

COOPERATIVA MULTIACTIVA

SAGRADOS CORAZONES LTDA.

Pionera en Educación Financiera!



2017

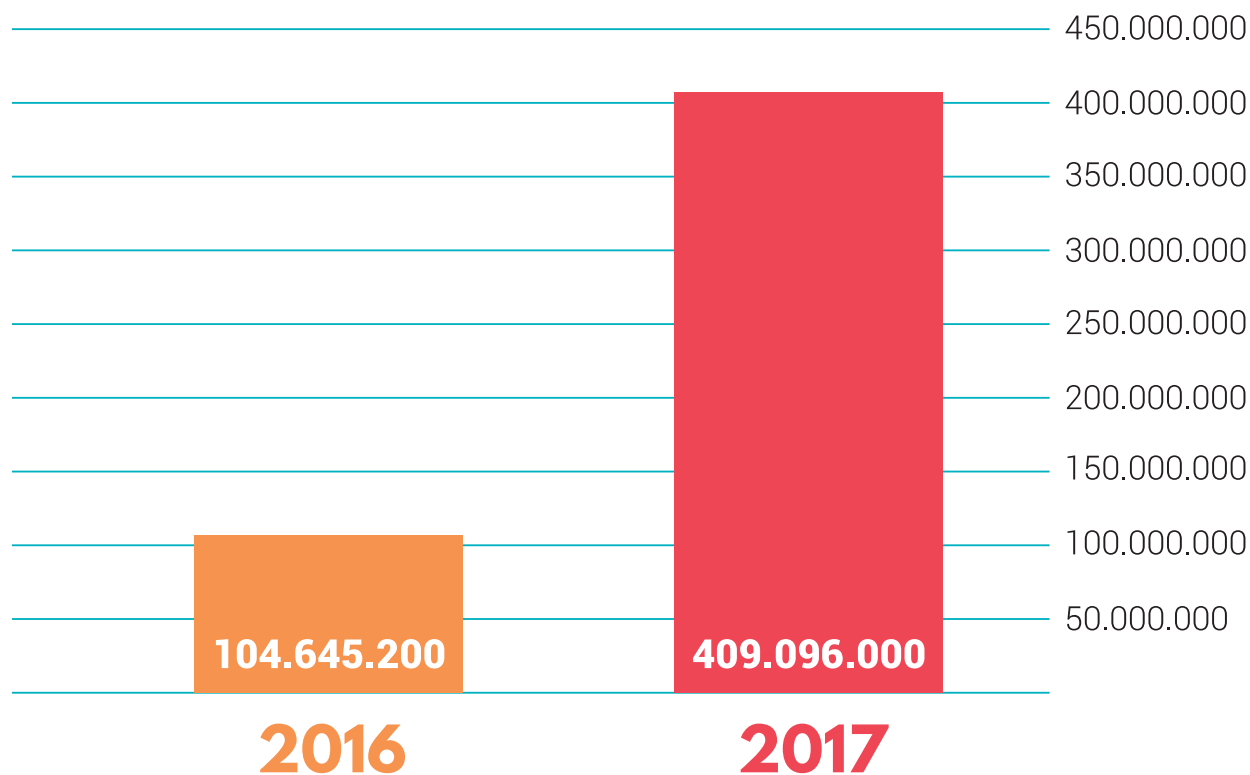
MEMORIA Y BALANCE



Descargá la App
Sagrados Corazones

Resultados alianza Coop sagrados y el Viceministerio de Mypimes MIC 2016 - 2017

Créditos PYMES MIC emitidos por Convenio Viceministerio MIPYMES - Cooperativa SS.CC. Ltda., Período 2016 - 2017



Datos corresponden a préstamos emitidos de noviembre 2016 a diciembre 2017

¿Sabías que...?

189

Microempresarios capacitados en elaboración de Planes de Negocios.

+513 millones

Es el monto en guaraníes de los Préstamos PYMES/MIC otorgados por la Cooperativa SSCC Ltda. a empresas categorizadas como MIPYMES en poco más de 1 año.



MINISTERIO DE
**INDUSTRIA
Y COMERCIO**

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo el futuro hoy



COOPERATIVA MULTIACTIVA
SAGRADOS CORAZONES LTDA.
Pionera en Educación Financiera!





ÍNDICE

Convocatoria	4
Estructura Dirigencial	5
Memoria Anual del Consejo de Administración	7
Balance General y Cuadro de Resultado Ejercicio 2017	20
Notas a los Estados Contables	28
Balance Social 2017	45
Informe de la Junta de Vigilancia	57
Dictamen de Auditores Externos Independientes	59
Dictamen de la Junta de Vigilancia	61
Informe del Tribunal Electoral Independiente	62
Propuesta de Distribución de Exedentes	63
Plan Anual de Crecimiento 2018	65
Presupuesto de Inversiones y Recursos para el 2018	66



CONVOCATORIA A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

El Consejo de Administración de la Cooperativa Multiactiva, de Ahorro, Crédito y Servicios “SAGRADOS CORAZONES LTDA.”, en Sesión Extraordinaria realizada el día jueves 15 de marzo de 2018, según consta en Acta N° 2022 y de conformidad a los artículos 52 y 53 de la Ley de Cooperativas y los artículos 45 y 82 inciso f) del Estatuto Social, resuelve CONVOCAR A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS/AS, a celebrarse el día 15 de abril de 2018, a las 07:30 horas en primera convocatoria y en segunda convocatoria a las 08:00 horas con la cantidad de socios presentes según Art. 55 del Estatuto Social, en el Centro Cultural Paraguayo Japonés, Sitio en Julio Correa Esq. Domingo Portillo de la ciudad de Asunción, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DIA

1. Designación de un/a Presidente/a y un/a Secretario/a, y de dos socios/as para suscribir el Acta de Asamblea en representación de los socios presentes, conjuntamente con el Presidente/a y Secretario/a.
2. Lectura y consideración de la Memoria del Consejo de Administración; Balance General y Cuadro de Resultados, correspondiente al Ejercicio fenecido; Balance Social; Informe y Dictamen de la Junta de Vigilancia; Dictamen de la Auditoría Externa.
3. Consideración de la Propuesta de Distribución de Excedentes.
4. Consideración del Plan General de Trabajo, Presupuesto General de Gastos e Inversiones y Recursos para el Ejercicio 2018.
5. Autorización para endeudamiento externo hasta un monto máximo, según lo establece el Marco Regulatorio de las Cooperativas de Ahorro y Crédito.
6. Fijar la cantidad mínima de certificados de aportación que serán suscriptos e integrados anualmente con la cuota de solidaridad.
7. Lectura y consideración de la propuesta del Consejo de Administración sobre el destino de las cuentas de aportaciones a devolver.
8. Lectura y consideración de la propuesta del Consejo de Administración de la incorporación de inmueble recibido en dación de pago.
9. Elección de autoridades:
Consejo de Administración: TRES (3) Miembros Titulares y DOS (2) Miembros Suplentes.
Junta de Vigilancia: TRES (3) Miembros Titulares y DOS (2) Miembros Suplentes.
Tribunal Electoral: DOS (2) Miembros Titulares y DOS (2) Miembros Suplentes.
10. Asuntos varios de Interés Cooperativo.


Lic. Myriam Comas
Secretaria
Consejo de Administración


Lic. Rosa Alberto Mareco
Presidente
Consejo de Administración



ESTRUCTURA DIRIGENCIAL DEL EJERCICIO 2017

CONSEJO DE ADMINISTRACION

Presidente: Lic. Rosa Alberto Mareco

Vicepresidente: Sr. Mario Barrios Roa

Secretaria: Lic. Myriam Comas

Tesorero: Sr. Braulio Ariel Ruiz Díaz

Pro Secretaria: Sra. Celeste Ruffinelli

Pro Tesorero: Abog. Alejandro Mendoza

Vocal: Lic. Elisa Guillen

JUNTA DE VIGILANCIA

Presidente: Sr. Carlos Insfrán

Secretaria: Sra. Yenilda Alvarenga

1° Vocal Titular: Lic. Felicita Gómez Nardelli

2° Vocal Titular: Sr. Joel Brizuela

3° Vocal Titular: Sr. Celso Caballero

TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

Presidente: Abog. Sigfrido Muñoz

Secretaria: Sra. Sonia Samaniego

Miembro Titular: Abog. Zunilda Urbieta



DIRECTIVOS DE COMITÉS AUXILIARES

COMITÉ EJECUTIVO

Líder: Lic. Rosa Alberto Mareco

Secretaria: Lic. Myriam Comas

Tesorero: Sr. Braulio Ariel Ruiz Díaz

Vocal: Sr. Mario Barrios

COMITÉ DE EDUCACIÓN

Apuntador: Sra. Lidia Carballo

Facilitador: Lic. Myriam Comas

Tomador de tiempo: Sr. Inocencio Leguizamón

COMITÉ DE CRÉDITO

Facilitador: Abog. Alejandro Mendoza

Líder: Sra. Miriam Riveros

Apuntador: Sr. José Ibarra

Tomador de tiempo: Lic. Elisa Guillén

COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

Líder: Ing. Rossana Lamas

Apuntador: Lic. Rossana Rodríguez

Facilitador: Sr. Braulio Ariel Ruiz Díaz

Miembro: Sra. Celeste Ruffinelli



MEMORIA ANUAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL EJERCICIO 2017

Apreciados socios y socias:

De conformidad a las normas legales que rigen el Sector Cooperativo Nacional y las Instituciones pertinentes, el Consejo de Administración eleva a consideración de la Magna Asamblea, el informe de resultados del Plan Anual de Crecimiento aprobado para el periodo fenecido del Ejercicio 2017. Esta memoria contiene las gestiones realizadas por los Directivos y Colaboradores en el marco de la Planificación Estratégica 2014-2018.

Para la ejecución de los trabajos realizados se utilizó el Cuadro de Mando Integral y el Mapa Estratégico, herramientas que permitieron el logro de la Visión: “Ser reconocida como una Cooperativa que presta Asesoría Financiera con Alto Impacto Social”. Los mismos ayudan al personal de la Cooperativa a estar preparados para ejecutar los procesos operativos con efectividad y eficacia.

A continuación se detallan los resultados más importantes divididos en cuatro perspectivas:

Perspectiva Aprendizaje y Crecimiento

Para el logro de los objetivos de la Perspectiva Aprendizaje y Crecimiento la primera actividad realizada fue la presentación del PAC 2017 a los colaboradores y directivos de la Cooperativa.

La Cooperativa facilitó a los colaboradores y directivos una de las capacitaciones más actualizadas acorde a los tiempos. El Curso de PNL, “Programación Neurolingüística y Teorías Afines”, posibilitando así, mejores condiciones intelectuales, físicas y emocionales para brindar mejor atención a socios y no socios de la institución.

Dentro de las actualizaciones de los colaboradores se inició la capacitación ISO 9001 – 2015, con relación a los cambios de la versión de ISO 9001 - 2008 de la Gestión de Calidad asumida por la Cooperativa desde el año 2011.

Las capacitaciones enfocadas a directivos, futuros directivos y socios en general acordes a los requisitos del Estatuto Social de la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda. fueron los siguientes: Charla Pre - Asamblearia a cargo del Tribunal Electoral Independiente de la Cooperativa; Charla sobre Cómo Desarrollar Conciencia Estratégica; SEPRELAD, Charla sobre Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo; El camino a la Salud Financiera; Como salir del sobreendeudamiento; Inversiones para la vida; Gestión de Riesgo.

Para la actualización continua los directivos y colaboradores han participado de Cursos organizados por la FECOAC y la CENCOPAN, con los siguientes temas: Procedimientos y Funciones de la Junta Electoral; XI Foro Nacional de Cooperativas de Ahorro y Créditos con el tema, Enfrentando con éxito los desafíos y riesgos de la coyuntura nacional y regional; Encuentro de Comités de Educación; Nuevas Normativas del INCOOP; Conferencia Magistral sobre el Medio Ambiente.

Además se llevaron a cabo las Capacitaciones dentro del Sistema Nacional de Educación



Cooperativa SNEC, que fueron desarrolladas en el salón del Colegio Sagrados Corazones de Jesús y María, de la comunidad, en la que se impartieron los temas: Principios de la Organización Focalizada en la Estrategia; Traducir la Estrategia a Términos Operativos; Contratos y Convenios con Asociados e Interinstitucionales; Estados Financieros Básicos; Gestión Presupuestaria Recursos e Inversiones; Ejecución de Presupuesto General de Gastos Recursos e Inversiones; Acciones Judiciales y Representación de las Cooperativas en Juicios.

Para brindar servicios acordes a las exigencias de los socios, se ha invertido en la selección de personal adecuado a cada puesto siguiendo los estándares de calidad.

Se han desarrollado Cursos de Inducción para los nuevos colaboradores de la Cooperativa a través de los siguientes temas: Identidad Cooperativa; Educación Financiera; Sistema de Gestión de Calidad; Comunicación.

El objetivo del mismo es transferir a los nuevos colaboradores la cultura e identidad de la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda., así como la filosofía, los principios y los valores del cooperativismo. El curso constó de 16 clases y 45 horas cátedra.

Para desarrollar las competencias claves de una mejor atención a los socios, fueron realizados los siguientes cursos y capacitaciones: Programa de Liderazgo y Coaching para jefes y supervisores; Talleres de Inteligencia Emocional y Social, cuyos objetivos son, Desarrollar Competencias del Ser, Auto - motivación, Autodisciplina y otros.

Para desarrollar conciencia estratégica se efectuaron reuniones informativas mensuales de seguimiento a las metas y objetivos establecidos, a la que asistieron todos los colaboradores. Este espacio era utilizado para comunicar los resultados, las desviaciones y las estrategias a implementar. Además se realizaron talleres con temas como: Viviendo nuestros valores; Trabajo en Equipo; Actitud Proactiva; Compromiso con la Organización; Milla Extra. En el último trimestre se llevaron a cabo los Talleres de FODA y Planificación Estratégica, de cara a la planificación del año 2018.

Con el objeto de conocer la percepción de los trabajadores en relación al clima laboral de la Cooperativa, se realizó la medición del Clima Organizacional cuyos resultados derivaron en la elaboración del Plan de Acción para mejora del Clima Organizacional, que posteriormente se ejecutó.

Perspectiva Procesos Internos

La Cooperativa en su búsqueda por la mejora continua, trabajó en el Diseño, Implementación y Control del Sistema de Gestión de la Calidad, velando por el cumplimiento de los requisitos de la Norma Internacional ISO 9001:2015, con el afán de satisfacer las necesidades y expectativas de los socios.

Se han implementado mejoras tecnológicas para el desarrollo eficaz de las actividades en sus diferentes áreas, adquiriendo los servicios de un motor de Seguimiento y Gestión de Cobranzas brindado por la empresa ENTONA.

También se dio inicio al Proyecto conjunto entre la CENCOPAN y FINACUS, con el fin de implementar los pagos de servicios a través de móviles (celulares).



En el marco del compromiso con la sociedad, se destacan actividades tales como: Alianza Estratégica con el Viceministerio de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES), dependiente del Ministerio de Industria y Comercio (MIC), dando continuidad a los Cursos/Talleres de Planes de Negocios para Microempresarios, los que se llevaron a cabo en los meses de agosto en la ciudad de Limpio y en noviembre en el Salón Auditorio del Ministerio de Industria y Comercio. Los temas impartidos fueron: Formalización de Empresas; SUACE; Cédula MIPYMES; Derechos de Propiedad Intelectual; Registro de Marcas; Plan Estratégico; Plan de Marketing; Plan Operativo y Plan Financiero. La aceptación de los talleres por parte de Microempresarios ha sido muy positiva. Resaltan la preparación impartida, las ventajas competitivas a través de créditos con baja tasa otorgados por la Cooperativa a los participantes que cuentan con la Cédula MIPYMES. Además los premios consistentes en capital semilla para los tres mejores Planes de Negocio.

La Cooperativa participó también en la Expo Feria de emprendedores en el Viceministerio de MIPYMES del MIC y en la Expo Carrera organizada por la Universidad UNIDA donde se instaló un Stand que permitió dar a conocer los servicios ofrecidos por la Cooperativa Sagrados Corazones.

Se han impartido charlas sobre Educación Financiera en diferentes Instituciones de la comunidad tales como: Colegio Nacional Pablo L. Ávila del Barrio San Pablo; Universidad del Cono Sur de las Américas UCSA; Centro Educacional Sagrados Corazones; Municipalidad de Mariano Roque Alonso; Empresa Emprendimientos San José y la Universidad UNIDA.

También se desarrollaron temas de Educación Financiera en programas Radiales y Televisivos, en Radio La Unión 800 AM y “Tu Diario Cooperativo” emitidos por la 970 AM y en canales de televisión como Paraguay TV, Unicanal, ABCTV y Red Guaraní, que fueron abordados por la Gerencia y la Coordinación de Educación con los siguientes temas: Servicios Sociales de la Cooperativa; Alianzas Estratégicas con otras Instituciones; Cómo Usar la Tarjeta de Crédito; Educación Cooperativa con Responsabilidad Social; Educación desde el punto de vista de la Responsabilidad Social; Como ganar dinero y establecer metas de ahorro; Como llegar al ahorro en mi presupuesto; La Cultura de ahorro en los niños y jóvenes; Ahorrar no es suficiente, inversiones para la vida.

A través del Convenio con la Universidad de la Integración de las Américas UNIDA, los socios e hijos de socios cuentan con importantes descuentos en las cuotas. La Universidad ha otorgado a través de la Cooperativa Becas y Medias Becas a socios y no socios de la comunidad, las mismas fueron otorgadas en dos oportunidades durante el Ejercicio 2017.

Se desarrollaron Clases de Wing Chung, arte marcial orientado a la defensa personal que utiliza prácticas de respiración y meditación para lograr serenidad en momentos críticos y Taichi Chuan, arte marcial con aplicaciones terapéuticas apropiados para las personas adultas. Las mismas fueron impartidas en la Sede Social de la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda. sin costo para los participantes.

Se firmó un convenio con el Club Sportivo Trinidense, para que los hijos de socios tengan la oportunidad de practicar Fútbol con importantes descuentos en la Escuela de Fútbol.



