Stma. Trinidad N° 409  
esq. Overava  
Tel.: 021 658 9000

Sucursal Luque  
Iturbe c/ Avda. Corrales  
Tel.: 021 658 9230/31  
Cel.: 0982 575 006

Sucursal Mariano R. Alonso  
Ruta Transchaco esq. Eusebio Ayala - Paseo Alameda  
Tel.: 021 658 9220/21/22  
Cel.: 0982 575 005

Sucursal Mburucuyá  
Avda. Stma. Trinidad esq. Julio Correa  
Tel.: 021 658 9000  
Cel.: 0981 119 676



## OPINIÓN DE LOS AUDITORES EXTERNOS EJERCICIO 2023



Audidores - Economistas - Contadores

Firma Miembro de:

*Pinto Associates & Co.*

### OPINION DE LOS AUDITORES EXTERNOS SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL CONTRIBUYENTE

Señores

Presidente y Miembros del Consejo de Administración

y de la Junta de Vigilancia de la

Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "SAGRADOS CORAZONES"  
Limitada.

Asunción – Paraguay

Presente

#### Identificación de los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "SAGRADOS CORAZONES" Limitada**, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2023 y el estado de resultados, estado de cambios en el capital y estado de flujo de efectivo por el año que terminó en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

#### Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o a error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

#### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros en base a nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo a normas de auditoría, vigentes en Paraguay y emitidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo y el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa. Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debido a fraude o a error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación

1

**CASA CENTRAL ASUNCIÓN:** Mayor Tomás Rufinelli 9845 c/ Teresa de Calcuta, Loma Pyta  
+595 21 275 135 / + 595 985 458 216 / + 595 21 328 5824 ✉ administración@auditecconsultora.com.py  
**SUCURSAL SANTA RITA:** Dr. José Gaspar Rodríguez de Francia y Ruta VI. Edif. UNICOOP - Of. N° 6  
+595 21 338 6560 / + 595 984 983 373 ✉ santarita@auditecconsultora.com.py

www.auditecconsultora.com.py  
Auditec Consultora



Audidores - Economistas - Contadores

Firma Miembro de:

*Pinto Associates & Co.*

razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

### Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición financiera de la **Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios "SAGRADOS CORAZONES" Limitada** al 31 de diciembre de 2023, y de su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año que termino en esa fecha, de acuerdo con normas establecidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo y normas contables vigentes en Paraguay.

13 de febrero 2024  
Asunción, Paraguay

LIC. OSVALDO SOSA (SOCIO)  
AUDITEC CONSULTORA  
MAT. PROF. CCP N° F-50  
REGISTRO INCOOP N° 68



## INFORME DEL TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

### "Pionera en Educación Financiera"

PERSONERÍA JURÍDICA DECRETO N° 6383 DEL 13 DE JULIO DE 1990 REGISTRO EN EL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO N° 204

COOPERATIVA  
MULTIACTIVA  
DE AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS  
SAGRADOS  
CORAZONES LTDA.



Ejercicio 2023

### INFORME DEL TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE 2023

El presente informe corresponde al ejercicio del año 2023, y al respecto se detallarán las gestiones y actividades asumidas realizadas por los miembros del tribunal electoral independiente, en los meses de enero a diciembre, nos hemos reunimos en 46 ocasiones, de las cuales 24 fueron ordinarias y 22 sesiones extraordinarias. -----

Al comienzo del año continuamos con la actualización del Reglamento Electoral finalizando en el mes de agosto; y enviando copias a nuestros pares para su análisis y socialización; a la par de esa actividad nos hemos abocado a la preparación de la asamblea que se realizó en el mes de abril/2023 en la cual se ha solicitado incluir elección de autoridades para la junta de vigilancia y este estamento de modo a cubrir las vacancias. nuevamente y haciendo una nueva convocatoria para el efecto, con mucho pesar informamos que no se pudo cubrir dichas vacancias por falta de postulantes. -----

También se resalta, que este estamento se abocó en participar de las capacitaciones en Educación Cooperativa, Procedimientos Asamblearios, Educación Financiera, Lavado de Dinero y otros talleres dictados por el SNEC, IAEC, la CENCOPAM, la FECOAC. Como directivos hemos socializado con dirigentes de otras cooperativas hermanas, compartiendo experiencias que puedan resultar en mejores e innovadores servicios para los socios. -----

Actualizamos el Manual de Funciones de los miembros del TEI, dejando para los futuros directivos una normativa que los ayudará en el mejor desempeño en sus cargos. -----

El TEI preocupado por incentivar la participación de los socios en las asambleas lanzó su tercera edición de "Perlas Cooperativas" que gracias apoyo del Conad, específicamente con el Comité de Educación, se logró un segmento dedicado al tema cooperativo. Para ello se invitó al programa radial "Zaping Informativo" que se emite por la Red sagrados a dirigentes de otras cooperativas y a representante del Dto. de Educación de nuestra institución con quienes compartimos experiencias enriquecedoras; y no queremos dejar de resaltar la entrevista con la Sra. Favia Cáceres, quien resultó electa como consejera en el Incoop, por el periodo 2024/2027. -----