El Taller de Danza para hijos/as de socios y no socios de la Cooperativa, ha sido sin costo para los/as participantes. El Elenco del Taller de Danza de la Cooperativa ha participado en varios eventos, destacándose entre ellos el XVI Festival de Fraternidad Cooperativa “Música, Danza y Poesía” organizado por la CENCOPAN, en categoría Danza Niñas y Danza Adultas. En el mismo evento participaron en categoría musical un funcionario y un directivo quienes clasificaron para participar del Festival del Takuare´e.

La Cooperativa cuenta con un Sub-Comité de Adultos Mayores, que se ha reunido todos los días miércoles del año. A través del mismo se han llevado a cabo visitas, entrega de alimentos perecederos y no perecederos al Comedor Salvador del Mundo, Hogar Pequeño Cottolengo, Hogar de Ancianas Ntra. Sra. de la Asunción y al Hogar de Ancianas Oasis Santa María de la Providencia.

La Cooperativa ha realizado donaciones de equipos informáticos a la Parroquia Salvador del Mundo, y apoyó con el equipamiento de un salón al Centro Integral de Apoyo a la Mujer-Nendive.

Fomentando el Día Internacional del Ahorro, se repartieron alcancías con el objetivo de concienciar sobre el ahorro a los asociados en todos los locales de la Cooperativa.

Se llevó a cabo el Circuito Sagrados – La Rosada. “Excursión Turismo e Historia” a la Reserva Natural Parque Nacional de Ybycui, ubicada en el Departamento de Paraguarí a 151 Km de Asunción con su “Museo Histórico La Rosada”, primer Complejo Siderúrgico de América del Sur; antigua fundición de hierro construida en el año 1.854 durante el Gobierno de Don Carlos Antonio López. La actividad posibilitó un mayor acercamiento de las personas hacia la Cooperativa y entre los participantes, sean estos socios o no socios.

Como cierre del año se realizó el Concurso de Fotografía, denominado “El Reflejo de la Navidad en las Calles”, segunda edición. Concurso realizado en Alianza con la Dirección General de Cultura y Turismo de la Municipalidad de Asunción. Su objetivo fue reavivar el espíritu navideño de la ciudadanía. Resultaron ganadores del concurso diez personas de distintos lugares del país cuyos trabajos quedaron expuestos en el salón Ruy Díaz de Guzmán en la Manzana de la Rivera.

Perspectiva Socios

Para mayor comodidad y atención personalizada a la comunidad, la Sucursal San Martín se ha trasladado a un local más amplio, de fácil acceso, que cuenta con todas las comodidades en infraestructura y tecnología.

Se han destacado las actividades orientadas a la Educación Financiera brindando asesoramiento a más de 763 personas, cumpliendo exitosamente con el objetivo trazado para el Ejercicio. A un quinquenio brindando este servicio, se ha podido llegar a un total de 13.443 personas capacitadas en forma presencial entre los años 2013-2017.

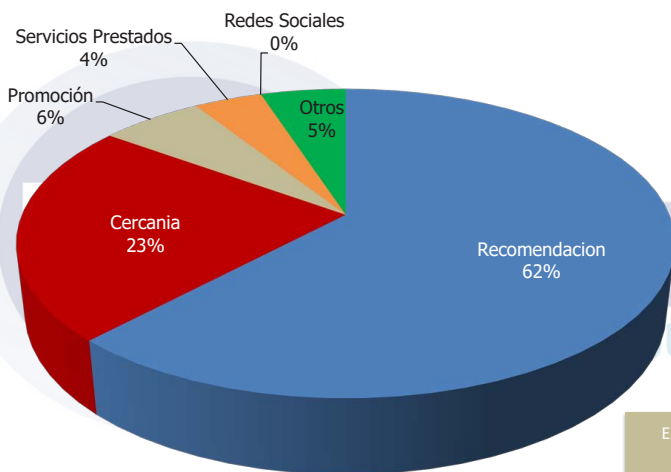
Así también, se llevó a cabo la tradicional Cena Aniversario de la Cooperativa, con gran participación de socios, familiares, amigos y representantes de diversas Cooperativas frateras, INCOOP, Federaciones y Centrales.



En este Ejercicio ingresaron 938 nuevos socios. Así también se ha logrado reactivar a socios que no se encontraban operando, a través del ofrecimiento de los servicios de préstamos y tarjeta de Crédito Cabal.

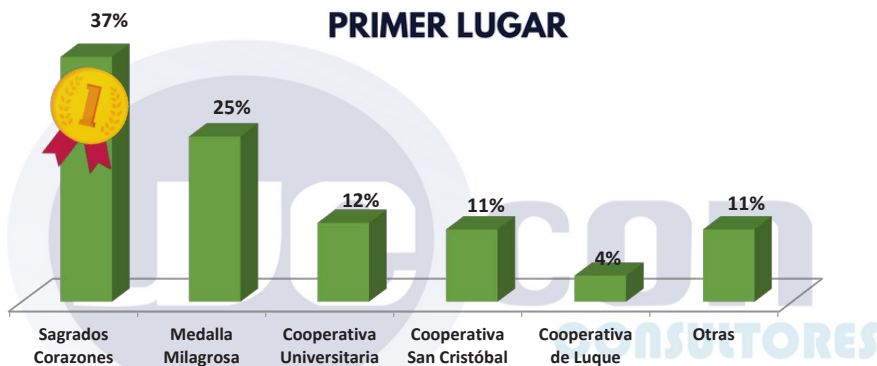
A fin de medir el nivel de satisfacción de los socios, se ha realizado una Encuesta de Satisfacción a través de la empresa GECSA, que arrojó los siguientes resultados.

1. - ¿POR QUÉ TE ASOCIASTE A LA COOPERATIVA SAGRADOS CORAZONES?



El porcentaje de 5% denominado 'Otros' corresponde a Socios Fundadores y Ex-funcionarios de la Cooperativa Sagrados Corazones.

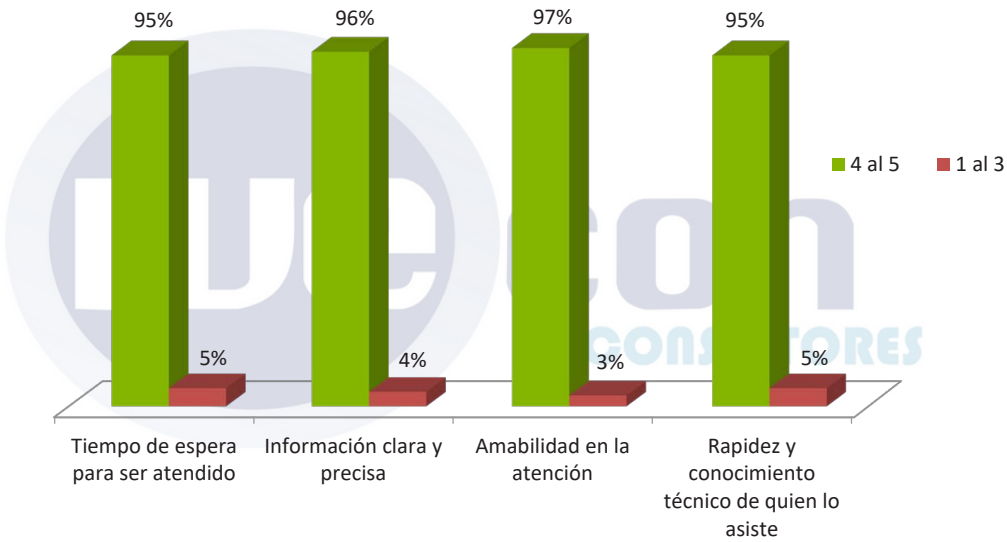
2. - ¿CUALES SON LAS 3 COOPERATIVAS MAS IMPORTANTES DEL PAÍS PARA TI?



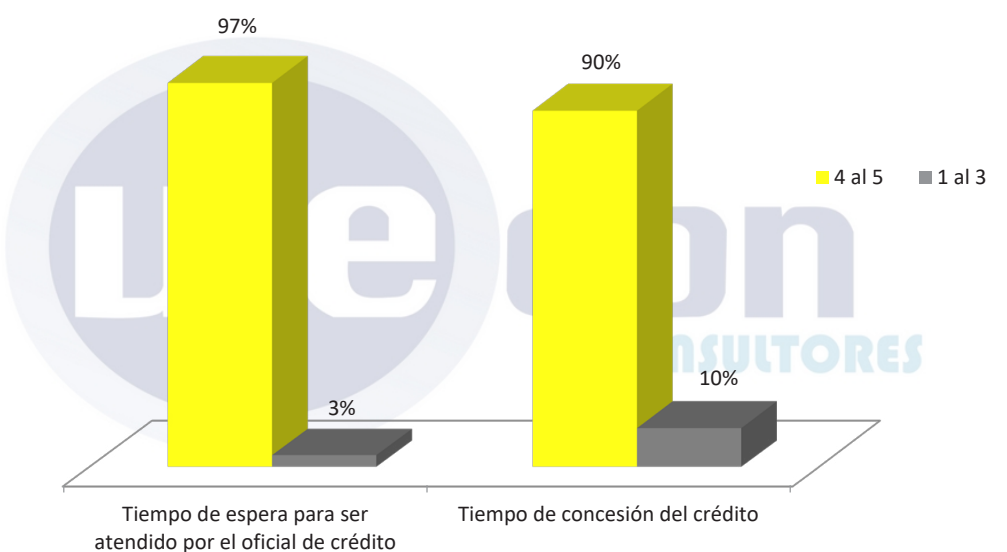
Otras cooperativas: Cooperativa de Luque, Cooperativa Mburicaó, Cooperativa Nazareth, Cooperativa 8 de Marzo, Coomecipar, Caja Mutual, Cooperativa Capiatá, Copacons, Cooperativa Joajú, Circulo Militar, Mercado 4, Cooperativa Villamorra, No conoce otras cooperativas.



3. - ¿COMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO DE ATENCIÓN EN CUANTO A?

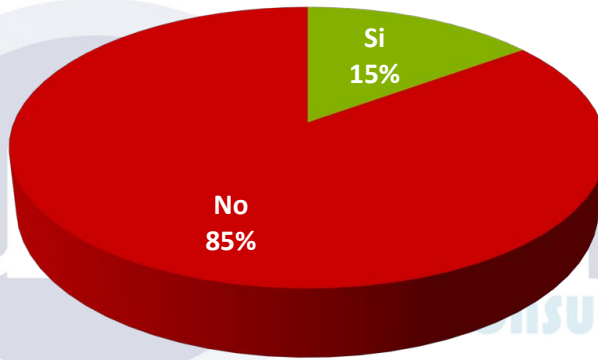


4. - ¿COMO CALIFICARÍAS EL SERVICIO DE CRÉDITOS EN CUANTO A?



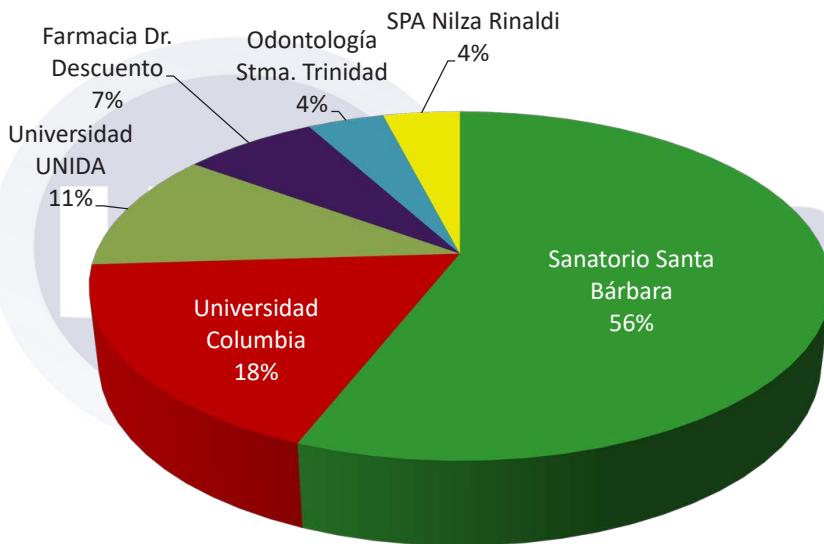


5. - ¿SABÍAS QUE LA COOPERATIVA POSEE CONVENIOS CON CENTROS COMERCIALES Y UNIVERSIDADES?



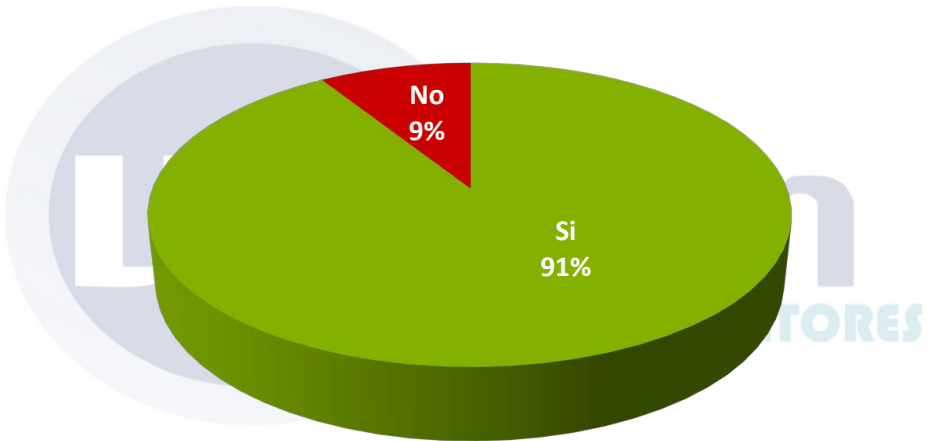
El 85% de los encuestados aseguraron desconocer parcial o totalmente los convenios que posee la Cooperativa Sagrados Corazones.
 Del 85% un 26% nunca ha utilizado alguno de ellos aun así conociendo sobre su existencia.

6. - ¿CUÁL DE ESTOS SERVICIOS QUE PRESTA LA COOPERATIVA UTILIZAS?

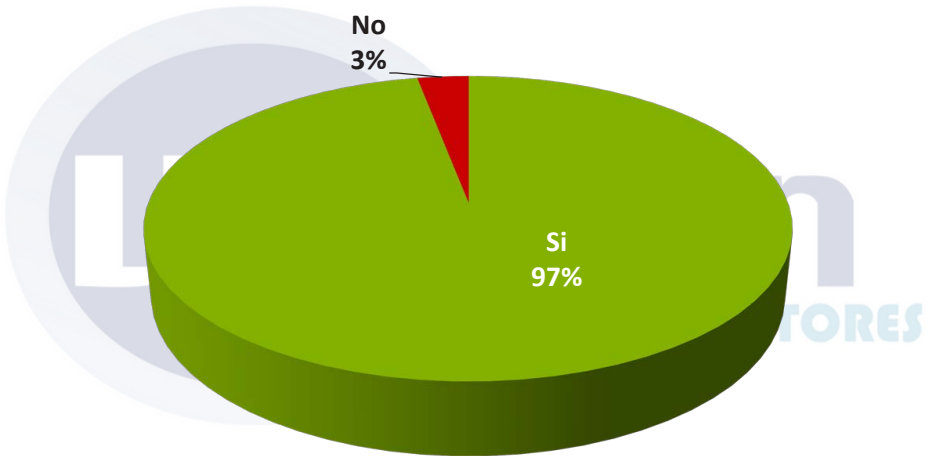




7. - ¿RECOMENDARÍA SU COOPERATIVA A AMIGOS, PARIENTES O COMPAÑEROS?



8. - ¿ESTÁ SATISFECHO CON SU COOPERATIVA?





Perspectiva Financiera

Nuestros indicadores Económicos y Financieros han arrojado resultados altamente positivos, los que en gran parte derivan de la optimización de los recursos humanos que permitieron un aumento constante de la PRODUCTIVIDAD de las operaciones activas de los socios con la Cooperativa.

En el Ejercicio 2017 se realizó un desembolso total de Gs. 35.503.630.122.-, beneficiando directamente a 3.589 socios. De este total el 30,11 % fue destinado a capital operativo, 24,70 % a compra o mejora de inmueble y un 21,45 % para gastos de consumo entre los rubros más importantes. El consumo de la tarjeta de créditos fue de Gs. 4.809.689.658.- para cerrar el Ejercicio con un total de 5.573.- operaciones crediticias activas.

El CRECIMIENTO DE LA CARTERA CREDITICIA aumentó un 10,86 % con relación al cierre del Ejercicio 2016, culminando el ejercicio con una cartera total de Gs. 42.401.835.348.-, además se registro un crecimiento del 13,59 % en la cartera de ahorros, totalizando Gs. 38.834.651.229.- queda demostrado así la confianza de los socios a la Cooperativa. Esto nos permitió financiar el 100 % de las operaciones crediticias con recursos genuinos y finalizar el Ejercicio sin endeudamiento externo y una disponibilidad total de Gs. 3.985.119.063.- con un índice de liquidez del 10,26%, que es superior en un 3,26 % a lo mínimo establecido por el órgano regulador.

En relación al CRECIMIENTO SOSTENIDO, medido por los Activos Totales, nuestra Institución cuenta con activos valorados en Gs. 53.340.260.946- al cierre del Ejercicio fenecido, registrando un incremento del 8,97 % con relación al Ejercicio 2016. **ESTE CRECIMIENTO PERMITIRÁ A LA COOPERATIVA SAGRADOS CORAZONES LTDA. SER RECONOCIDA COMO COOPERATIVA TIPO “A” EN EL EJERCICIO 2018 ATENDIENDO A QUE CUMPLIMOS CON TODO LO REQUERIDO POR EL INCOOP.**

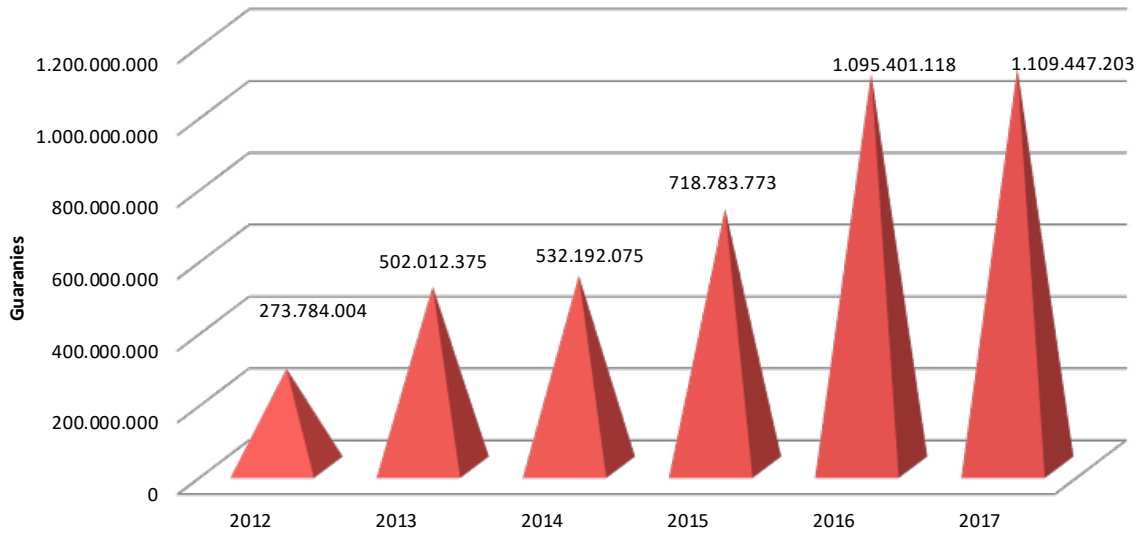
El elevado índice de endeudamiento de la ciudadanía, según informes del BCP, posicionó a varias entidades del sector financiero en un nivel elevado de riesgo financiero. Nuestra institución utilizó todos los recursos disponibles para mantener la CALIDAD DE LA CARTERA, representada por la tasa de morosidad que al cierre del ejercicio 2017 fue de 8,18 %, porcentaje inferior al registrado en el Ejercicio anterior, y enmarcándose dentro de los parámetros establecidos por el órgano regulador.

La solvencia Económica, Financiera y Patrimonial están reflejadas en los Ratios de Protección, de Estructura Financiera, de Rendimientos y Costos, de Liquidez, de Calidad de Activos y de Crecimiento, logrado a través de una adecuada planificación y ejecución de diversas estrategias con el fin de lograr costos operativos acordes que nos permitieron conjuntamente con los ingresos, obtener un excedente acumulado de Gs. 1.109.447.203.-

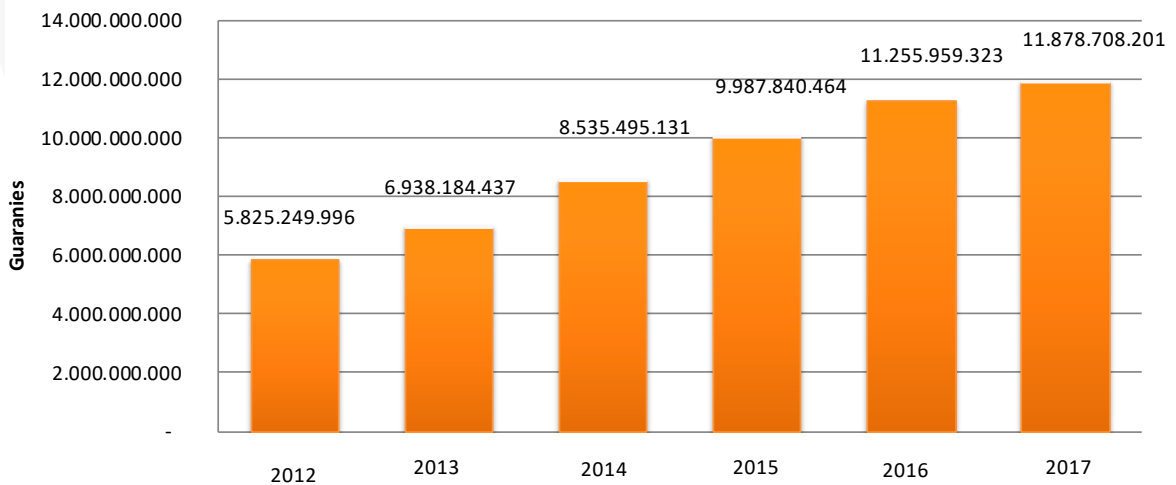
Es importante resaltar que la Corte Suprema de Justicia según Sentencia N° 1.723 de fecha 11 de diciembre de 2017, dio lugar parcialmente a la Acción de Inconstitucionalidad promovida y en consecuencia, declaró la inaplicabilidad del Artículo N° 1 de la Ley N° 5.501/15 “QUE MODIFICA VARIOS ARTÍCULOS DE LA LEY N° 438/94 DE COOPERATIVAS en lo que refiere a la modificación del Artículo N° 113, en relación a las Cooperativas accionantes”, con un total de 76 Cooperativas que fueron beneficiadas con esta acción, entre ellas la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda. Es por ello que a partir del 16 de diciembre de 2017 ya no se aplica el IVA a los actos cooperativos.



EVOLUCION DE EXCEDENTE

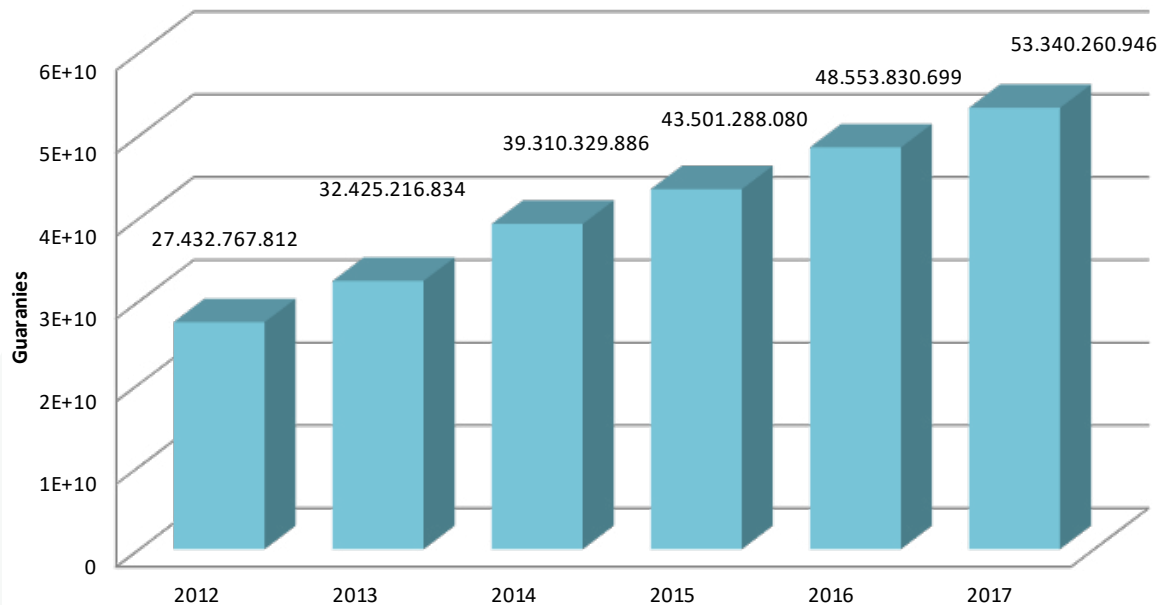


EVOLUCION PATRIMONIO NETO

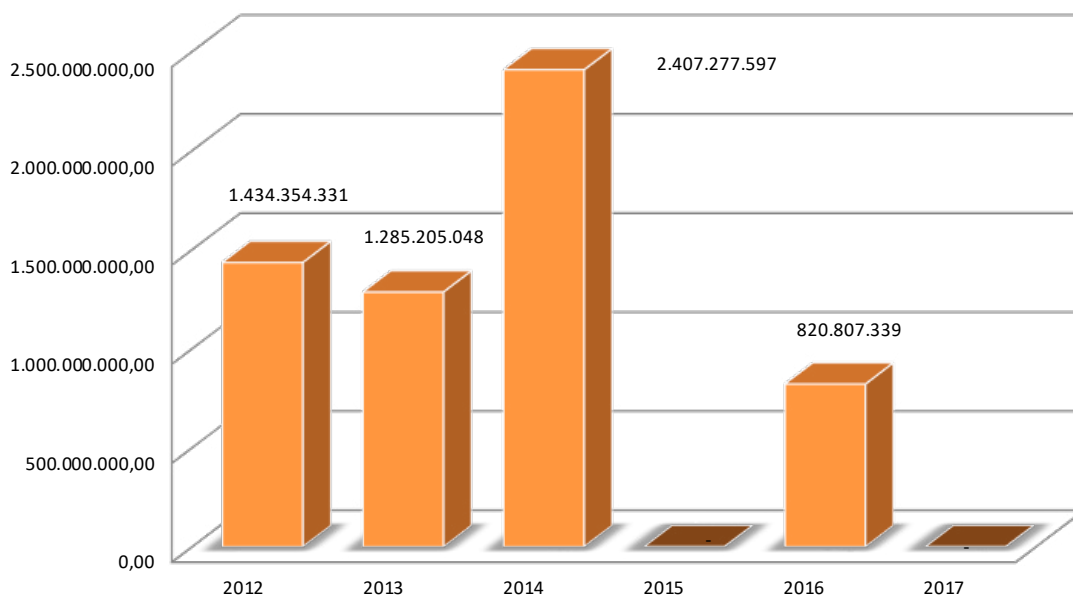




EVOLUCION DEL ACTIVO

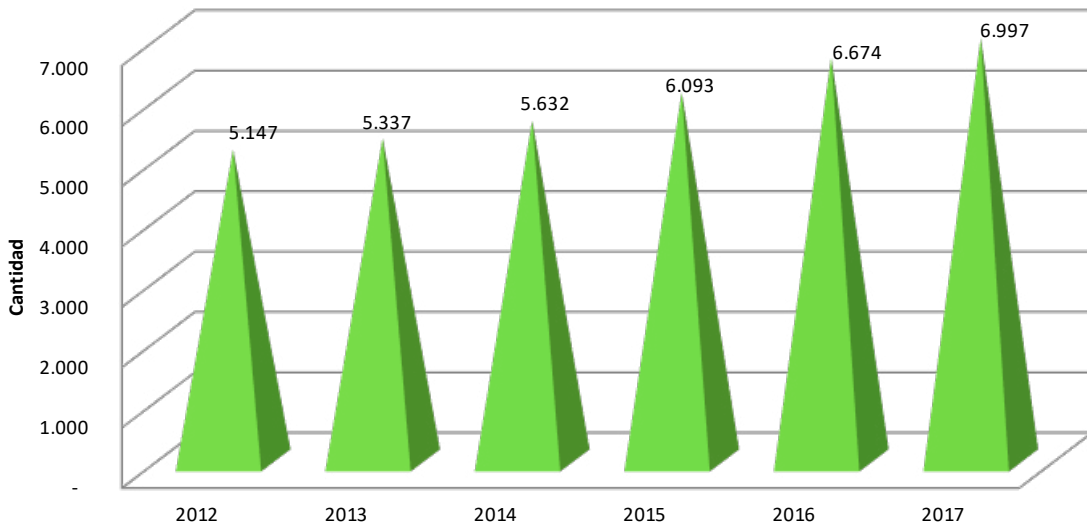


EVOLUCION DEL ENDEUDAMIENTO EXTERNO

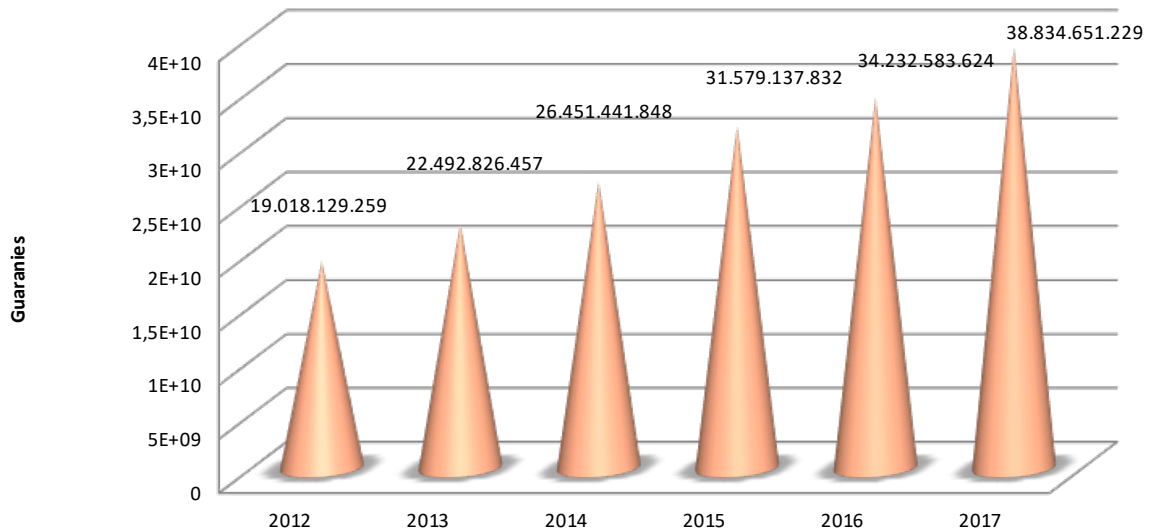


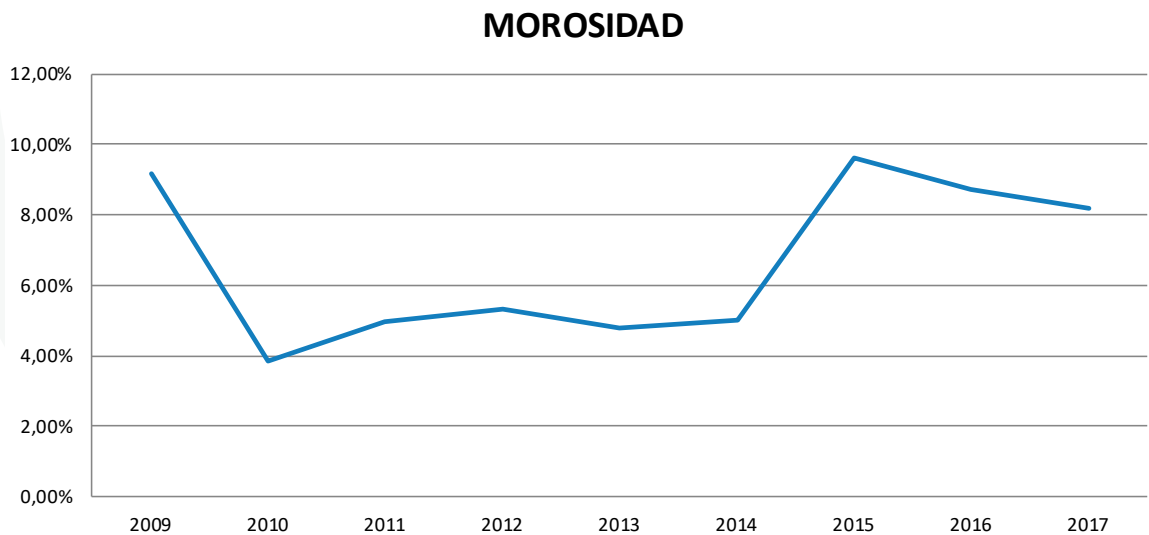
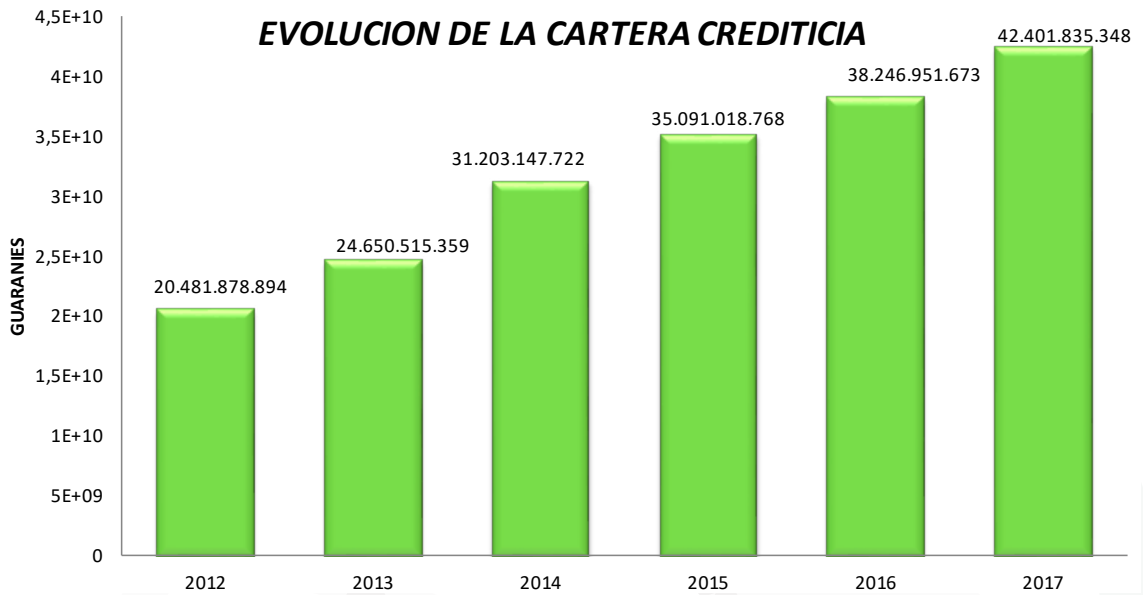


EVOLUCION DE CANTIDAD DE SOCIOS



EVOLUCION DE CARTERA AHORRO





Agradecimientos

El Consejo de Administración agradece a los miembros de la Junta de Vigilancia, Tribunal Electoral Independiente, Miembros de los Comités Auxiliares, Plantel de Colaboradores, Profesionales Independientes y a los Asesores, por el empeño y la dedicación que han puesto en sus labores.

Muchas Gracias!