Cabe mencionar que el tribunal forma parte del compromiso institucional como agente activo y proveedor de mejores servicios a sus socios, y hemos adoptado el eslogan "Aprender de los errores y copiar a los mejores". y como un anhelo final solicitamos su apoyo participando en las asambleas de nuestra cooperativa. -----

  
Sigfrido Enrique Muñoz Carman

Presidente

  
Mirian Leonora Zarate Saucedo

Secretaria



Sede Social  
Overava N° 358 c/  
Stma. Trinidad  
Tel.: 021 658 9000

Casa Central  
Pvda. Stma. Trinidad N° 409  
esq. Overava  
Tel.: 021 658 9000

Sucursal  
Isturbe  
Tel.: 021 658 9230/31  
Cel.: 0982 575 006

Sucursal  
Alonso  
Tel.: 021 658 9220/21/22  
Cel.: 0982 575 005

Sucursal Mburucuyá  
Avda. Stma. Trinidad esq. Julio Correa  
Tel.: 021 658 9000  
Cel.: 0981 119 676



## PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES EJERCICIO 2023

CONCEPTOS		Monto en Gs.
Excedentes del Ejercicio por Operaciones		363.039.915
Excedentes Especiales		415.382.957
<b>TOTAL EXCEDENTES A DISTRIBUIR</b>		<b>778.422.872</b>
CONCEPTOS (Excedentes Operativos)	%	Monto en Gs.
Reserva Legal	10%	36.303.992
Fondo Fomento Educación Cooperativa	28%	101.651.176
Aporte Fecoac Ltda.	3%	10.891.197
Fondo de Autoseguro de préstamos	20%	72.607.983
Fondo de Solidaridad para destinar a Reserva para Contingencias	19%	68.977.584
Fondo de Fomento al Instituto IAECSC	20%	72.607.983
<b>TOTAL EXCEDENTES OPERATIVOS A DISTRIBUIR EJ.2023</b>		<b>100% 363.039.915</b>

"Art. 42 de la Ley de Cooperativas; Texto modificado por la Ley N° 5.501/15, Art. 37 del Estatuto Social de la Coop. Sagrados Corazones Ltda.

CONCEPTOS (Excedentes Especiales)	%	Gs.
Reserva Legal	10%	41.538.296
Fondo Fomento Educación Cooperativa	28%	116.307.228
Aporte Fecoac Ltda.	3%	12.461.489
Fondo de Autoseguro de préstamos	20%	83.076.591
Fondo de Solidaridad para destinar a Reserva para Contingencias	19%	78.922.762
Fondo de Fomento al Instituto IAECSC	20%	83.076.591
<b>TOTAL EXCEDENTES ESPECIALES A DISTRIBUIR EJ. 2023</b>		<b>100% 415.382.957</b>

Para los especiales "Art. 42 y 46 de la Ley de Cooperativas; Texto modificado por la Ley N° 5.501/15"