ESTADOS CONTABLES COMPARATIVOS EJERCICIO 2017 / EJERCICIO 2016

BALANCE GENERAL	EJERCICIO 2017	EJERCICIO 2016
ACTIVO	53.340.260.946	48.553.830.699
REALIZABLE A CORTO PLAZO	34.105.168.848	32.318.294.929
DISPONIBILIDADES	3.985.119.063	4.884.910.244
Caja	489.630.386	612.828.764
Caja	489.630.386	612.828.764
Efectivo y Cheques a Depositar	187.278.629	308.909.121
Fondos en la Empresa	302.351.757	303.919.643
Depósitos a la Vista	3.495.488.677	4.272.081.480
Depósitos a la Vista	3.495.488.677	4.272.081.480
Depósitos a la Vista Sector Cooperativo	2.677.328.280	2.190.188.855
Depósitos a la Vista Bancos	446.768.492	667.974.165
Bancos Cta. Cte.	371.391.905	1.413.918.460
CRÉDITOS	29.961.010.781	27.289.213.893
Créditos al Día (Nota 2.3)	24.787.193.530	22.420.257.948
Normales	21.538.777.844	19.597.060.171
Amortizables	18.376.319.513	16.597.051.160
Préstamos Vinculados	464.542.131	187.025.657
Préstamos Refinanciados	2.697.916.200	2.812.983.354
Tarjetas de Crédito	3.248.415.686	2.823.197.777
Créditos con Tarjetas de crédito	3.248.415.686	2.823.197.777
Créditos Vencidos (Nota 2.3)	1.545.832.654	1.893.219.196
Normales	2.700.243.595	2.419.756.422
Amortizables	1.444.141.062	2.419.756.422
Plazo Único	181.835.078	-
Préstamos Refinanciados	1.074.267.455	-
Previsiones (Nota 2.7)	(633.621.423)	(331.022.003)
Previsión para Préstamos a Ex socios, Judi	(633.621.423)	(331.022.003)
Tarjetas de Crédito	318.423.098	415.614.338
Créditos con Tarjetas de crédito	318.423.098	415.614.338
Previsiones (Nota 2.7)	(839.212.616)	(611.129.561)
(Previsiones Acumuladas para créditos)	(839.212.616)	(611.129.561)
Intereses Devengados	2.923.450.861	2.580.633.554
Intereses Devengados	2.923.450.861	2.580.633.554
Intereses Devengados s/ Créditos	2.921.895.306	2.580.633.554
Intereses Devengados s/ Depósitos	1.555.555	-
Otros Créditos	704.533.736	395.103.195

Ramón A. Borjén
 Gerente General

Ramón A. Borjén
 Gerente General

Lic. ROSA ALBERTO MAREDO
 Presidente
 Consejo de Administración

Lic. CARLOS SINSTRÁN
 Tesorero
 Consejo de Administración

Lic. Carlos Sinsfran
 Presidente
 Junta de Vigilancia



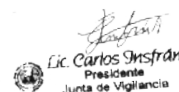
Otros Créditos		704.533.736	395.103.195
Anticipos de Impuestos		24.991.188	-
Otras cuentas por Cobrar		679.542.548	395.103.195
OTROS ACTIVOS		159.039.004	144.170.792
Gastos Pagados por Adelantado		159.039.004	144.170.792
Gastos Pagados por Adelantado		159.039.004	144.170.792
Materiales e Insumos en Existencias		127.731.555	119.271.322
Seguros Pagados por Adelantado		28.844.732	18.820.399
Publicidad y Propaganda		2.462.717	6.079.071
REALIZABLE A LARGO PLAZO		19.235.092.098	16.235.535.770
INSTRUMENTOS FINANCIEROS		500.000.000	-
Inversiones Temporales		500.000.000	-
Inversiones Temporales		500.000.000	-
Depósitos a Plazo Fijo Sector Cooperativo		500.000.000	-
CREDITOS		14.409.362.389	12.636.258.447
Créditos al Día	(Nota 2.3)	14.094.715.647	12.488.569.792
Normales		14.094.715.647	12.488.569.792
Amortizables		11.714.670.403	10.323.510.457
Préstamos Vinculados		194.107.998	366.122.321
Préstamos Refinanciados		2.185.937.246	1.798.937.014
Créditos Vencidos	(Nota 2.3)	288.698.964	128.482.115
Normales		501.259.478	502.753.173
Amortizables		104.265.865	448.743.916
Plazo Único		17.067.131	-
Préstamos Judicializados		-	54.009.257
Préstamos Refinanciados		379.926.482	-
Previsiones	(Nota 2.7)	(212.560.514)	(374.271.058)
Previsión para Préstamos a Ex socios, Judic		(212.560.514)	(374.271.058)
Otros Créditos		25.947.778	19.206.540
Otros Créditos		25.947.778	19.206.540
Juicios en proceso		30.000.000	30.000.000
Otras cuentas por Cobrar		25.947.778	19.206.540
(Previsiones Acumuladas para Otros Crédito		(30.000.000)	(30.000.000)
INVERSIONES Y PARTICIPACIONES		713.628.706	636.527.366
Inversiones		713.628.706	636.527.366
Inversiones		713.628.706	636.527.366
Aportaciones a Centrales Cooperativas		509.628.706	437.527.366
Inversiones en Acciones de Sociedades		179.000.000	174.000.000
Bienes Destinados para Venta		25.000.000	25.000.000
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS		2.729.817.204	2.589.292.218


 Contador


 Econ. Ramón A. Bofill
 Gerente General


 Lic. ROSA ALBERTO MAREDO
 Presidente
 Consejo de Administración


 Lic. ROSA ALBERTO MAREDO
 Tesorero
 Consejo de Administración


 Lic. Carlos Urzúran
 Presidente
 Junta de Vigilancia



Permanente	2.729.817.204	2.589.292.218
Permanente	2.729.817.204	2.589.292.218
Edificios	924.633.710	894.925.286
Terreno	926.691.702	886.660.743
Equipos e Instalaciones	978.370.213	922.751.084
Construcciones en Curso	183.320.688	137.668.865
Maquinarias y Equipos	471.078.441	499.685.843
Rodados	315.502.696	111.732.787
Muebles de Oficina	398.706.542	385.599.480
Equipos y Software Informáticos	1.359.818.078	1.310.798.567
Bibliotecas, Obras de Arte y Otros	15.716.375	15.696.159
(Depreciaciones Acumuladas Permanente)	(2.844.021.241)	(2.576.226.596)
OTROS ACTIVOS	882.283.799	373.457.739
Activos Restringidos	112.431.378	97.759.198
Activos Restringidos	112.431.378	97.759.198
Fondo de Garantía Tarjetas	112.431.378	97.759.198
Cargos Diferidos	263.770.672	251.398.541
Cargos Diferidos	263.770.672	251.398.541
Patentes y Software Informáticos	211.548.991	179.461.768
Gastos de Reorganización	355.993.224	311.321.860
Mejoras en Inmuebles de Terceros	93.597.476	73.001.756
(Amortización Acumulada Cargos Diferidos)	(397.369.019)	(312.386.843)
Bienes Adjudicados a Realizar	506.081.749	24.300.000
Bienes Adjudicados a Realizar	506.081.749	24.300.000
Bienes Inmuebles Adjudicados	506.081.749	48.600.000
(Previsión Acum. sobre Bienes Adjudicados)	-	(24.300.000)
TOTAL ACTIVO	53.340.260.946	48.553.830.699

Lic. Carlos Jiménez
 Contador

Eton Ramon A. Borzón
 Gerente General

Lic. Rosa Alejo Muredo
 Presidente
 Consejo de Administración

Lic. Carlos Jiménez
 Tesorero
 Consejo de Administración

Lic. Carlos Jiménez
 Presidente
 Junta de Vigilancia



ESTADOS CONTABLES COMPARATIVOS EJERCICIO 2017 / EJERCICIO 2016

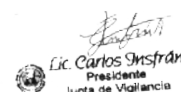
BALANCE GENERAL	EJERCICIO 2017	EJERCICIO 2016
PASIVO	41.461.552.745	37.297.871.376
EXIGIBLE A CORTO PLAZO	23.447.441.252	21.126.264.717
COMPROMISOS FINANCIEROS	21.991.706.504	20.009.430.570
Deudas Financ. c/Socios, No Socios, Ot. Co (Nota 2.14)	21.991.706.504	20.009.430.570
Deudas Financieras con Socios	21.976.073.724	19.991.194.741
Ahorros a la Vista Captados de personas ff	11.215.722.366	10.074.224.843
Ahorros a Plazo Captados de personas físic	10.760.351.358	9.916.969.898
Otras Deudas	15.632.780	18.235.829
Cuentas a Pagar Tarjetas de Crédito	15.632.780	18.235.829
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	1.455.734.748	1.116.834.147
Cuentas y Obligaciones a Pagar	144.372.641	131.614.399
Cuentas a Pagar	53.138.375	74.625.514
Cuentas a Pagar Proveedores	52.238.375	67.752.820
Recaudaciones de Terceros a Pagar	900.000	5.822.694
Otras Cuentas a Pagar	-	1.050.000
Obligaciones por Pagar	91.234.266	56.988.885
Sueldos Personal Administrativo y Otros a	5.199.600	-
Dietas a Pagar	7.570.000	4.790.000
Otras Obligaciones a Pagar	78.464.666	52.198.885
Provisiones (Nota 2.17)	1.152.772.484	798.271.124
Provisiones	1.152.772.484	798.271.124
Obligaciones Fiscales	44.740.489	75.310.491
Aporte Ley 2157 INCOOP	41.904.960	37.927.776
Aportaciones a Devolver	981.967.979	635.012.356
Provisiones Varias	39.019.455	12.182.766
Obligaciones Sociales	45.139.601	37.837.735
Fondos	158.589.623	186.948.624
Otros Fondos (Nota 2.19)	158.589.623	186.948.624
Solidaridad	158.589.623	186.948.624
EXIGIBLE A LARGO PLAZO	18.014.111.493	16.171.606.659
COMPROMISOS FINANCIEROS	16.858.577.505	15.073.012.890
Deudas Financ. c/Socios, No Socios, Ot. Co (Nota 2.14)	16.858.577.505	15.062.196.222
Deudas Financieras con Socios	16.858.577.505	14.241.388.883


 Contador


 Econ. Ramón A. Bofill
 Gerente General


 Lic. ROSA ALBERTO MAREDO
 Presidente
 Consejo de Administración


 Tesorero
 Consejo de Administración


 Lic. Carlos Urztrán
 Presidente
 Junta de Vigilancia



Ahorros a Plazo Captados de personas físic	16.858.577.505	14.241.388.883
Otras Deudas	-	820.807.339
Préstamos de Ot Coop e Instsin Fines LucrO	-	820.807.339
Intereses a Pagar	-	10.816.668
Otros Intereses a Pagar	-	10.816.668
Intereses Devengados a Pagar Prestamos de Ot. Coop. E Inst. Fines de Lucro	-	10.816.668
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	1.155.533.988	1.098.593.769
Fondos (Nota 2.19)	1.155.533.988	1.098.593.769
Otros Fondos	1.155.533.988	1.098.593.769
Fondo p/ Protección de Préstamos	113.395.761	136.120.573
Otras provisiones para Contingencias	1.042.138.227	962.473.196
PATRIMONIO NETO (Nota 3)	11.878.708.201	11.255.959.323
PATRIMONIO NETO	11.878.708.201	11.255.959.323
CAPITAL	9.884.904.750	9.352.334.023
Capital Social	9.884.904.750	9.352.334.023
Capital Social	9.884.904.750	9.352.334.023
Capital Suscripto	10.592.508.084	9.969.204.266
Menos: Socios Suscriptores	(707.603.334)	(616.870.243)
RESERVAS	884.356.248	808.224.182
Capital Institucional	418.514.946	429.029.813
Capital Institucional	418.514.946	429.029.813
Reserva Legal	316.267.068	206.726.957
Otras Reservas y Fondos Irrepartibles	21.356.672	141.621.650
Donaciones de Capital	80.891.206	80.681.206
Capital no Institucional	465.841.302	379.194.369
Capital no Institucional	465.841.302	379.194.369
Reserva de Revaluó	465.841.302	379.194.369
RESULTADOS	1.109.447.203	1.095.401.118
Resultados	1.109.447.203	1.095.401.118
Del Ejercicio	1.109.447.203	1.095.401.118
Excedentes del Ejercicio	1.109.447.203	1.095.401.118
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	53.340.260.946	48.553.830.699

Ramón A. Borján
 Gerente General

Ramón A. Borján
 Gerente General

Lic. ROSA ALBERTO MAREDO
 Presidente
 Consejo de Administración

Lic. CARLOS SINSTRÁN
 Tesorero
 Consejo de Administración

Lic. Carlos Sinsfran
 Presidente
 Junta de Vigilancia



ESTADOS CONTABLES COMPARATIVOS EJERCICIO 2017 / EJERCICIO 2016

ESTADOS DE RESULTADOS	EJERCICIO 2017	EJERCICIO 2016
INGRESOS	14.804.935.900	14.448.540.135
INGRESOS OPERATIVOS	14.685.745.303	14.308.434.746
Ingresos Operativos por Serv. Financieros	14.685.745.303	14.308.434.746
Intereses y Comisiones Cobrados por Crédito	9.715.626.185	9.532.287.267
Intereses Compensatorios Cobrados sobre Cr	9.202.325.856	9.117.897.898
Intereses Compensatorios s/Amortizables	8.548.206.221	8.495.550.686
Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Cr	654.119.635	622.347.212
Intereses Moratorios Cobrados	407.280.372	330.602.385
Intereses Moratorios s/Amortizables	338.728.649	274.671.646
Intereses Moratorios s/ Tarjetas de Crédito	68.551.723	55.930.739
Intereses Punitivos Cobrados	106.019.957	83.786.984
Intereses Punitivos s/Amortizables	105.597.045	83.786.984
Intereses Punitivos s/ Tarjetas de Crédito	422.912	-
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financ	810.759.582	808.352.876
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financ	810.759.582	808.352.876
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito	14.067.137	3.546.947
Comisiones por emisión y renovación de Tar	7.540.000	-
Comisiones por emisión y renovación de Tar	375.813.354	324.287.792
Comisiones por otros servicios financieros	413.339.091	480.518.137
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores	198.745.617	57.219.320
Depósitos a la Vista	190.523.395	57.219.320
Intereses s/ Depósitos de Ahorro a la Vist	190.523.395	57.219.320
Depósitos a Plazo	8.222.222	-
Intereses s/Depósitos a Plazo Fijo Sector	8.222.222	-
Ingresos Operativos Varios	3.205.246.087	3.494.754.664
Desafectación de Previsiones	2.784.875.201	3.364.442.972
Previsiones p/ créditos y otros activos	2.715.302.687	3.364.442.972
Previsiones Adicionales	69.572.514	-
Otros Ingresos Operativos Varios	420.370.886	130.311.692
Dividendos en Acciones y Participaciones	5.184.210	10.352.386
Cuotas de Ingreso no retornables	38.483.280	16.964.428
Créditos Liquidados por Incobrables Recupe	376.703.396	102.994.878
Ingresos por Ventas y Servicios no Financi	755.367.832	415.820.619
Ventas y Servicios a Socios	755.367.832	415.820.619
Otros Ingresos y Servicios	755.367.832	415.820.619
INGRESOS NO OPERATIVOS	119.190.597	140.105.389
Ingresos Eventuales	119.190.597	140.105.389
Ingresos Varios	119.190.597	140.105.389
Ingresos Varios	119.190.597	140.105.389
Excedente por Diferencia de Cambio	102	172
Utilidad en Venta de Activos Fijos	29.366.877	4.650.688



Utilidad en Venta de Bienes Adjudicados	-	24.438.929
Comisiones por Servicios de Cobranzas	88.233.618	106.625.600
Alquileres Cobrados	1.590.000	4.390.000
EGRESOS	13.695.488.697	13.353.139.018
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	13.638.801.324	13.298.693.910
Costos y Gastos Operativos Serv. Financier	12.300.993.329	11.733.833.396
Intereses y Comisiones Pagados	3.488.245.134	3.243.640.568
Intereses Pagados por Captaciones Socios	3.472.341.865	3.161.220.986
Intereses Pagados p/Ahorro a la Vista pers	97.316.172	94.650.527
Intereses Pagados p/ Ahorros a Plazo perso	3.354.877.677	3.050.674.894
Intereses Pagados p/ Ahorros Programados C	20.148.016	15.895.565
Intereses Pagados por Créditos Externos	15.903.269	82.419.582
Intereses Pagados a Otras Cooperativas e I	15.903.269	82.419.582
Previsiones	3.129.547.132	3.198.222.870
Previsiones para Créditos en Mora	3.129.547.132	3.173.922.870
Previsiones p/ créditos	3.059.974.618	3.173.922.870
Previsiones Adicionales	69.572.514	-
Previsiones por otros Activos de Riesgo	-	24.300.000
Previsiones sobre Bienes Adjudicados a Realizar o Recibidos en	-	24.300.000
Otros Costos por Servicios Financieros	437.858.272	327.295.126
Otros Costos por Servicios Financieros	437.858.272	327.295.126
Costo Procesamiento Tarjetas Débito	84.467.836	27.749.339
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	268.093.884	245.589.394
Comisiones y Bonificaciones Pagadas	85.296.552	53.956.393
Gastos Administrativos por Act. Ahorro Cre	4.696.763.671	4.298.318.517
Gastos de Personal	2.670.403.700	2.459.276.610
Sueldos Personal Administrativo y Otros	1.902.911.897	1.768.405.663
Beneficios sociales	685.862.666	622.050.373
Horas Extras	3.023.058	-
Vacaciones	78.606.079	68.820.574
Honorarios	664.563.931	547.738.299
Honorarios Profesionales	239.660.033	227.451.350
Servicios de Terceros	424.903.898	320.286.949
Servicios y Gastos de Oficina	766.648.990	650.157.024
Servicios Públicos	139.408.082	115.521.431
Materiales, Útiles y Papelería	63.027.493	67.810.371
Reparación y Mantenimiento	151.042.940	93.362.235
Procesamiento de Datos	78.970.879	58.700.200
Seguros	70.017.486	69.184.368
Alquileres Pagados	241.071.293	218.993.312
Combustibles y Lubricantes	18.437.347	20.071.607
Gastos de Movilidad y Transporte	4.673.470	6.513.500
Mercadeo	74.584.214	44.466.379



Publicidad	74.584.214	44.466.379
Impuestos y Tasas	117.642.826	255.522.581
Impuestos	69.666.826	211.347.037
Cuota de Sostenimiento	47.976.000	44.175.544
Depreciaciones y Amortizaciones	402.920.010	341.157.624
Depreciación Permanente	317.937.834	268.662.408
Amortización Cargos Diferidos	84.982.176	72.495.216
Gastos de Gobernabilidad	548.579.120	666.356.315
Gastos del Consejo de Administración	243.369.188	242.543.145
Dietas	152.500.000	153.000.000
Gastos de Sesión	27.568.865	45.183.145
Gastos de Capacitación Directivos	220.323	-
Gastos de Representación	17.000.000	17.000.000
Remuneración al Comité Ejecutivo	46.080.000	27.360.000
Gastos de la Junta de Vigilancia	111.416.190	109.000.000
Dietas	109.500.000	109.000.000
Gastos de Sesión	1.916.190	-
Gastos del Órgano Electoral	22.500.000	28.000.000
Dietas	22.500.000	28.000.000
Gastos de Comités	147.288.877	239.028.049
Dietas	135.900.000	181.620.000
Gastos de Sesión	11.388.877	57.408.049
Gastos de Asamblea	24.004.865	47.785.121
Organización de Asambleas	24.004.865	47.785.121
Costos y Gastos por Actividades no Financi	19.076.061	14.133.694
Educación Cooperativa	19.076.061	14.133.694
Educación Cooperativa	19.076.061	14.133.694
Servicios de Formación y Capacitación (70%)	19.076.061	14.133.694
Otros Gastos y Pérdidas	1.318.731.934	1.550.726.820
Pérdida en venta de bienes	980.952	-
Pérdida en venta de bienes	980.952	-
Pérdida en venta de bienes adjudicados o R	980.952	-
Gastos y Pérdidas eventuales	1.317.750.982	1.550.726.820
Gastos y Pérdidas eventuales	1.317.750.982	1.550.726.820
Créditos Liquidados por Incobrables	1.317.750.982	1.550.726.820
Costos y Gastos no Operativos	56.687.373	54.445.108
Costos y Gastos no Operativos	56.687.373	54.445.108
Costos y Gastos no Operativos	56.687.373	54.445.108
Costos y Gastos no Operativos	154	183
Perdida por Diferencia de Cambio	154	183
Egresos por Actividades Especiales	56.687.219	54.444.925
Egresos por Actividades Especiales	56.687.219	54.444.925
EXCEDENTES Y PERDIDAS	1.109.447.203	1.095.401.118



NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

Nota 1. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD COOPERATIVA.