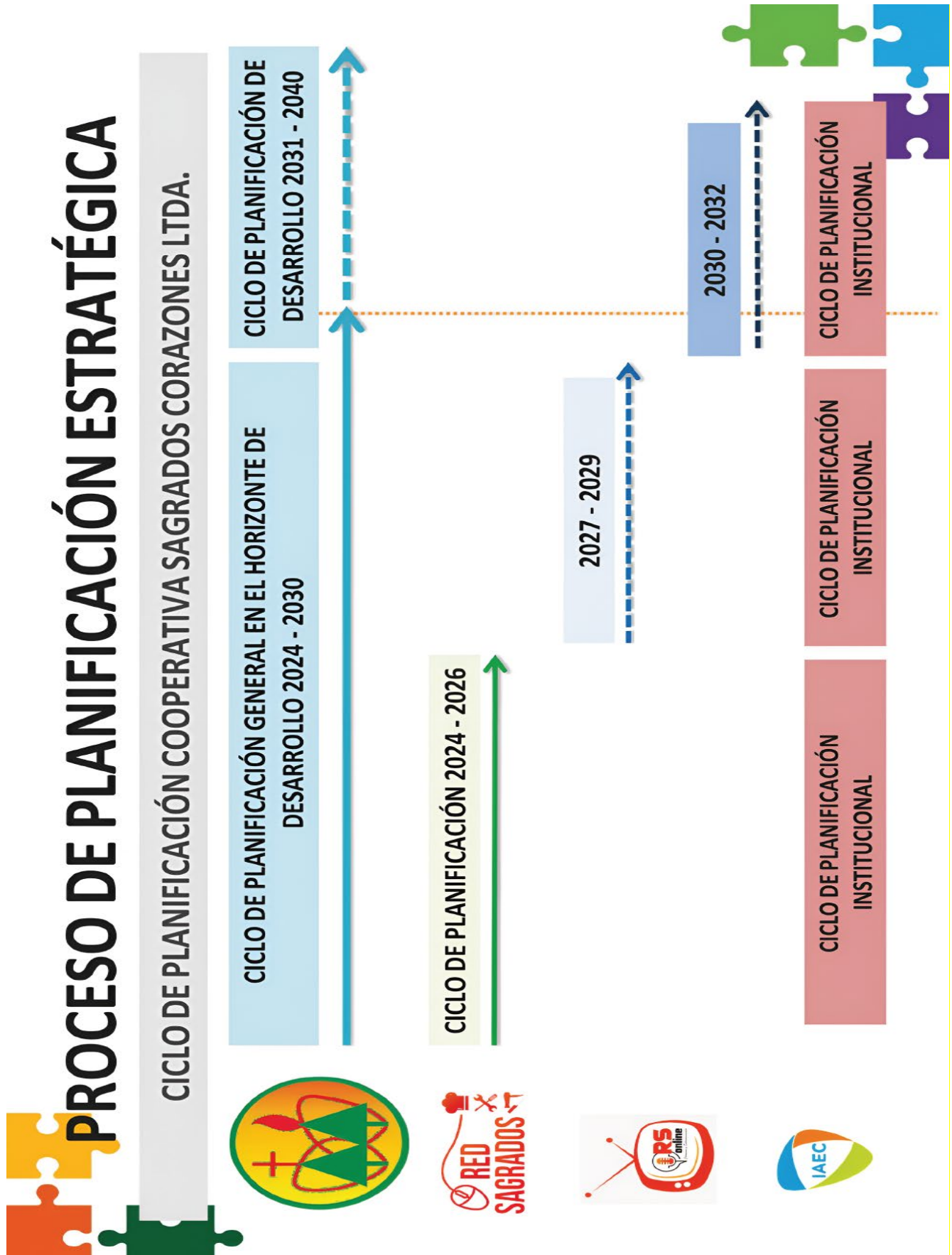
RESUMEN		
CONCEPTOS	%	Gs.
Reserva Legal	10%	77.842.287
Fondo Fomento Educación Cooperativa	28%	217.958.404
Aporte Fecoac Ltda.	3%	23.352.686
Fondo de Autoseguro de préstamos	20%	155.684.574
Fondo de Solidaridad para destinar a Reserva para Contingencias	19%	147.900.347
Fondo de Fomento al Instituto IAECSC	20%	155.684.574
<b>TOTAL EXCEDENTES A DISTRIBUIR EJERCICIO 2023</b>		<b>100% 778.422.872</b>

---000---



## PLAN GENERAL DE TRABAJO

### CICLO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA





## PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2024-2026

PERSPECTIVA	CLUSTER	Objetivo Estratégico	
<b>VALOR SOCIAL Y COMUNITARIO</b>		<b>E.1 MEJORAR LA SOSTENIBILIDAD (valores: cultural, social, económico, ambiental)</b>	
<b>DE LOS SOCIOS</b>		<b>D.1 MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL SOCIO</b>	
<b>DE LOS RESULTADOS</b>		<b>C.1 MEJORAR LA SUSTENTABILIDAD (Valor económico)</b>	
<b>DE GESTION</b>	<b>B.1- Instalación de la gestión basada en la Competitividad</b>	B.1.1 OPTIMIZAR LA GESTION DE SERVICIOS	
		B.1.2 OPTIMIZAR EL NIVEL DE EFICIENCIA OPERATIVA	
	<b>B.2- Consolidación del gobierno corporativo</b>	B.2.1 CONSOLIDAR LA CONDUCCION CORPORATIVA	
		B.2.2 FORTALECER LA GESTION ESTRATEGICA	
		B.2.3 POTENCIAR LAS ALIANZAS ESTRATÉGICAS	
	<b>B.3- Fortalecimiento de la innovación</b>	B.3.1 GESTIONAR LA INNOVACION INSTITUCIONAL	
	<b>B.4- Gestión del territorio</b>	GESTIONAR TERRITORIO DE LA B.4.1 COOPERATIVA	
		B.4.2 GESTIONAR LAS RELACIONES CON LOS STAKEHOLDERS ESTRATÉGICOS	
	<b>DESARROLLO ORGANIZACIONAL, INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGIA</b>	<b>A.1- Fortalecimiento del desarrollo institucional</b>	IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE A.1.1 GESTION DEL CAMBIO
			A.1.2 FORTALECER EL EQUIPO DE ALTO DESEMPEÑO
			A.1.3 FOMENTAR LOS VALORES COOPERATIVOS
			A.1.4 FOCALIZAR LA GESTIÓN DE TH SENTIDO DE EN EL COMPROMISO, EL PERTENENCIA, EL AMBIENTE LABORAL ADECUADO
<b>A.2- Adecuación de la infraestructura corporativa</b>		MEJORAR LA A.2.1 INFRAESTRUCTURA EDILICIA	
		A.2.2 MEJORAR EL EQUIPAMIENTO ACTUAL	
<b>A.3- Crecimiento Tecnológico</b>		DESARROLLO A.3.1 GESTIONAR EL TECNOLÓGICO	

---000---



## PRESUPUESTO GENERAL DE INGRESOS Y GASTOS PARA EL EJERCICIO 2024

INGRESOS	MONTO EN GUARANIES
<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	
<b>Intereses Compensatorios Cobrados sobre créditos</b>	
Intereses Compensatorios s/ Amortizables	16.618.849.308
Intereses s/ Tarjetas de Créditos	734.442.132
<b>Intereses Moratorios Cobrados</b>	
Intereses Moratorios s/ Amortizables	333.654.829
Intereses Moratorios s/ Tarjetas	70.163.294
<b>Intereses Punitivos Cobrados</b>	
Intereses Punitivos s/ Amortizables	152.320.683
Intereses s/ Tarjetas de Créditos	4.911.431
<b>Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros</b>	
Comisiones Cobradas s/ Tarjeta de Debito	33.900.000
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas Debito	6.600.000
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas Créditos	546.000.000
Comisiones por otros servicios financieros	629.261.460
<b>Depósitos a la Vista</b>	
Intereses s/Caja de Ahorro a la vista	48.000.000
<b>Depósitos a Plazo</b>	
Intereses s/ depósitos a Plazo	78.000.000
<b>Desafectación de Previsiones</b>	
Desafectación de Previsiones	2.270.000.000
<b>Otros Ingresos Operativos</b>	
Participación en Otras Entidades	30.000.000
Cuota de Ingreso	42.000.000
Prestamos Recuperados	580.000.000
Venta de Cartera de Préstamos	300.000.000
<b>Venta y Servicios a Socios</b>	
Otros Ingresos y Servicios	2.500.000.000
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	
<b>Ingresos Varios</b>	
Comisiones por Cobranza Servicios	90.000.000
Utilidad en Venta Bienes Adjudicados	50.000.000
Alquileres cobrados - Sede Social	42.000.000
<b>Ingresos por Actividades Especiales</b>	
Ingresos por Actividades Especiales	12.000.000
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>25.172.103.136</b>



EGRESOS	MONTO EN GUARANIES
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS</b>	
<b>Intereses y Comisiones Pagadas</b>	
Intereses s/Depósitos Plazo Fijo	8.796.938.788
Intereses p/ Ahorro Programado	68.250.000
Intereses s/ Préstamos Otras Entidades	242.100.000
<b>Previsiones</b>	
Previsión y Préstamos Incobrables	2.900.000.000
Previsión Adicional s/ Préstamos Incobrables	9.200.000
Costo Emisión Tarjetas de Debito	120.000.000
Costo Emisión Tarjetas de Créditos	396.000.000
Comisiones y Bonificaciones Pagadas	720.000.000
<b>Gastos del Personal</b>	
Sueldo Personal Administrativo	3.603.349.500
Beneficios Sociales	1.225.349.845
Horas Extras	26.400.000
Vacaciones	96.000.000
<b>Honorarios</b>	
Honorarios Profesionales	283.800.000
Servicios de Terceros	720.000.000
<b>Servicios y Gastos de Oficina</b>	
Servicios Públicos	240.000.000
Materiales, Útiles y Papelería	96.000.000
Reparación y Mantenimientos	234.000.000
Procesamiento de Datos	270.000.000
Seguros	96.000.000
Alquileres Pagados	234.000.000
Combustibles y Lubricantes	72.000.000
Gastos de Movilidad y transporte	2.400.000
Gastos Viajes de Empleados	30.800.000
Patentes y Softwares	30.800.000
<b>Mercadeo</b>	
Publicidad	120.000.000
Materiales Publicitarios	7.200.000
<b>Impuestos y Tasas</b>	
Impuestos y Tasas	624.000.000
Cuota de Sostenimiento	78.034.303
<b>Depreciaciones y Amortizaciones</b>	
Depreciación de Bienes de Uso	270.000.000
Amortización Cargos Diferidos	60.000.000



<b>Gastos de Gobernabilidad</b>	
<b>Consejo de Administración</b>	
Dietas	228.000.000
Gastos de Sesión	36.000.000
Gastos de Representación	36.480.000
Remuneración del Comité Ejecutivo	96.000.000
<b>Junta de Vigilancia</b>	
Dietas	168.000.000
Gastos de Sesión	2.400.000
<b>Tribunal Electoral Independiente</b>	
Dietas	36.000.000
<b>Gastos de Comités</b>	
Dietas	156.000.000
<b>Gastos de Asamblea</b>	
Gastos de Asamblea	60.000.000
<b>Otros Gastos</b>	
Perdida por Diferencia de Cambio	2.000.000
Créditos Liquidados por Incobrables	1.500.000.000
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS</b>	
Pérdida por Venta de Activo Fijo	20.000.000
Egresos por Actividades Especiales	300.000.000
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>24.313.502.436</b>
<b>EXCEDENTE O PÉRDIDA</b>	<b>858.600.700</b>