1.1 Naturaleza Jurídica:

La Cooperativa Multiactiva, de Ahorro, Crédito y Servicios “Sagrados Corazones Ltda.”, fue constituida el 8 de mayo de 1988 y reconocida su personería jurídica por Decreto del Poder Ejecutivo N° 6383 del 7 de julio de 1990. Se rige por las disposiciones contenidas en la Ley N° 438 del 29 de septiembre de 1994. La Cooperativa fue inscrita bajo el N° 204 en la Dirección General de Cooperativismo, actualmente denominado Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Sus Estatutos Sociales fueron modificados totalmente y aprobado por el INCOOP mediante la Resolución N° 8210/12 en fecha 12 de enero del año 2012.

La Cooperativa tiene por domicilio la Ciudad de Asunción, República del Paraguay. Pudiendo sin embargo, instalar sucursales, oficinas o puestos de servicios en cualquier lugar de la República.

Los fines que como empresa socio-económica persigue, dentro del régimen cooperativo son:

- a) Promover la cooperación para el mejoramiento de las condiciones económicas, sociales, culturales y morales de sus socios.
- b) Desarrollar políticas de cooperación y de asistencia técnica hacia otras cooperativas.
- c) Fomentar el espíritu de solidaridad y ayuda mutua entre socios para crear una conciencia cooperativa.
- d) Colaborar con los organismos oficiales y/o privados en todo cuanto redunde en beneficio de la economía nacional.

Para estos fines, la Cooperativa podrá recibir aportes y depósitos de los socios, otorgar préstamos a sus socios, adquirir o enajenar bienes de toda clase, hipotecar, ceder o alquilar sus propios bienes, constituir o retirar depósitos, suscribir y cumplir cualquier clase de contrato con personas físicas así como jurídicas, dar o recibir donaciones, subsidios o legados. Realizar en suma, todos los actos lícitos que se realicen con los fines de la Cooperativa y que no sean contrarios a las leyes del país.

Sucursales: al 30/11/2017 la Institución tiene en funcionamiento las siguientes Sucursales: en Asunción Sucursal San Martín, una Sucursal en la Ciudad de Luque y otra en la Ciudad de Mariano Roque Alonso.

1.2 Base de preparación de los estados contables.

En la preparación y presentación de los Estados Contables fueron aplicadas las siguientes políticas de contabilidad significativas, siguiendo los lineamientos generales de las prácticas contables usuales y los principios de contabilidad generalmente aceptados, y conforme al Plan de Cuentas aprobado por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) Res. 360/04 y Res.1478/06:

En fecha 29 de Noviembre de 2016, el Plan de Cuentas Institucional fue Homologado por el INCOOP según nota INCOOP N° 196/16.



Nota 2. INFORMACIÓN DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS CONTABLES.

2.1 Valuación de la moneda extranjera.

La moneda de cuenta utilizada para la elaboración de los Estados Contables es el guaraní, moneda oficial de la República del Paraguay.

Los activos y pasivos en moneda extranjera son valuados al tipo de cambio vigente en el mercado al cierre, emitidos por la Sub-secretaría de Estado de Tributación.

2.2 Posición en Moneda Extranjera

Concepto	Importe arbitrado a dólar U.S.A	Importe equivalente en Guaraníes
Activos totales en moneda extranjera	0,29	1.618
Pasivos totales en moneda extranjera	0	0
Posición comprada en m/e	0,29	1.618

Al 31 de diciembre de 2016 el tipo de cambio de moneda extranjera a la compra fue de Gs. 5759,23 por cada US\$1 (un dólar americano).

2.3 Cartera de Créditos.

La cartera de créditos ha sido valuada de acuerdo con lo dispuesto en el Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas.

Los deudores han sido clasificados de acuerdo a la Resolución INCOOP N° 15.156/2016 del 16/08/2016.

Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera.

Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en las cuatro categorías de mayor riesgo (61 días en adelante) y no percibidos en efectivo no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantienen en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho periodo correspondió a la Categoría de menor riesgo.

Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputado a excedentes en su totalidad.



a) Préstamos Normales

Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
A	MORA CERO: Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día	0	7.214.651.832	3.696.737.272	330.806.234	-	2.098.692.142	-	-	7.214.651.832
B	NORMAL: Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0	2.559.060.453	413.435.700	-	-	145.153.582	-	-	2.559.060.453
C	ACEPTABLE : Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0	975.927.760	159.922.011	80.729.057	-	85.500.000	-	-	975.927.760
D	POTENCIAL: Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días.	5	256.824.161	55.253.760	-	-	2.847.715	9.936.134	9.936.134	246.888.027
E	SIGNIFICATIVO: Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días.	30	248.286.567	48.944.207	-	-	-	59.802.708	59.802.708	188.483.859
F	REAL: Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días.	50	409.694.503	73.343.787	11.601.452	-	2.050.133	161.349.566	161.349.566	248.344.938
G	ALTO RIESGO: Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días.	80	367.455.693	48.465.558	24.637.215	-	1.212.243	234.512.542	234.512.542	132.943.151
H	IRRECUPERABLE: Saldo de Préstamos con atrasos desde 361 días en adelante.	100	465.048.212	58.388.457	82.281.897	-	-	324.377.858	324.377.858	140.670.354
TOTAL			12.496.949.181	4.554.490.752	530.055.855	-	2.335.455.815	789.978.807	789.978.807	11.706.970.374

b) Tarjetas de Crédito

Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
A	MORA CERO: Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día	0	2.594.618.037	689.510.380	-	-	-	-	-	2.594.618.037
B	NORMAL: Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0	396.586.132	82.687.694	-	-	-	-	-	396.586.132
C	ACEPTABLE : Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0	251.068.208	41.575.552	-	-	-	-	-	251.068.208



D	POTENCIAL: Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días.	5	133.377.406	24.325.708	-	-	5.452.585	5.452.585	127.924.821
E	SIGNIFICATIVO: Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días.	30	92.951.008	20.221.739	-	-	21.818.781	21.818.781	71.132.227
F	REAL: Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días.	50	26.459.851	3.354.524	-	-	11.552.664	11.552.664	14.907.188
G	ALTO RIESGO: Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días.	80	65.634.833	9.923.006	-	-	44.569.462	44.569.462	21.065.371
H	IRRECUPERABLE: Saldo de Préstamos con atrasos desde 361 días en adelante.	100	6.143.309	2.604.673	-	-	3.538.636	3.538.636	2.604.673
TOTAL			3.566.838.784	874.203.276	-	-	86.932.127	86.932.127	3.479.906.657

c) Préstamos- Sector primario o industrial

La Cooperativa al 31/12/2017 no cuenta con operaciones de préstamos para el Sector primario o industrial

d) Préstamos Refinanciados

Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
A	MORA CERO: Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día	0	3.189.943.057	430.678.608	-	-	51.958.940	-	-	3.189.943.057
B	NORMAL: Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0	1.093.924.664	150.809.191	-	-	-	-	-	1.093.924.664
C	ACEPTABLE : Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0	658.181.936	95.392.397	-	-	-	-	-	658.181.936
D	POTENCIAL: Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días.	5	248.739.008	37.231.173	-	-	-	10.575.392	10.575.392	238.163.616
E	SIGNIFICATIVO: Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días.	30	111.784.486	18.652.657	-	-	-	27.939.549	27.939.549	83.844.937
F	REAL: Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días.	50	157.473.532	23.425.042	-	-	-	67.024.245	67.024.245	90.449.287



G	ALTO RIESGO: Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días.	80	442.907.420	62.526.002	-	-	304.305.134	304.305.134	138.602.286
H	IRRECUPERABLE: Saldo de Préstamos con atrasos desde 361 días en adelante.	100	435.093.280	55.976.131	-	-	379.117.149	379.117.149	55.976.131
TOTAL			6.338.047.383	874.691.201	-	-	51.958.940	788.961.469	5.549.085.914

e) Préstamos en Gestión Judicial

Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Garantía Cash Colateral	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
5	Saldo de préstamos derivados a Gestión Judicial.	100	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL			-	-	-	-	-	-	-	-

f) Previsión según nuevo marco regulatorio:

Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Intereses devengados reconocidos no cobrados	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
A	Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día.	0	-	-	-	-
B	Saldo de préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días	0	-	-	-	-
C	Saldo de préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0	-	-	-	-
D	Saldo de préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días.	5	9.996.409	499.819	499.819	9.496.590
E	Saldo de préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días.	30	7.305.447	2.191.640	2.191.640	5.113.807
F	Saldo de préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días.	50	11.443.682	5.721.866	5.721.866	5.721.816
G	Saldo de préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días.	80	13.823.530	11.058.826	11.058.826	2.764.704
H	Saldo de Préstamos con atrasos mayores a 361 días.	100	1.443.206	1.443.206	1.443.206	-
TOTAL			44.012.274	20.915.357	20.915.357	23.096.917

2.4 Previsión sobre Inversiones y Disponibilidades.

Cartera de Inversiones y Disponibilidades.

Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
1	Saldo de Inversión cuyos pagos se encuentran entre 1 hasta 60 días de atraso	15	-	-	-	-
2	Saldo de Inversión con atrasos desde 61 días y hasta 120 días.	30	-	-	-	-
3	Saldo de Inversión con atrasos de 121 y hasta 180 días	45	-	-	-	-



4	Saldo de Inversión con atrasos desde 181 y hasta 365 días.	70	-	-	-	-
5	Saldo de Inversión con atrasos mayores a 365 días	100	-	-	-	-
TOTAL						

2.5 *Previsión sobre Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago.*

Bienes adjudicados o recibidos en dación de pago.

Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
1	No se logró enajenar entre 1 a 360 días	0	506.081.749			506.081.749
2	No se logró enajenar entre 361 a 720 días	50	-	-	-	-
3	No se logró enajenar entre más de 720 días.	100				-
TOTAL			506.081.749	-	-	506.081.749

2.6 *Previsión sobre Deudores por Ventas.*

Deudores por Ventas.

La Cooperativa al 31/12/2017 no cuenta con operaciones deudores por ventas

2.7 *Previsión sobre Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas del Activo.*

Categoría	DEFINICIÓN	% de Previsiones a Aplicar	Saldos	Previsiones a Aplicar	Previsiones Constituidas	Saldo contable después de provisiones
1	Saldo desde 30 y hasta 60 días.	25	-	-	-	-
2	Saldo desde 61 días y hasta 90 días.	50	-	-	-	-
3	Saldo mayores a 90 días	100	30.000.000	30.000.000	30.000.000	-
TOTAL			30.000.000	30.000.000	30.000.000	-

2.8 *Sobre riesgos directos y contingentes*

Se han constituido todas las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, de acuerdo con lo exigido por la Resolución IN-COOP N° 499/04.



Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Constitución de provisiones en el ejercicio	Aplicación de provisiones en el ejercicio	Desafectación de provisiones en el ejercicio	Saldos al cierre de 31/12/2017
Previsión para Despidos	-	286.013.394	286.013.394	-	-
TOTAL	-	286.013.394	286.013.394	-	-

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio	Constitución de provisiones en el ejercicio	Aplicación de provisiones en el ejercicio	Desafectación de provisiones en el ejercicio	Saldos al cierre 31/12/2017
Inversiones y Disponibilidades	-	-	-	-	-
Préstamos Normales	706.605.827	1.599.583.420	-	1.516.210.413	789.978.834
Tarjetas de Crédito	128.143.223	512.696.668	-	553.907.749	86.932.142
Préstamos/Refinanciados	438.103.175	815.897.794	-	465.039.492	788.961.477
Préstamos Judiciales	43.570.397	155.845.033	-	199.415.430	-
Préstamos/Sector Primario o industrial	-	-	-	-	-
Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago	24.300.000	-	-	24.300.000	-
Deudores por Ventas	-	-	-	-	-
Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas de Activo	30.000.000	-	-	-	30.000.000
TOTAL	1.370.722.622	3.084.022.915	-	2.758.873.084	1.695.872.453

2.9 Propiedad, Planta y Equipo

Los bienes de uso se hallan valuados a su costo de adquisición, revaluados al 31/12/2017 por la aplicación del coeficiente de revalúo publicado por la Sub-Secretaría de Tributación. Es política de la Cooperativa contabilizar las depreciaciones y el revalúo de los bienes en el año siguiente de su incorporación.

Las depreciaciones serán computadas mediante cargos a resultados, sobre la base del sistema lineal en los años estimados de vida útil (Resolución N°. 52/92 Art. 14 de la Ley 125/91). Los años de vida útil asignados son los siguientes:

Concepto	Tasa de depreciación en % anual	Valor de Costo revaluado	Depreciación Acumulada	Valor Contable Neto de Depreciación
Inmuebles- Terreno	0%	926.691.702		926.691.702
Inmuebles- Edificios	2.50%	924.633.710	262.053.464	662.580.246
Equipos e Instalaciones	10%	978.370.213	609.400.829	368.969.384
Construcciones en Curso	0%	183.320.688		183.320.688
Maquinarias y Equipos	10%	471.078.441	413.248.573	57.829.868
Herramientas	0%	-		-
Rodados	5%	315.502.696	76.470.063	239.032.633



Muebles de Oficina	10%	398.706.542	283.329.357	115.377.185
Equipos y Software Informáticos	4%	1.359.818.078	1.184.153.569	175.664.509
Biblioteca, Obras de Arte y Otros	5%	15.716.375	15.365.384	350.991
Bodegas, Silos y Almacenes	0%	-	-	-
Bienes Tomados en Arrendamiento Financiero	0%	-	-	-
Semovientes	0%	-	-	-
Hacienda de Reproducción	0%	-	-	-
TOTAL		5.573.838.445	2.844.021.239	2.729.817.207

2.10 Cargos Diferidos

Los Cargos Diferidos son registrados originalmente a su costo de adquisición y amortizados en 5 años con cargos periódicos a resultados, sobre la base del sistema lineal.

Concepto	Saldo Neto Inicial	Aumentos	Amortizaciones	Saldo Neto Final
Gastos de Organización y Constitución	-	-	-	-
Gastos de Estudios de Proyectos	-	-	-	-
Patentes y Software Informáticos	179.461.768	32.087.223	-	211.548.991
Gastos de Reorganización	311.321.860	44.671.364	-	355.993.224
Mejoras en Inmuebles de Terceros	73.001.756	20.595.720	-	93.597.476
Plusvalía en Inversiones	-	-	-	-
Amortización Acumulada	(312.386.843)	-	84.982.176	(397.369.019)
TOTAL	251.398.541	97.354.307	84.982.176	263.770.672

2.11 Servicios no Financieros

La Cooperativa cuenta en la actualidad con un Convenio con el Sanatorio Santa Barbará para la Atención Médica las 24 hs de todos los Asociados.

Adicionalmente se cuenta con una Sede Social, destinada para actividad deportiva, recreativa y social.

2.12 Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier restricción al derecho de propiedad.

La Cooperativa tiene libre disponibilidad de sus activos y patrimonio, al no contar con ningún tipo restricción a su patrimonio.



2.13 Garantías otorgadas respecto a pasivos.

La Cooperativa No posee Garantías otorgadas respecto a pasivos al 31 de diciembre de 2017.

2.14 Deudas Financieras

La Cooperativa tiene al cierre de fecha 31 de diciembre de 2017, la siguiente cartera de ahorros de socios.

Concepto	SalDOS al Inicio del Ejercicio	Captaciones	Extracciones	SalDOS al cierre del periodo 31/12/2017
Ahorro a la Vista	10.074.224.843	91.211.403.699	90.069.906.176	11.215.722.366
Ahorro a Plazo	24.158.358.781	22.897.032.140	19.436.462.058	27.618.928.863
TOTAL	34.232.583.624	114.108.435.839	109.506.368.234	38.834.651.229

2.15 Distribución de Créditos y compromisos por intermediación financiera según sus vencimientos al 31/12/2017

Concepto	Hasta 30 días	De 31 hasta 180 días	De 181 días hasta 1 año	Más de 1 año y hasta 3 años	Más de 3 años	TOTAL
Créditos Vigenes Servicio Financiero	1.710.711.494	10.494.669.554	10.067.939.112	10.375.234.916	4.220.740.209	36.869.295.285
Compromisos Financieros - Ahorros	12.092.276.961	3.783.610.529	6.100.186.234	11.135.972.386	5.722.605.119	38.834.651.229
Compromisos Financieros - Prestamos en otras Coop.	-	-	-	-	-	-

2.16 Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorros por Número de Socios.

a) Distribución de la Cartera Total entre los mayores deudores.