---000---



## PRESUPUESTO DE INVERSIONES Y RECURSOS PARA EL EJERCICIO 2024

<b>PRESUPUESTO DE INVERSIONES</b>	<b>TOTAL 2024</b>
<b>RUBRO: INSTALACIONES Y MEJORAS EDILICIAS</b>	
CASA MATRIZ	1.500.000.000
SEDE SOCIAL	180.000.000
SUCURSALES	200.000.000
<b>TOTAL DE INVERSION DE INSTALACIONES Y MEJORAS EDILICIAS</b>	<b>1.880.000.000</b>
<b>RUBRO: SISTEMAS Y EQUIPOS INFORMATICOS</b>	
CASA MATRIZ (APP NUEVA SAGRADOS MOVIL y T.T.H.H)	440.000.000
SEDE SOCIAL	100.000.000
SUCURSALES	100.000.000
COMPRA DE GENERADOR	180.000.000
<b>TOTAL DE INVERSION DE SISTEMAS Y EQUIPOS INFORMATICOS</b>	<b>820.000.000</b>
<b>RUBRO: MUEBLES DE OFICINA</b>	
CASA MATRIZ	100.000.000
SEDE SOCIAL	50.000.000
SUCURSALES	50.000.000
<b>TOTAL DE INVERSION DE MUEBLES DE OFICINA</b>	<b>200.000.000</b>
<b>RUBRO: EQUIPOS Y MAQUINAS DE OFICINA</b>	
CASA MATRIZ	120.000.000
SEDE SOCIAL	50.000.000
SUCURSALES	60.000.000
<b>TOTAL DE INVERSION DE EQUIPOS Y MAQUINAS DE OFICINA</b>	<b>230.000.000</b>
<b>RUBRO: RODADOS</b>	
RODADOS	100.000.000
<b>TOTAL DE INVERSION DE RODADOS</b>	<b>100.000.000</b>
<b>TOTAL DE INVERSIONES ESTIMADAS - EJERCICIO 2024</b>	<b>3.230.000.000</b>

---000---



## ESTRUCTURA DIRIGENCIAL DEL EJERCICIO 2023

<b>CONSEJO DE ADMINISTRACION</b>	<b>Presidente: Lic. Rosa Alberto Mareco</b>
	<b>Vicepresidente: Sra. Sonia Samaniego</b>
	<b>Secretaria: Lic. Myriam Comas</b>
	<b>Prosecretaria: Lic. Elisa Isabel Guillen</b>
	<b>Tesorero: Sr. Ariel Ruiz Díaz</b>
	<b>Protesorero: Sr. José del Pilar Ibarra</b>
	<b>1° Vocal Titular: Ing. Daniel Medina</b>

<b>JUNTA DE VIGILANCIA</b>	<b>Presidente: Lic. Carlos Insfrán</b>
	<b>Secretaria: Lic. Lilian Villasanti</b>
	<b>1° Vocal Titular: Lic. Felicita Gómez Nardelli</b>
	<b>2° Vocal Titular: Sra. Yenilda Alvarenga</b>
	<b>3° Vocal Titular: Sr. Waldino Martínez</b>

<b>TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE</b>	<b>Presidenta: Abog. Sigfrido Muñoz</b>
	<b>Secretaria: Sra. Mirian Zárate Saucedo</b>

## NOMINA DE DIRECTIVOS DE COMITÉS AUXILIARES

<b>COMITÉ EJECUTIVO</b>	<b>Líder: Lic. Rosa Alberto Mareco</b>
	<b>Secretaria: Lic. Myriam Comas</b>
	<b>Tesorero: Sr. Ariel Ruiz Díaz</b>

<b>COMITÉ DE EDUCACIÓN</b>	<b>Líder: Lic. Liz María Añasco</b>
	<b>Apuntadora: Lic. Sandra Mendieta</b>
	<b>Facilitadora: Lic. Sonia Samaniego</b>

<b>COMITÉ DE CRÉDITO</b>	<b>Líder: Lic. Miriam Riveros</b>
	<b>Apuntadora: Sra. Gladys Zunilda Fernández</b>
	<b>Facilitadora: Lic. Elisa Isabel Guillen</b>

<b>COMITÉ DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA</b>	<b>Líder: Sr. Ariel Ruiz Díaz</b>
	<b>Apuntadora: Lic. Myriam Comas</b>
	<b>Facilitador: Lic. Rosa Alberto Mareco</b>

<b>COMITÉ JUVENIL</b>	<b>Líder: Srta. Maira Mareco</b>
	<b>Apuntadora: Srta. Deysi Sosa</b>
	<b>Facilitador: Srta. Lucia Méndez</b>

<b>COMITÉ DE PREVENCIÓN LA/FT</b>	<b>Líder: Ing. Com. Rossana Lamas</b>
	<b>Apuntador: Lic. Gabriel Nuñez</b>
	<b>Facilitador: Sr. José Ibarra.</b>

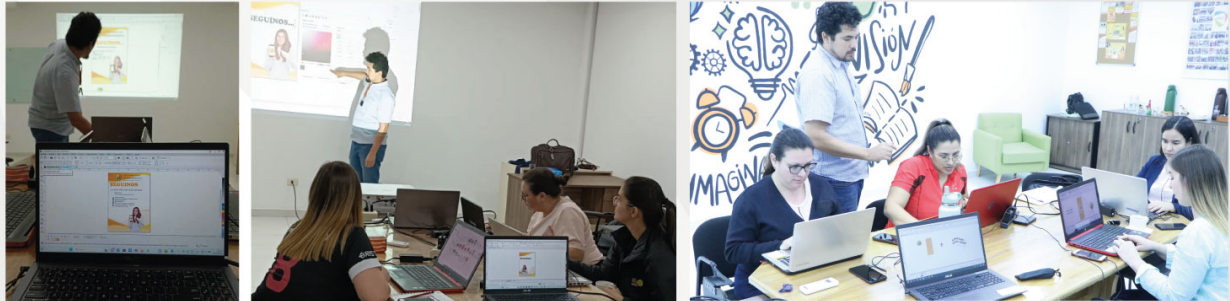


# ANEXO





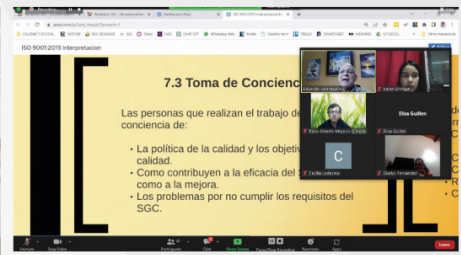
## IAEC



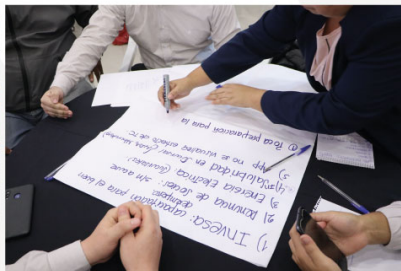
**CURSO DE DISEÑO GRÁFICO**



**ENTREGA DE CERTIFICACIÓN NORMA ISO 21001**



**CURSO GESTIÓN DE CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES**



**CURSO GESTIÓN DE CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES**



**EDUCACIÓN COOPERATIVA  
CENTRO EDUCATIVO DE  
LAS NACIONES**



**EDUCACIÓN FINANCIERA  
HERRAMIENTA DIGITAL  
APP CONTROLATE**



**FINANZAS PARA MIPYMES**



**EDUCACIÓN FINANCIERA**



**CONFERENCIA ACTIVA  
LIDERAZGO PARA  
VALIENTES**



# IAEC



**FORMACIÓN EN EDUCACIÓN COOPERATIVA**



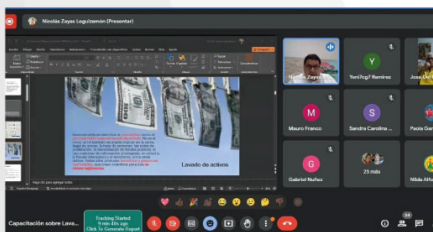
**HABILIDADES GERENCIALES**



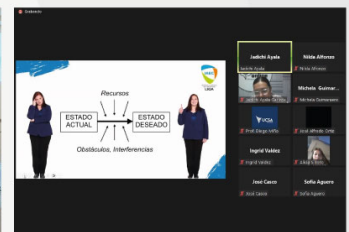
**FORMALIZACIÓN CÉDULA MIPYMES**



**INAUGURACIÓN SALÓN INNOVACIÓN**



**CAPACITACIÓN LAVADO DE ACTIVOS**



**JORNADA ACADÉMICA UCSA**



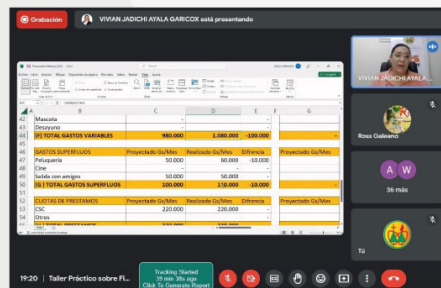
**TALLER DE COMUNICACIÓN CORPORATIVA**



**TALLER DE LOCUCIÓN PROFESIONAL**



**TALLER DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA**



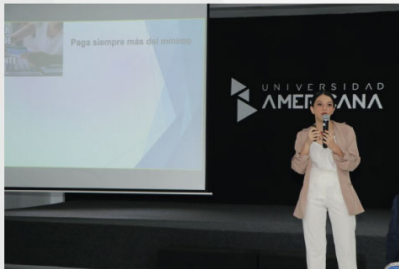
**TALLER SOBRE FINANZAS PERSONALES**



**TALLER TRANSFORMANDO LA ATENCIÓN EN EXPERIENCIAS**



# IAEC



## CONGRESO DE EDUCACIÓN FINANCIERA



# TV RS ONLINE



**TALLER MANEJO DE CABLES**



**SIMPOSIO INTERNACIONAL SOBRE PROSPECTIVA, ESTUDIOS DE FUTURO E INNOVACIÓN**



**RUEDA EXPO MIPYMES**



**TALLER DE CAMARÓGRAFO**



**EVENTO LA ERA DIGITAL**



**JORNADA ACADÉMICA FPUNA**



**ENTREGA OFICIAL DE PREMIO PCM MANUEL ALARCÓN**



**INTERCOLEGIAL CENTRO EDUCACIONAL SSCC**



# TV RS ONLINE



**INAUGURACIÓN CENTRO SBDC**



**COBERTURA EN GUALEGUAICHÚ,  
ARGENTINA**



**ENCUENTRO DE JÓVENES COOPERATIVISTAS EN FECOAC**



**COBERTURA CONGRESO APEP**



# TV RS ONLINE



**CAPACITACIÓN POLÍTICAS DE LA INFORMACIÓN 27001**



**ALUMNOS DE LA UAA EN WING CHUN**



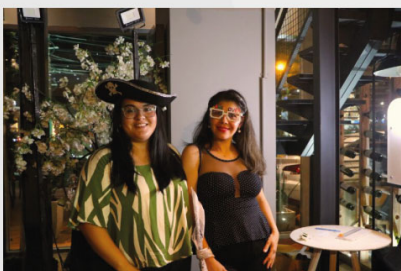
**ASAMBLEA  
CENCOPAN LTDA**



**CAPACITACIÓN EN  
ADOBE PREMIERE PRO**



**ANIVERSARIO  
TV RS ONLINE**



**ANIVERSARIO TV RS ONLINE**



# RED SAGRADOS



## ÚLTIMO EMPRENDE SHOPPING



## ANIVERSARIO ABASTO NORTE

## FORO NACIONAL DE MIPYMS



## FINANZAS PARA PYMES

## FERIA RUEDA DE NEGOCIOS

## FERIA MOBE



## EXPO MARIANO ROQUE ALONSO

## COBERTURA DE PRENSA SOCIO RED SAGRADOS



# RED SAGRADOS



**EMPRENDE SHOPPING 2023**



**TALLER NAVIDEÑO**



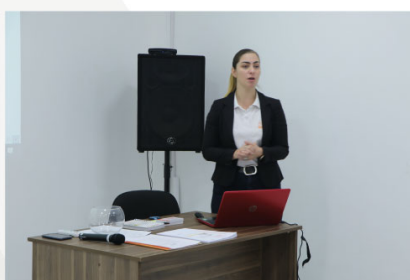