Numero de Socios	Monto y Porcentaje de Cartera			
	Vigente	%	Vencida	%
10 Mayores Deudores	3.799.998.206	8,96	672.894.404	19,4
50 Mayores Deudores	8.096.668.759	19,10	1.642.072.593	47,35
100 Mayores Deudores	11.329.736.866	26,72	2.187.485.191	63,08
Otros	31.072.098.482	73,28	1.280.388.078	36,92
TOTAL DE CARTERA - PRÉSTAMO	42.401.835.348	100	3.467.873.269	100



b) Distribución de la Cartera de Ahorros entre los mayores ahorristas.

Numero de Socios	Monto y Porcentaje de Cartera			
	Vista	%	Plazo Fijo	%
10 Mayores Ahorristas	1.284.291.403	11,45	6.047.005.003	22,40
50 Mayores Ahorristas	3.856.986.636	34,39	15.855.434.891	58,75
100 Mayores Ahorristas	5.649.745.844	50,37	21.818.288.577	80,84
Otros	5.565.976.522	49,63	5.171.336.046	19,16
TOTAL DE CARTERA - AHORRO	11.215.722.366	100	26.989.624.623	100

2.17 Provisiones

La Cooperativa tiene provisionada al 31 de diciembre de 2017 la suma de Gs. 1.127.531.891 - según el siguiente detalle:

Concepto	Importe Gs.
Obligaciones Fiscales	44.740.489
Aporte Ley 2157 Incoop	41.904.960
Aportaciones a Devolver	981.967.979
Provisiones Varias	39.019.455
Excedentes a Distribuir	-
Obligaciones Sociales	45.139.601
TOTAL	1.152.772.484

2.18 Ingresos Diferidos

La Cooperativa No posee Ingresos Diferidos al 31 de diciembre de 2017

2.19 Fondos

La Cooperativa al 31/12/2017 cuenta con los siguientes Fondos que ha constituido en el transcurso presente periodo, a continuación la composición de los mismos:

Concepto	Saldos al Inicio del Ejercicio	Captaciones	Extracciones	Saldos al cierre del 31/12/2017
Fondo de Educación	0	268.425.403	268.425.403	-
Fondo de Solidaridad	186.948.624	656.418.286	684.777.287	158.589.623
Fondo Auto seguro	136.120.573	643.711.807	666.436.619	113.395.761
TOTAL	323.069.197	1.568.555.496	1.619.639.309	271.985.384

3. PATRIMONIO

3.1 Evolución del Patrimonio

Concepto	Saldos al Inicio del Ejercicio	Movimientos		Saldo al Cierre del 31/12/2017
		Aumento	Disminución	
Capital Social	9.969.204.266	2.951.968.408	2.328.664.590	10.592.508.084
(-) Socios Suscriptores	(616.870.243)	870.322.909	961.056.000	(707.603.334)



Reserva Legal	206.726.957	109.540.111		316.267.068
Reserva de Revaluo	379.194.369	86.646.933		465.841.302
Otras Reservas	141.621.650	75.039.792	195.304.770	21.356.672
Donaciones de Capital	30.803.706			30.803.706
Donaciones de Fondo Cont. Matriz	49.877.500	210.000		50.087.500
Resultado Acumulado	-			-
Resultado del Ejercicio	1.095.401.118	1.109.447.203	1.095.401.118	1.109.447.203
Total	11.255.959.323	5.203.175.356	4.580.426.478	11.878.708.201

4. Información referente a los resultados.

4.1 Reconocimiento de excedentes y pérdidas.

La Cooperativa reconoce los ingresos y egresos aplicando el principio contable de lo devengado, salvo lo referente a los productos financieros devengados y no percibidos, los cuales son suspendidos y reconocidos como ingreso en el momento en que efectivamente sean percibidos.

4.2 Excedentes Especiales

La Cooperativa cuenta con Excedente Especial al 31 de diciembre de 2017 de G. 123.549.371

4.3 Diferencias de cambio en moneda extranjera.

Las diferencias de cambio correspondientes a mantenimiento de activos y pasivos en moneda extranjera se muestran en las líneas del Estado de Resultados, su resultado neto al 31 de Diciembre de 2017 se expone con el siguiente cuadro:

Concepto	Importe en Gs.
Excedente por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera	102
Pérdida por valuación de pasivos y activos financieros en moneda extranjera	154
Diferencia de cambio neto sobre activos y pasivos financieros en moneda extranjera	(52)

5. Hechos posteriores al cierre del ejercicio

No existen hechos posteriores al cierre del periodo 31 de diciembre de 2017, que pudieran resultar en alteraciones significativas a la estructura patrimonial o a los resultados de la Cooperativa.



ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO COMPARATIVO

	Ejercicio 2017	Ejercicio 2016
Flujo de efectivo por las actividades operativas		
Ingresos por Intereses Cobrados Prestamos	8.651.270.163	8.363.714.894
Ingresos por Intereses Cobrados Tarj.Cred.	723.094.270	678.277.951
Otros Ingresos por Servicios de Prestamo	790.042.487	583.513.015
Otros Ingresos por Servicios de Tarj.Cred.	397.420.491	327.834.739
Resultado por Servicios y Otros Beneficios	1.115.415.981	590.514.967
Costo de ventas Financiero y Servicios Prestamos	(3.584.358.354)	(3.232.823.900)
Costo de ventas Financiero y Servicios Tarj.Cred.	(355.164.769)	(273.338.733)
Efectivo pagado a Empleados	(2.665.204.100)	(2.449.946.610)
Efectivo pagado en Dietas	(521.794.255)	(498.980.000)
Efectivo pagado a Proveedores	(1.793.080.236)	(1.792.400.731)
Efectivo generado (usado) por otras actividades	(1.324.689.072)	(276.665.216)
Total de efectivo de las actividades operativas antes de cambios en los activos de operaciones.	1.432.952.606	2.019.700.376
(Aumento) disminución en los activos de operación		
Fondos colocados a corto	(2.222.204.846)	(1.936.522.393)
Fondos colocados a largo plazo	(1.604.652.160)	(587.442.093)
Fondos anticipados a clientes	-	-
Incremento neto a cobrar por Tarjeta de Crédito	(328.026.669)	(631.968.419)
Aumento (disminución) en pasivos operativos	(2.721.931.069)	(1.136.232.529)
Pagos a proveedores	-	-
Efectivo Neto de actividades de operación antes de impuestos	(2.721.931.069)	(1.136.232.529)
Impuesto a la Renta	(16.750.047)	24.991.187
Efectivo Neto de actividades de operación	(2.738.681.116)	(1.111.241.342)
Flujo de efectivo por actividades de inversión		
Inversiones en otras empresas Coop. / Centrales Coop.	(572.101.340)	(66.087.336)
Inversiones en otras empresas S.A.	(5.000.000)	(11.000.000)
Inversiones temporarias	-	-
Fondos con destino especial-Donacion Fondo Construcc.	79.665.031	99.830.108
Compra de propiedad, planta y equipo	(458.462.820)	(448.165.079)
Efectivo Neto por (o usado) en actividades de inversión	(955.899.129)	(425.422.307)
Flujo de efectivo por actividades de financiamiento		
Aportes de capital	17.732.201	703.319.027
Aporte de Capital- Egresos -Aportaciones a Devolver	(970.795.359)	(1.524.047.723)
Otras Reservas - contingencias	(33.408.044)	85.866.713
Depositos a la Vista	1.141.497.523	121.706.665
Depositos a Plazos	3.460.570.082	2.531.739.127
Préstamos Tomados-Capital	-	820.807.339
Préstamos Pagados-Capital	(820.807.339)	-
Efectivo neto en actividades financieras	2.794.789.064	2.739.391.148
Efectos de las ganancias o pérdidas de cambio en el efectivo y sus equivalentes		
Aumento (o disminución) neto de efectivo y sus equivalentes	(899.791.181)	1.202.727.499
Efectivo y su equivalente al comienzo del periodo	4.884.910.244	3.682.182.745
Efectivo y su equivalente al cierre del periodo	3.985.119.063	4.884.910.244



CONTROL PRESUPUESTARIO DE INGRESOS Y GASTOS AL 31/12/2017

CUENTA	PRESUPUES- TO AÑO 2017	REPROGRA- MACION DE CUENTAS	PRESUPUES- TO REPRO- GRAMADO	EJECUTADO AÑO 2017	DIFERENCIA	VARIA- CION %
INGRESOS						
Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	9.616.205.332		9.616.205.332	9.202.325.856	-413.879.476	-4,30
Intereses s/Préstamos	8.872.878.172		8.872.878.172	8.548.206.221	-324.671.951	-3,66
Intereses s/ Tarjetas de Créditos (solo Compensatorio)	743.327.160		743.327.160	654.119.635	-89.207.525	-12,00
Intereses Moratorios Cobrados	376.621.211		376.621.211	407.280.372	30.659.161	8,14
Intereses Moratorios s/ Prestamos	318.553.094		318.553.094	338.728.649	20.175.555	6,33
Intereses Moratorios s/Tarjeta	58.068.117		58.068.117	68.551.723	10.483.606	18,05
Intereses Punitivos Cobrados	114.303.689		114.303.689	106.019.957	-8.283.732	-7,25
Intereses Punitivos S/Prestamos	94.947.650		94.947.650	105.597.045	10.649.395	11,22
Intereses Punitivos S/Tarjeta	19.356.039		19.356.039	422.912	-18.933.127	-97,82
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	814.571.049		814.571.049	810.759.582	-3.811.467	-0,47
Comisiones s/Préstamos (Formación de Carpetas y Comision Seguros)	437.561.095		437.561.095	411.161.770	-26.399.325	-6,03
Ingresos por Tarjetas de Créditos (Comision y Emision)	377.009.954		377.009.954	399.597.812	22.587.858	5,99
Depósitos a la Vista	76.856.748	120.000.000	196.856.748	198.745.617	1.888.869	0,96
Intereses s/Caja de Ahorro	76.856.748	120.000.000	196.856.748	198.745.617	1.888.869	0,96
Desafectación de Previsiones	1.636.000.000	520.000.000	2.156.000.000	2.784.875.201	628.875.201	29,17
Desafectación de Previsiones						
Otros Ingresos Operativos Varios	315.009.360		315.009.360	420.370.886	105.361.526	33,45
Participación en Otras Entidades	13.000.000		13.000.000	5.184.210	-7.815.790	-60,12
Cuota Inicial	45.600.000		45.600.000	38.483.280	-7.116.720	-15,61
Prestamos Recuperados	256.409.360		256.409.360	376.703.396	120.294.036	46,91
Ventas y Servicios a Socios	546.085.346	280.000.000	826.085.346	779.798.367	-46.286.979	-5,60
Otros Ingresos(Varios)	546.085.346	280.000.000	826.085.346	779.798.367	-46.286.979	-5,60
Comisiones por Cobranza Servicios	123.715.159		123.715.159	93.170.062	-30.545.097	-24,69
Utilidad en Venta Bienes Adjudicados						
Alquileres cobrados - Sede	3.950.000		3.950.000	1.590.000	-2.360.000	-59,75
TOTAL INGRESOS	13.633.317.894		14.553.317.894	14.804.935.900	251.618.006	1,73
MENOS:COSTO DEL DINERO						
Intereses Pagados por Captaciones Socios	3.438.069.159		3.438.069.159	3.472.341.865	34.272.706	1,00
Intereses s/Depósitos Vista	95.432.639		95.432.639	97.316.172	1.883.533	1,97



Intereses s/Depósitos Plazo Fijo	3.342.636.520		3.342.636.520	3.375.025.693	32.389.173	0,97
Intereses Pagados por Créditos Externos	106.803.662		106.803.662	15.903.269	-90.900.393	-85,11
Intereses s/ Préstamos Otras Entidades	106.803.662		106.803.662	15.903.269	-90.900.393	-85,11
Previsiones para Créditos en Mora	2.828.387.136		2.828.387.136	3.129.547.132	301.159.996	10,65
Previsión S/ Préstamos (solo prestamo sin incobrables)	2.828.387.136		2.828.387.136	3.129.547.132	301.159.996	10,65
Previsiones para Otros Activos de Riesgo	-		-	-	-	-
Previsión S/ Bienes Adjudicados	-		-	-	-	-
Otros Costos por Servicios Financieros	378.353.916		378.353.916	437.858.272	59.504.356	15,73
Costo Emisión Tarj.de Créditos	315.953.916		315.953.916	352.561.720	36.607.804	11,59
Comisiones y Bonificaciones Pagadas	62.400.000		62.400.000	85.296.552	22.896.552	36,69
TOTAL COSTO DEL DINERO	6.751.613.873		6.751.613.873	7.055.650.538	304.036.665	4,50

RENTABILIDAD BRUTA	6.881.704.021		7.801.704.021	7.749.285.362	-52.418.659	-0,67
---------------------------	----------------------	--	----------------------	----------------------	--------------------	--------------

EGRESOS

Gastos de Personal	2.883.236.067	-81.000.000	2.802.236.067	2.670.403.700	-131.832.367	-4,70
Costo del Personal	2.883.236.067	-81.000.000	2.802.236.067	2.670.403.700	-131.832.367	-4,70
Honorarios	607.424.000	40.000.000	647.424.000	664.563.931	17.139.931	2,65
Honorarios Profesionales	237.980.000	10.000.000	247.980.000	239.660.033	-8.319.967	-3,36
Servicios de Terceros	369.444.000	30.000.000	399.444.000	424.903.898	25.459.898	6,37
Servicios y Gastos de Oficina	726.711.826	41.000.000	767.711.826	766.648.990	-1.062.836	-0,14
Luz, Agua, Teléfono	128.063.574	11.000.000	139.063.574	139.408.082	344.508	0,25
Materiales, Útiles y Papelería	74.465.940	-20.000.000	54.465.940	63.027.493	8.561.553	15,72
Reparación y Mantenimientos	95.363.112	61.000.000	156.363.112	151.042.940	-5.320.172	-3,40
Procesamiento de Datos	72.936.000	5.000.000	77.936.000	78.970.879	1.034.879	1,33
Seguros Pagados	75.000.000	-3.400.000	71.600.000	70.017.486	-1.582.514	-2,21
Alquileres Pagados	249.683.200	-11.000.000	238.683.200	241.071.293	2.388.093	1,00
Combustibles y Lubricantes	21.600.000	-1.600.000	20.000.000	18.437.347	-1.562.653	-7,81
Gastos de Movilidad y Transporte	9.600.000		9.600.000	4.673.470	-4.926.530	-51,32
Mercadeo	90.000.000		90.000.000	74.584.214	-15.415.786	-17,13
Promociones y Publicaciones	90.000.000		90.000.000	74.584.214	-15.415.786	-17,13
Impuestos y Tasas	168.576.000	-	168.576.000	117.642.826	-50.933.174	-30,21
Impuestos y Tasas	117.600.000		117.600.000	69.666.826	-47.933.174	-40,76
Cuota de Sostentamiento	50.976.000		50.976.000	47.976.000	-3.000.000	-5,89
Depreciaciones y Amortizaciones	440.442.192		440.442.192	402.920.010	-37.522.182	-8,52
Depreciación de Bienes de Uso	355.460.016		355.460.016	317.937.834	-37.522.182	-10,56
Amortización Cargos Diferidos	84.982.176		84.982.176	84.982.176	-	-



Gastos del Consejo de Administración	222.470.000	37.000.000	259.470.000	243.369.188	-16.100.812	-6,21
Dietas del Consejo	155.750.000		155.750.000	152.500.000	-3.250.000	-2,09
Gastos de Sesión	21.600.000	7.000.000	28.600.000	27.789.188	-810.812	-2,84
Gastos de Representación	17.040.000		17.040.000	17.000.000	-40.000	-0,23
Dieta Comité Ejecutivo	28.080.000	30.000.000	58.080.000	46.080.000	-12.000.000	-20,66
Gastos de la Junta de Vigilancia	116.000.000		116.000.000	111.416.190	-4.583.810	-3,95
Dietas	110.000.000		110.000.000	109.500.000	-500.000	-0,45
Gastos de Sesión	6.000.000		6.000.000	1.916.190	-4.083.810	-68,06
Gastos del Órgano Electoral	24.000.000		24.000.000	22.500.000	-1.500.000	-6,25
Dietas, Gastos de Sesión y Educación	24.000.000		24.000.000	22.500.000	-1.500.000	-6,25
Gastos de Comités	224.400.000	-40.000.000	184.400.000	147.288.877	-37.111.123	-20,13
Dietas	189.900.000	-30.000.000	159.900.000	135.900.000	-24.000.000	-15,01
Gastos Comité de Proyectos	34.500.000	-10.000.000	24.500.000	11.388.877	-13.111.123	-53,51
Gastos Comité Planificación Estratégica			-	-	-	-
Gastos Comité Cumplimiento			-	-	-	-
Gastos de Asamblea	22.000.000	3.000.000	25.000.000	24.004.865	-995.135	-3,98
Gastos de Asamblea	22.000.000	3.000.000	25.000.000	24.004.865	-995.135	-3,98
Educación Cooperativa	-	12.000.000	12.000.000	19.076.061	7.076.061	58,97
Servicios de Formación y Capacitación (70%)		12.000.000	12.000.000	19.076.061	7.076.061	58,97
Servicios de Actividades sociales y recreativas (30%)			-	-	-	-
Gastos y Pérdidas eventuales	352.000.000	920.000.000	1.272.000.000	1.317.750.982	45.750.982	3,60
Créditos Liquidados p/Incobrables	352.000.000	920.000.000	1.272.000.000	1.317.750.982	45.750.982	3,60
Egresos por Actividades Especiales	88.200.000	-12.000.000	76.200.000	57.668.325	-18.531.675	-24,32
Atención al Socio	18.600.000	2.000.000	20.600.000	18.388.311	-2.211.689	-10,74
Gastos Judiciales (Se separa de Servicios de Terceros)	24.000.000	-12.000.000	12.000.000	-	-12.000.000	-100,00
Gastos del Sistema de Gestión de Calidad	33.600.000	-2.000.000	31.600.000	22.083.012	-9.516.988	-30,12
Otros Gastos No Operativos	12.000.000		12.000.000	17.197.002	5.197.002	43,31
TOTAL EGRESOS	5.965.460.085		6.885.460.085	6.639.838.159	-245.621.926	-3,57
EXCEDENTE	916.243.936		916.243.936	1.109.447.203	193.203.267	21,09

[*] PRESUPUESTO AÑO 2017 EN FUNCIÓN A LA REPROGRAMACIÓN PRESUPUESTARIA.
 CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN ACTA N° 1903/2017 DE FECHA 29/11/2017



RATIO FINANCIERO OBLIGATORIO Y REFERENCIAL

INDICADOR	DESCRIPCION	Cálculo	METAS EXIGIDAS POR EL INCOOP	AÑO 2017	AÑO 2016
RATIOS DE PROTECCIÓN					
R1 - Suficiencia de provisiones para cartera de crédito	Indica el grado de cobertura de la cartera, a partir de las provisiones constituidas	Previsiones constituidas para cartera de créditos / Previsiones requeridas para cartera de créditos	100%	100%	100%
R2 - Suficiencia de provisiones para otros activos de riesgo	Indica el grado de cobertura de otros activos de riesgo, a partir de las provisiones constituidas.	Previsiones constituidas para otros activos de riesgo / Previsiones requeridas para otros activos de riesgo	100%	100%	100%
R3 - Índice de Solvencia Patrimonial	Indica la capacidad de la cooperativa de hacer frente a pérdidas en sus activos, con los recursos de su patrimonio.	Patrimonio Efectivo / Activos Ponderados por Riesgos	Cooperativas Tipo "A" 10%, Tipo "B" mínimo 12%, Tipo "C" mínimo 25%	22,40%	31,37%
RATIOS DE ESTRUCTURA FINANCIERA					
R4 - Participación de cartera	Indica la proporción de activos totales, distribuida como préstamos entre sus asociados	Cartera neta de créditos / Activo total	Mínimo 70%	76,37%	76,06%
R5 - Participación de disponibilidades	Indica la proporción de activos totales, distribuida como Disponibilidades	Disponibilidades / Activo total	Máximo 20%	7,47%	8,80%
R6 - Financiamiento de activos con captaciones	Indica la proporción de activos totales, financiada con las captaciones.	Captaciones totales / Activo total	Mínimo 40%	72,81%	70,50%
R7 - Financiamiento de activos con crédito externo	Indica la proporción de activos totales, financiada con el endeudamiento externo.	Endeudamiento externo / Activo total	Máximo 30%	0,00%	1,69%
R8 - Financiamiento de activos con aportaciones	Indica la proporción de activos totales, financiada con las aportaciones de los asociados.	Capital / Activo total	Mínimo 10%	18,53%	19,26%
R9 - Financiamiento de activos con patrimonio total	Indica la proporción de activos totales, financiada con el patrimonio total de la cooperativa.	Patrimonio total / Activo total	Entre 20% y 40%	22,27%	23,18%
RATIOS DE RENDIMIENTOS Y COSTOS					
R10 - Rendimiento de cartera de créditos	Mide el rendimiento de la cartera de créditos, a partir de los ingresos directos obtenidos por la colocación de los préstamos.	Ingresos totales por cartera de créditos / Promedio de cartera de bruta créditos	Tasa promedio ponderado del sector cooperativo	48,56%	51,08%
R11 - Costo financiero de captaciones	Mide el costo financiero por las captaciones, a partir de los intereses pagados por las captaciones.	Intereses pagados por captaciones / Promedio de captaciones totales	Tasa promedio ponderado del sector cooperativo	12,67%	12,81%
R12 - Margen de intermediación por actividades de ahorro y crédito	Mide el rendimiento directo de las actividades de ahorro y crédito, obtenido en el periodo	Rendimiento de cartera de créditos - Costo financiero de captaciones	Mayor que 0	11.213.403.438	10.731.393.141
R13 - Gastos operativos en función de ingresos	Indica la proporción de ingresos totales absorbidos por los costos y gastos totales operativos.	"Costos y Gastos totales operativos / Ingresos totales"	Menor a 88%	92,12%	33,23%



INDICADOR	DESCRIPCION	Cálculo	METAS EXIGIDAS POR EL INCOOP	AÑO 2017	AÑO 2016
R14 - Índice de gastos operativos	Indica la proporción del promedio de activos totales absorbidos por los gastos operativos totales.	"Gastos totales operativos / Promedio del activo total"	Menor a 15%	17,23%	13,91%
R15 - Índice de gastos de gobernabilidad	Indica la proporción de gastos operativos totales destinados a los gastos de gobernabilidad.	Gastos de gobernabilidad / Total de gastos operativos	Cooperativas Tipo "A" máximo 8%, Tipo "B" máximo 10%, Tipo "C" y Centrales Cooperativas máximo 12%	8,33%	10,39%
R16 - Rendimiento sobre el activo total	Mide el rendimiento del promedio del activo total, obtenido en el periodo.	Excedente neto / Promedio del activo total	Mínimo 2%	2,18%	2,38%
R17 - Rendimiento del Capital	Indica el rendimiento del capital obtenido en el periodo	Excedente Neto / Capital	Mínimo 5%	11,22%	11,71%
R18 - Rendimiento del Capital	Indica el rendimiento del capital obtenido en el periodo	Excedente Neto / Capital	Mínimo 5%	11,71%	7,20%
RATIOS DE LIQUIDEZ					
R18 - Índice de liquidez	Indica la proporción de Disponibilidades respecto al total de las captaciones.	Disponibilidades / Captaciones totales	Para todas las Cooperativas 7%	10,26%	12,48%
R19 - Índice de depósitos a la vista	Indica la proporción de disponibilidades que debe ser de disponibilidad inmediata	Disponibilidades Inmediatas/ Disponibilidades	Mínimo 25%	98,76%	42,41%
RATIOS DE CALIDAD DE ACTIVOS					
R20- Índice de morosidad	Indica la proporción de cartera morosa respecto a la cartera total de créditos	Cartera de crédito con mora mayor a 60 días / Total de cartera bruta de créditos	Maximo hasta 2 puntos porcentuales mas del promedio de morosidad publicado por el Incoop al cierre del Ejercicio Anterior	8,18%	8,73%
R21 - Índice de activos improductivos a activo total	Indica la proporción de activos improductivos respecto al activo total	Activos improductivos / Activo total	10%	9,54%	8,75%
R22 - Financiamiento de activos improductivos	Indica la proporción de activos improductivos financiados por el patrimonio efectivo	Patrimonio efectivo / Activos improductivos	Mayor o igual a 100%	214,89%	279,88%
RATIOS DE CRECIMIENTO					
R23 - Crecimiento de los activos totales	Indica el crecimiento del activo en el periodo que se informa	Activos totales / Activos totales del periodo anterior (tasa anualizada)x 100	Mínimo la inflación anual	9,86%	11,61%
R24 - Crecimiento de cartera bruta de créditos	Indica el crecimiento de la cartera bruta de créditos en el periodo que se informa	Cartera bruta de créditos / Cartera bruta de créditos del periodo anterior (tasa anualizada)x 100	Mínimo la inflación anual	10,86%	8,99%
R25 - Crecimiento de captaciones	Indica el crecimiento de las captaciones totales en el periodo que se informa	Captaciones totales / Captaciones totales del periodo anterior (tasa anualizada) x 100	Mínimo la inflación anual	13,44%	8,40%
R26 - Crecimiento de Socios	Indica el crecimiento de la cantidad de socios en el periodo que se informa	Número de socios / Número de socios del periodo anterior (tasa anualizada)x100	Mínimo 2% anual	4,84%	9,48%



BALANCE SOCIAL

PRIMER PRINCIPIO COOPERATIVO: MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA

Di- mens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% varia- cion	OBSERVACIONES
D1	D.1 APERTURA COOPERATIVA				
D1	A- INGRESO ASOCIADOS/AS				
D1	Meta fijada para el año	1.200	1.000	20%	
D1	Cantidad de ingreso de socios/as en el año	938	1.158	-19%	
D1	Hombres	447	532	-16%	
D1	Mujeres	491	626	-22%	
D1	18-25 años	315	395	148%	
D1	26-35 años	267	319	-16%	
D1	36-45 años	143	199	-28%	
D1	46-55 años	111	133	-17%	
D1	56-60 años	40	51	-22%	
D1	61 y mas años	61	61	0%	
D1	Personas Juridicas (Finalidad)	1	0	0%	Ahorro y Credito
D1	Solicitudes no aceptadas	0	0	0%	
D1	% del total de asociados en el año	78%	116%	-33%	
D1	Promedio de ingreso mensual	78	97	-19%	
D1	Requisito Economico exigido (Montos)				
D1	Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as				
D1	- Cuota de ingreso no retornable	79.000	60.000	32%	
D1	- Aporte mínimo	12.000	14.400	-17%	
D1	- Cuota de solidaridad	8.000	5.000	60%	
D1	- Otros (especificar)	20.000	20.000	0%	Reserva de Contingencia/Donación para la Construccion
D1	- Total	119.000	99.400	20%	
D1	Relación con el Salario mínimo legal - %	5,8%	5,4%	7%	Salario minimo Gs. 2,041,123
D1	B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad)				
D1	Total de salida	616	580	6%	
D1	Renuncia voluntaria - Causas				
D1	- Cancelación deudas	30	37	-19%	
D1	- Disponer de aportes	0	0	0%	
D1	- Desempleo	6	6	0%	
D1	- Por deudas	20	10	0%	
D1	- Por no completar certificado de aportación	0	0	0%	
D1	- Cambio de Cooperativa	5	6	0%	
D1	- Cambio de domicilio	8	7	14%	
D1	- Residencia al exterior	20	20	0%	
D1	- Insatisfacción de expectativas	7	0	0	
	- Otras (Especificar)	63	84	-25%	Motlvos personales, prob. Salud, no opera, mal proced.



D1	Exclusion por incumplimiento estatutario	438	401	9%	
D1	Exclusion por fallecimiento	19	9	111%	
D1	Expulsion	0	0	0%	
D1	Suspension	0	0	0%	
D1	Hombres	302		0	
D1	Mujeres	314		0	
D1	18-25 años	118	42	181%	
D1	26-35 años	184	100	84%	
D1	36-45 años	140	59	137%	
D1	46-55 años	78	60	30%	
D1	56-60 años	30	24	25%	
D1	61 y mas años	66	44	50%	
D1	Personas Juridicas	0	1	-100%	
D1	Antigüedad de las personas juridicas	0	0	0%	
D2	D 2. COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESÍA				
D2	Total de Asociados/as Existentes	6.996	6.674	5%	
D2	Hombres	3.053	2.932	4%	
D2	Mujeres	3.941	3.742	5%	
D2	Personas Juridicas	2	0	0	
D2	Mujeres asociadas				
D2	18-25 años	515	503	2%	
D2	26-35 años	882	829	6%	
D2	36-45 años	818	808	1%	
D2	46-55 años	726	701	4%	
D2	56-60 años	249	233	7%	
D2	61 y mas años	751	668	12%	
D2	Hombres asociados				
D2	18-25 años	442	443	0%	
D2	26-35 años	758	736	3%	
D2	36-45 años	705	696	1%	
D2	46-55 años	524	474	11%	
D2	56-60 años	196	190	3%	
D2	61 y mas años	428	393	9%	
	Total Socios/as Urbanos				
	Hombres	3.053	2.932	4%	
	Mujeres	3.941	3.742	5%	
	Total Socios/as Rurales				
D2	Hombres	0	0	0%	
D2	Mujeres	0	0	0%	
D2	Antigüedad promedio de socios y socias				
D2	Rango de antigüedad				
D2	Menos de 1 año	934	1149	-19%	
D2	de 1 a 5 años	2911	2536	15%	
D2	de 6 a 10 años	1027	1048	-2%	
D2	de 11 a 15 años	1254	1170	7%	



D2	de 16 a 20 años	410	370	11%	
	de 21 a 25 años	300	280	7%	
D2	de 26 a mas años	160	121	32%	
D2	Grado de instrucción de la membresía				
D2	Sin instrucción	244	303	-19%	No definido
D2	Educación Básica Escolar	4570	1114	310%	
D2	Educación Media	81	2892	-97%	
D2	Técnico	594	667	-11%	
D2	Superior	1507	1698	-11%	
D3	D3. DIVERSIDAD EN LA MEMBRESÍA- Ocupación				
D3	Ama de casa	585	775	-25%	
D3	Docente	213	457	-53%	
D3	Empleados/as	1912	2205	-13%	
D3	Funcionarios/as públicos	377	158	139%	
D3	Estudiante	867	339	156%	
D3	Comerciante	872	600	45%	
D3	Profesionales	515	220	134%	
D3	Agricultor/a	0	0	0	
D3	Productor/a	7	5	40%	
D3	Artesano/a	26	25	4%	
D3	Microempresarios/as.	47	165	-72%	
D3	Oficios (Electricista – Plomero – Carpintero etc .)	1532	1420	8%	
D3	Otros (especificar)	43	305	-86%	
D4	D 4 . UTILIZACION DE LOS SERVICIOS			0%	
D4	Total de socios/as que utilizan los servicios				
D4	SERVICIOS FINANCIEROS				
D4	Créditos cantidad de personas que utilizan	2816	2877	2%	
D4	Destino de créditos (cantidad)				
D4	Consumo	2395	2.423	-1%	
D4	Vivienda	1	14	-93%	
D4	Consolidación de deudas	98	31	216%	
D4	Estudio	79	90	-12%	
D4	Salud	1	0	0%	
D4	Viajes	0	0	0%	
D4	Comercio	0	0	0%	
D4	Mpymes	31	104	100%	
D4	Producción	0	0	0%	
D4	Otros (especificar)	211	215	-2%	Refinanciación, Seguros, personas jurídicas
D4	Clasificación por edad y género				
D4	Hombres				
D4	18-25 años	192	217	-12%	
D4	26-35 años	316	316	0%	
D4	36-45 años	285	288	-1%	
D4	46-55 años	229	242	-5%	



D4	56-60 años	88	80	10%	
D4	61 y mas años	164	154	6%	
D4	Mujeres				
D4	18-25 años	211	219	-4%	
D4	26-35 años	310	341	-9%	
D4	36-45 años	325	327	-1%	
D4	46-55 años	287	304	-6%	
D4	56-60 años	119	103	16%	
D4	61 y mas años	290	286	1%	
D4	Ahorro				
D4	Especificar Tipos de ahorros. Tipo de moneda				
D4	A la Vista	3363	3.808	-12%	
D4	Plazo Fijo	273	283	-4%	
D4	Programado	62	50	0%	
D4	Infantil	16	42	-62%	
D4	Juvenil	0	0	0%	
D4	Cantidad de ahorristas moneda nacional	3714	4.183	-11%	
D4	Cantidad de ahorristas moneda extranjera	0	0	0%	
D4	Clasificacion por edad y genero				
D4	Hombres				
D4	18-25 años	145	201	-28%	
D4	26-35 años	320	390	-18%	
D4	36-45 años	359	399	-10%	
D4	46-55 años	321	338	-5%	
D4	56-60 años	123	150	-18%	
D4	61 y mas años	271	272	0%	
D4	Mujeres				
D4	18-25 años	189	211	-10%	
D4	26-35 años	368	482	-24%	
D4	36-45 años	413	507	-19%	
D4	46-55 años	459	489	-6%	
D4	56-60 años	164	167	-2%	
D4	61 y mas años	582	577	1%	
D4	Tarjetas de Creditos				
D4	Clasificacion por edad y genero				
D4	Hombres				
D4	18-25 años	59	95	-38%	
D4	26-35 años	109	188	-42%	
D4	36-45 años	116	189	-39%	
D4	46-55 años	86	160	-46%	
D4	56-60 años	26	55	-53%	
D4	61 y mas años	49	85	-42%	
D4	Mujeres				
D4	18-25 años	90	90	0%	
D4	26-35 años	152	135	13%	



D4	36-45 años	157	160	-2%	
D4	46-55 años	136	87	56%	
D4	56-60 años	61	32	91%	
D4	61 y mas años	86	50	72%	
D5	D 5 . SERVICIOS NO FINANCIEROS				
D5	Servicio de Solidaridad				
D5	Tipos de servicios de solidaridad (especificar)				
D5	Subsidios a la Salud	89	188	-53%	
D5	Subsidios por Maternidad	112	84	33%	
D5	Subsidios por fallecimiento	65	63	3%	
D5	Subsidios educativos	50	67	-25%	
D5	Subsidios por matrimonio	14	13	8%	
D5	Clasificación por edad y genero				
D5	Hombres				
D5	18-25 años	16	17	-6%	
D5	26-35 años	45	55	-18%	
D5	36-45 años	30	30	0%	
D5	46-55 años	22	20	10%	
D5	56-60 años	7	9	-22%	
D5	61 y mas años	28	34	-18%	
D5	Mujeres				
D5	18-25 años	17	23	-26%	
D5	26-35 años	55	68	-19%	
D5	36-45 años	40	41	-2%	
D5	46-55 años	18	42	-57%	
D5	56-60 años	10	13	-23%	
D5	61 y mas años	42	63	-33%	

SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: CONTROL DEMOCRATICO DE LOS MIEMBROS

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% variacion	OBSERVACIONES
D1	D1. PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS				
D1	ASAMBLEAS ORDINARIAS				
D1	Total de socios/as de la cooperativa al cierre del ejercicio	6.997	6.096	15%	
D1	Total de socios(as) habilitados/as al momento de la convocatoria	4.550	3.341	36%	
D1	Porcentaje de Hombre (habilitados)	43	42	2%	
D1	Porcentaje de Mujer (habilitados)	57	58	-1%	
D1	Personas Jurídicas (habilitados)	0	0	0	
D1	Edad de socios habilitados				
D1	18-25 años	583	334	75%	
D1	26-35 años	950	681	40%	
D1	36-45 años	996	716	39%	