**DÍA DEL COOPERATIVISMO**



**ALIANZA ASOMIPYMES Y CSC**



**CAPACITACIÓN MANEJO DE PLATAFORMA**



**SAN JUAN ARA 2023**



**ANIVERSARIO N° 2 RED SAGRADOS - NETWORKING Y CAPACITACIÓN**



# RED SAGRADOS



## EXPO INNOVACIÓN



# COOPERATIVA SAGRADOS



**CONVENIO LSQA**



**CONVENIO APEP**



**CONVENIO AMERICANA**



**CONVENIO CLUB INDEPENDIENTE**



**DÍA DEL MEDIO AMBIENTE**



**CENA ANIVERSARIO**



**INAUGURACIÓN SUC. LUQUE**



**DÍA DEL NIÑO**



# COOPERATIVA SAGRADOS



**DONACIÓN DE PINTURA**



**FERIA DÍA DEL COOPERATIVISMO**



**FERIA DÍA DEL COOPERATIVISMO**



# COOPERATIVA SAGRADOS



**CLASES DE GUITARRA**



**CLASES DE WING CHUN**



**CONMEMORACIÓN DE OCTUBRE ROSA**

**CIRCUITO YAGUARÓN**



**CIRCUITO YAGUARÓN**



# COOPERATIVA SAGRADOS



**HERMOSEAMIENTO DEL PASEO CENTRAL - AVDA. SANTÍSIMA TRINIDAD**



LSQA S.A. emite un certificado a:

Este certificado de LSQA S.A. confirma la aplicación y el desarrollo continuo de un efectivo



**COOPERATIVA SAGRADOS CORAZONES**  
**Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios Sagrados Corazones Ltda.**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**  
según los requisitos de la norma  
**ISO 9001:2015**

Dirección de la organización: Avda. Santísima Trinidad N° 409 c/ 409 c/ Overava – Asunción, Paraguay.

Número de registro: 2317/01  
Fecha de la primera edición: 24 de octubre de 2018.  
Válido hasta: 24 de octubre de 2024.

Alcance de la certificación: Admisión de socios, prestación de los servicios financieros (captación, colocación y recuperación) y no financieros (solidaridad) de la cooperativa en casa matriz y sucursales.

La validez de este certificado se mantendrá con auditorías anuales de seguimiento y auditorías de renovación cada tres años.

Montevideo, 22 de noviembre de 2023

Fecha de expiración del certificado anterior: 28 de octubre de 2021  
Fecha de auditoría de renovación: 24 de octubre de 2024  
LSQA está acreditado por OUA OCSC 002, OCSGA 001, OCSST 002, OCSGIA 001, OCSFSSC 001 - Consultar el alcance en <https://www.organismounuguayodeacreditacion.org>  
La validez de este certificado se puede constatar en <https://sqa.com.uy/Institucional/Clientes>

Ing. Jorge Arismendi  
Director Ejecutivo

LSQA S.A.  
Av Italia 6201  
CP11500  
Montevideo, Uruguay



Instituto Nacional de  
COOPERATIVISMO  
ÑOPYTYVŌKUAREGUA  
Tetã Remimoimby



GOBIERNO DEL  
PARAGUAY

PARAGUÁI  
REKUÁI

**MISIÓN:** "Somos una entidad técnica especializada, que por mandato legal regula y supervisa el sector cooperativo; salvaguardando sus intereses a nivel nacional, y contribuyendo al desarrollo sostenible del país"

**VISIÓN:** "Ser reconocida como una entidad pública independiente, transparente y confiable, con directivos y funcionarios íntegros y calificados, que utiliza tecnología eficiente e impulsa la estabilidad del sector Cooperativo"

## RESOLUCIÓN N° 27.964/2023

**"POR LA CUAL SE DECLARA DE INTERÉS COOPERATIVO – EL CONGRESO SOBRE EDUCACIÓN FINANCIERA: LIDERANDO TUS FINANZAS Y PROYECTANDO TU ÉXITO".**

Asunción, 20 de setiembre de 2023

**VISTO:** El Expediente INCOOP N° 5.174/2023, presentada por la Cooperativa SAGRADOS CORAZONES Ltda.,y;

**CONSIDERANDO:** Que, dicha entidad se encuentra abocada a la organización del evento educativo "Congreso sobre Educación Financiera:Liderando tus finanzas y proyectando tu éxito".-----

Que,el referido evento educativo tiene por objetivo agasajar a la juventud por su mes,ofreciendoles en el marco de la extensión universitaria, una jornada de capacitación de calidad que garantizará el éxito en el manejo de sus finanzas.,y;

Que, así también conmemorar los 10 años de haber iniciado el proyecto de Educación Financiera denominada "Inclusión Económica Social".-----

Que, el proyecto además de tratar temas de interés para el sector cumple particularmente con la observancia del quinto y sexto principio del Cooperativismo.-----

**POR TANTO,** en ejercicio de las atribuciones conferidas en la Ley 2.157/03, en sesión ordinaria de fecha 19 de setiembre de 2023 asentada en Acta N° 857/2023 el;

### CONSEJO DIRECTIVO DEL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO

#### RESUELVE:

**Artículo 1º.** DECLARAR de interés Cooperativo el "Congreso sobre Educación Financiera: Liderando tus finanzas y proyectando tu éxito", en base a los fundamentos expuestos en el exordio. -----

**Artículo 2º.** Instrumentar y refrendar la presente Resolución, a través de la Presidencia de esta Autoridad de Aplicación. -----

**Artículo 3º.** Comunicar a quienes corresponda y cumplida archivar. -----



Lic. Pedro Elías Löblein Saucedo  
Presidente  
Instituto Nacional de Cooperativismo



Instituto Nacional de  
COOPERATIVISMO  
ÑOPYTYVÖKUAAREGUA  
Tetã Remimoĩmby



GOBIERNO DEL  
PARAGUAY

PARAGUÁI  
REKUAI

MISIÓN: "Somos una entidad técnica especializada, que por mandato legal regula y supervisa el sector cooperativo; salvaguardando sus intereses a nivel nacional, y contribuyendo al desarrollo sostenible del país"

VISIÓN: "Ser reconocida como una entidad pública independiente, transparente y confiable, con directivos y funcionarios íntegros y calificados, que utiliza tecnología eficiente e impulsa la estabilidad del sector Cooperativo"

## RESOLUCIÓN N° 27.965/2023

### "POR LA CUAL SE DECLARA DE INTERÉS COOPERATIVO – AL INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS COOPERATIVOS".

Asunción, 20 de setiembre de 2023

**VISTO:** El Expediente INCOOP N° 5.173/2023, presentada por la Cooperativa SAGRADOS CORAZONES Ltda.,y;

**CONSIDERANDO:** Que, dicha entidad solicita apoyo Institucional para el "Instituto de Altos Estudios Cooperativos;unidad de servicios educativos de la Cooperativa Sagrados".-----

Que,el referido pedido responde a la posibilidad de ofrecer a más cooperativas los servicios educativos garantizando la calida educativa con la que cuenta el Instituto para el sector cooperativo.,y;

Que, considerando los ejes de : Educación Cooperativa, Educación Financiera, Empleabilidad y Habilidades Sociales dirigidos a socios y/o colaboradores para una actualización profesional constante.-----

Que, el Instituto además de tratar temas de interés para el sector cumple particularmente con la observancia del quinto y sexto principio del Cooperativismo.-----

**POR TANTO,** en ejercicio de las atribuciones conferidas en la Ley 2.157/03, en sesión ordinaria de fecha. 19 de setiembre de 2023 asentada en Acta N° 856/2023 el;

#### CONSEJO DIRECTIVO DEL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO

#### RESUELVE:

**Artículo 1º.** DECLARAR de interés Cooperativo al "Instituto de Altos Estudios Cooperativos", en base a los fundamentos expuestos en el exordio. -----

**Artículo 2º.** Instrumentar y refrendar la presente Resolución, a través de la Presidencia de esta Autoridad de Aplicación. -----

**Artículo 3º.** Comunicar a quienes corresponda y cumplida archivar. -----



Lic. Pedro Elías Löblein Saucedo  
Presidente  
Instituto Nacional de Cooperativismo



COOPERATIVA SAGRADOS CORAZONES LTDA.



Certificado con la Norma  
ISO 21001:2018 por  
**LSQA**