D1	46-55 años	849	664	28%	
D1	56-60 años	320	240	33%	
D1	61 y mas años	852	706	21%	
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	103	334	-69%	
D1	Total de socios/as en Asamblea Electiva	0	0	0	La Cooperativa realiza su Asamblea deliberativa y electiva en la misma fecha
D1	Total de socios/as en Asamblea Deliberativa	103	334	-69%	
D1	Porcentaje de Hombre	51	48	6%	
D1	Porcentaje de Mujer	49	52	-6%	
D1	Total de asociados que han emitido su voto	0	0	0	
D1	ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS				
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria	0	126	0%	
D2	D2. ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS				
D2	Cargos Electivos				
D2	Consejo de Administración				
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	2	2	0%	
D2	36-45 años	2	2	0%	
D2	46-55 años	2	2	0%	
D2	56-60 años	0	0	0%	
D2	61 y mas años	1	1	0%	
D2	Titulares				
D2	Hombre	4	4	0%	
D2	Mujer	3	3	0%	
D2	Suplente				
D2	Hombre	2	2	0%	
D2	Mujer	0	0	0%	
D2	Presidencia				
D2	Hombre	1	1	-100%	
D2	Mujer	0	0	0%	
D2	Junta de Vigilancia				
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	2	2	-100%	
D2	36-45 años	3	3	0%	
D2	46-55 años	0	0	0%	
D2	56-60 años	0	0	0%	
D2	61 y mas años	0	0		
D2	Titulares				
D2	Hombre	3	3	0%	
D2	Mujer	2	2	0%	
D2	Suplente				
D2	Hombre	2	2	0%	



D2	Mujer	0	0	0%	
D2	Presidencia				
D2	Hombre	1	1	0%	
D2	Mujer	0	0	0%	
D2	Junta o Tribunal Electoral.				
D2	Titulares				
D2	Hombre	1	1	0%	
D2	Mujer	2	2	0%	
D2	Suplente				
D2	Hombre	1	1	0%	
D2	Mujer	1	1	0%	
D2	Presidencia				
D2	Hombre	1	1	0%	
D2	Mujer	0	0	0%	
D2	Clasificación de cargos electivos por edad				
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	0	0	0%	
D2	36-45 años	1	1	0%	
D2	46-55 años	1	1	0%	
D2	56-60 años	0	0	0%	
D2	61 y mas años	1	1	0%	
D2	Organismos Auxiliares				
D2	Comité de Educacion	2	2	0%	
D2	Comité de Credito	3	3	0%	
D2	Comité de Solidaridad	0	0	0%	
D2	Otros organismos	7	7	0%	
D2	Total de Directivos	8	8	0%	
D2	Hombre	4	4	0%	
D2	Mujer	4	4	0%	
D2	Promedio de antigüedad en la dirigencia				
D3	D3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO				
D3	Mujeres trabajadoras en la cooperativa	23	19	21%	
D3	Hombres trabajadores en la Cooperativa	18	20	-10%	
D3	Mujeres con mando(Jefatura) en la cooperativa	5	6	-17%	
D3	% del total de mujeres trabajadoras	56%	49%	15%	
D3	Hombres con mando(Jefatura) en la cooperativa	6	10	-40%	
D3	% del total de hombres trabajadores en coop.	44%	51%	-14%	
D3	Salario promedio de hombres (SPH)	3.307.262	3.596.652	-8%	
D3	Salario promedio de mujeres (SPM)	2.779.935	2.785.224	0%	
D3	Diferencia entre SPM y SPH	527.327	811.428	-35%	
D3	18-25 años	11	7	57%	
D3	26-35 años	17	18	-6%	
D3	36-45 años	12	10	20%	
D3	46-55 años	1	4	-75%	
D3	56-60 años	0	0	0%	
D3	61 y mas años	0	0	0%	



Mencionar cantidad de empleados/as con capacidades diferentes	0	0		
Describir beneficios otorgados a los empleados tales como guardería, servicio medico, becas, otros	Almuerzo, uniforme, ayuda escolar, permisos y licencias previstas en la Ley.	Almuerzo, uniforme, ayuda escolar, permisos y licencias previstas en la Ley.		
Cumplimiento del Código Laboral	Seguro medico, Bonificación Familiar, Licencias, Horas Extras, Uniforme, vacaciones, alimentación.			
D4. ÓRGANOS ELECTORALES				
Dispone de reglamento electoral	Si	Si		
D5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS				
- Avisos publicitarios periódicos (veces)	9	9		
- Avisos radiales (veces y frecuencia)	12	12		
- Avisos radiales (veces y frecuencia)	0	0		
- Avisos publicitarios boletín de la cooperativa	0	0		
- Afiches (local cooperativa)	500	500		
- Afiches (otros locales)	2500	2500		
- Volantes (cuantos)	24.000	24.000		
- Pasacalles (cuantos)	60	60		
- Propaganda Callejera.	25	25		
- E-mail.	0	0		
- Chat Telefónicos.	0	0		
Disponibilidad de Memoria y Balance antes de la Asamblea. (Cumple la disposición Estatutaria).	1.000	1.000		

TERCER PRINCIPIO COOPERATIVO: PARTICIPACION ECONOMICA DE LOS MIEMBROS.

Di-mens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% variacion	OBSERVACIONES
D1	D1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMUN				
D1	Capital común cooperativo irrepartible (reservas)	884.356.248	808.224.182	9%	
D1	Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio				
D1	% en relación al Activo total	1,7%	1,7%	0%	
D2	D2 . COMPENSACION LIMITADA AL CAPITAL				
D2	Intereses Pagados a las aportaciones	257.419.263	100.005.404		
D2	% en relación al total de aportaciones	2,43%	1,07%		
D3	D3. DISTRIBUCION DE EXCEDENTES en %				



D3	Reserva Legal	109.540.111	71.878.377	52%	
D3	Fondo Fomento a la Educación cooperativa	219.081.224	143.756.754,00	52%	
D3	Pago de interés a las Aportaciones	257.419.263	100.005.404,00	157%	
D3	Otros fondos específicos	224.998.301	283.748.779,00	-21%	
	Retorno	257.418.262	100.005.404,00	157%	
D4	3 % Aporte de sostenimiento: Federación o Confederación	26.943.957	19.389.055,00		
D4	D4. ESFUERZO ECONOMICO EXTRAORDINARIO EXIGIDO A LOS MIEMBROS				
D4	Total Aportaciones extraordinarias			0	

CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMIA E INDEPENDENCIA.

Di- mens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% variación	OBSERVACIONES
D1	D1. INDEPENDENCIA FINANCIERA				
D1	a. Independencia financiera estrecha				
D1	Aportaciones (integrados)	10.592.508.084	9.352.334.023	13%	
D1	% del Activo total	19,86%	19,26%	3%	
D1	Reservas (Legal + Revalúo)	884.356.248	808.224.182	9%	
D1	% del Activo total	1,66%	1,86%	-11%	
D1	% del Patrimonio Neto	7,44%	7,18%	4%	
D1	Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio	26.240.039.402	22.874.077.417	15%	
D1	b. Independencia financiera amplia				
D1	Aportaciones + Reservas + Donaciones	11.867.613.729	10.160.558.205	17%	
D1	% del Activo total	22,25%	20,93%	6%	
D1	Promedio de Tasas Activas.				
D1	Promedio de Tasas Pasivas.				
D1	d. Otros depósitos				
D1	Depósitos en Bancos	818.160.397	2.081.892.625	-61%	
D1	Depósitos en Cooperativas	3.177.328.280	2.190.188.855	45%	



QUINTO PRINCIPIO COOPERATIVO: EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN.

Di- mens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% variación	OBSERVACIONES
D1	D1. Destino de los fondos de actividades educativas.				
D1	Disponible Fondo de Educación Cooperativa	179.626.379	144.237.841	25%	
D1	Disponible otros Fondos y recursos:				
D1	Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46	39.453.845	14.496.388	172%	
D1	Recursos propios de programas o eventos.				
D1	Recursos presupuestados	24.000.000	12.000.000	100%	
D1	Total disponible para actividades educativas				
D1	Destino:				
	. Área de Educación Cooperativa		40.978.635	-100%	
D1	. Área de Capacitación				
D1	. Área de Comunicación				
D1	. Área Social – Deportiva		37.591.509	-100%	
	. Área Cultural			0%	
D1	. Otros Gastos			0%	
D2	D2. Logro de Metas del Plan Operativo de educación.				
D2	- Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %.	80	87	100%	
D5	D5 Comunicación				
D5	Medios masivos describir cantidad y periodicidad				
D5	- Radios	28	48	100%	
D5	- Diarios	28	25	12%	
D5	-Televisión	15	12	100%	
D5	- Altoparlante	30	25	20%	
D5	- Pasacalles	50	60	-17%	
D5	Medios Directos o Personales				
D5	- Revistas – periodo de publicación			100%	
D5	- Boletines			0%	
D5	- Afiches	100	24.000	-100%	
D5	- Teleprinter			0%	
D5	- Volantes	15.000	3.500	329%	
D5	- Trípticos	1.500	12000	100%	
D5	- Rotafolio		0	0%	
D5	- Correo electrónico o mensajes de texto(celulares)	20.000	20000	0%	



SEXTO PRINCIPIO COOPERATIVO: COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

Di- mens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% variacion	OBSERVACIONES
D1	D1. COOPERACION EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS				
D1	Ahorros en otras cooperativas	1	1	0%	
D1	Préstamos entre cooperativas	5	2	150%	
D1	Compras intercooperativas	3	3	0%	
D1	Importaciones intercooperativas	-	0	0%	
D1	Exportaciones intercooperativas	-	0	0%	
D1	Otras transacciones	-	0	0%	
D1	Remesas del exterior	-	0	0%	
D1	Servicios de Vigilancia	-	1	-100%	Coop. Robles Ltda.
D1	Seguros	1	1	0%	Tajy S.A
D1	Servicios de Courier	-	0	0%	
D1	Otros (especificar)			0%	
D2	D2. APORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2°, 3°, 4° y 5° Art. 42 Inc.F Ley 438/94 (Montos)				
D2	- Federación	26.943.957	19.389.055	39%	
D2	- Central		0	0%	
D2	- Confederación		0	0%	
D2	- Alianza Cooperativa Internacional - ACI		0	0%	
D2	- Confederacion de Coop. del Caribe y Centroamerica		0	0%	
D2	- Otra (especificar)		0	0%	
D3	D3. APORTACIONES ACUMULADAS EN COOPERATIVAS: 1°, 2° (Montos)				
D3	- Central	509.628.706	335.356.894	52%	
D4	D4. REPRESENTANTES EN ORGANOS DE INTEGRACION.(Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)				
D4	- FEDERACIÓN				
D4	Hombres	2	2	0%	
D4	Mujeres	0	0	0%	
D4	- CENTRAL			0%	
D4	Hombres	0	0	0%	
D4	Mujeres	1	1	0%	
D4	- CONFEDERACIÓN		0	0%	
D4	Hombres	0	0	0%	
D4	Mujeres	0	0	0%	
D4	Otros (especificar)			0%	
D5	D5.ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS NACIONALES (Montos)				
D5	- Educativos	0	0	0%	
D5	- Culturales	0	0		
D5	- Económicos	0	0		
D5	- Sociales	0	0		
D5	Otros (especificar)	0	0		



SEPTIMO PRINCIPIO COOPERATIVO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2017	Año 2016	% variacion	OBSERVACIONES
D1	D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD				
D1	Empleo directo generado	41	39	5%	
D1	Empleo Indirecto Generado	205	195	5%	
D1	Incidencia del empleo generado (en relación a los créditos MPYMES otorgados a los socios/as y empleo generado en los proveedores medido según el número de trabajadores X promedio familiar)	0	0		
D1	Aportes a la educación comunitaria	0	0	100%	
D1	Educación Formal: Cantidad de Escuelas y/o colegios a que se apoya de Alumnos/as beneficiadas apoyo	0	0	100%	
		N ^a	Tipo de	Monto de Apoyo	
	Educación informal	0	0	0%	
D1	Educación cívica y democrática	0	0	0%	
D1	Protección del medio ambiente	0	0	0%	
D1	Para la Salud	0	0	0%	
D1	Para la Equidad de Género	0	0	0%	
D1	Otros especificar	0	0	0%	
D2	D2. GENERACION Y PARTICIPACION EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS	0	0		
D2	Acciones de la cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario.	5	8	100%	
D2	Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y Re forestación)	0	4	0%	
D2	Otras actividades Comunitarias	0	0	0%	
D3	D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (Montos)				
D3	Alianzas Instituciones Públicas:	2	2	0%	
D3	- Ministerios	1	1	0%	
D3	- Gobernaciones	0	0	0%	
D3	- Municipios	1	1	100%	
D3	convenios con universidades	2	2	0%	
D3	Convenios con instituciones educativas para pasantías estudiantiles	3	12	-75%	
D3	Comisiones vecinales de Fomento de Seguridad, otros fines	0	0		
D3	Otros convenios, acuerdos y alianzas	0	2	-100%	
D3	Privadas				
D3	- Fundaciones	0	0		
D3	- ONGs	0	0		
D3	- Empresas	6	6	0%	
D3	- Universidades	2	1	100%	
	- Otros	0	0		
D3	Internacionales				
D3	- Cooperativas	0	0		
D3	- Fundaciones	0	0		
D3	- ONGs	0	0		
D3	- Empresas	0	0		
	Otras instituciones	0			
D4	D4 Otras actividades Comunitarias				
D4	Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad	0	0		
D4	Censo	0	0		
D4	Encuestas	0			
D4	Base de Datos	0	0		



INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Presidente: Lic. Carlos Alberto Insfrán.

Secretaria: Sra. Yenilda Alvarenga.

Miembros Titulares: Lic. Felicita Gómez Nardelli; Sr. Alcides Joel Brizuela y Sr. Celso Caballero P.

Miembro Suplente: Sr. Casimiro Ruiz.

De conformidad a lo dispuesto en el Art. 76 Inc. "d" de la Ley N° 438/94 "De Cooperativas" y los Arts. 103 y 106 inciso "b" del Estatuto Social, la Junta de Vigilancia pone a consideración de la Asamblea General el informe de las actividades desarrolladas durante el ejercicio 2017.

La Junta de Vigilancia de acuerdo con el Estatuto Social realizó sus tareas mediante sesiones ordinarias, conjuntas y extraordinarias, llegando a sesionar en 88 oportunidades, dejando constancia del trabajo realizado, en cada ocasión, en las respectivas Actas.

En fecha 12 de enero del 2017, el Sr. Casimiro Ruiz (primer miembro suplente) se incorporó como miembro titular, cumpliendo funciones hasta la reincorporación del Sr. Celso Caballero, que se dio el 05 de octubre del mismo año.

El Plan Anual de Trabajo realizado en el ejercicio, abarco, entre otras tareas, cuanto sigue:

Control mensual del Balance General y de la Ejecución Presupuestaria aprobado para el ejercicio.

Registro de Libro Contables.

- Control y acompañamiento de los trabajos realizados por la Auditoría Interna de la Cooperativa.
- Verificación de la conciliación de cuentas bancarias, de la cartera de créditos y del índice de morosidad.
- Verificación de los respaldos para la concesión de los créditos.
- Monitoreo permanente del cumplimiento de las normativas, de los reglamentos y de las resoluciones del Consejo de Administración.
- Análisis y seguimientos de los informes de la Auditoría Externa.
- Controles sorpresivos como arqueo de cajas en las Sucursales y la Casa Central.
- Fiscalización a los Departamentos de Tesorería, Contabilidad, Recursos Humanos, Auditoría Interna, Área de Riesgos, entre otros, de la Casa Central.
- Revisión de las Actas del Consejo de Administración, Tribunal Electoral Independiente y los Comités Auxiliares.
- Control del resguardo de los Títulos Ejecutivos, Pagarés, contratos de los diferentes tipos de Caja de Ahorros y la debida inscripción de hipoteca.
- Monitoreo del cumplimiento de las obligaciones societarias de los funcionarios y directivos.
- Control de las dietas respectivas de directivos, como así también de la planilla de salario de los funcionarios y del cumplimiento del aporte patronal.
- Verificación de la suficiencia en las constituciones de previsión requeridas para la cartera de créditos.



Cabe resaltar que se cuenta con el asesoramiento permanente de un profesional Contador - Auditor, quien acompaña los controles contables y el análisis mensual al Balance General, Ejecución Presupuestaria, Previsiones y Cuadro de Resultados, de los Ingresos y Egresos, Costos y Gastos Operativos.

En virtud de lo dispuesto por el Art. 104 de los Estatutos Sociales se solicitó al Consejo de Administración la realización del llamado a Concurso para la Contratación de la Auditoría Externa para el Ejercicio 2017, a fin de auditar los Estados Contables del año fenecido. Resultando adjudicada la Empresa **“AM Auditores y Asociados”**.

Dando cumplimiento al Art. 107 de la Ley N° 438/94, fue recepcionado el informe del Comité de Educación sobre las actividades desarrolladas en Educación Cooperativa y su influencia, las que son consideradas de amplio enfoque en Educación Financiera y en distintas capacitaciones sobre temas relacionados al cooperativismo, en concordancia a las exigencias del Sistema Nacional de Educación Cooperativa.

Respecto, al Balance Social se observa que se han logrado los objetivos trazados para el ejercicio.

Esta Junta de Vigilancia considera acorde las gestiones y actividades desarrolladas por el Consejo de Administración durante el ejercicio 2017, y que las mismas han dado énfasis al aspecto económico - financiero, lo que se refleja en el excedente logrado, pero sin dejar de prestar atención al aspecto social y crecimiento de nuestra cooperativa.

De manera especial, expresamos nuestro agradecimiento al Sr. CASIMIRO RUIZ, quien ha acompañado con predisposición y dedicación, por casi todo el año, las funciones que desarrollamos como estamento.

Compartimos con ustedes esta breve reseña, destacando la muy buena colaboración de dirigentes y colaboradores para facilitar las tareas de control a las actividades económicas y sociales que se realiza en cumplimiento de las funciones.

Hemos puesto dedicación y esmero en cumplir con las funciones de la Junta de Vigilancia, por lo que agradecemos la confianza depositada.

Sra. YENILDA ALVARENGA
Secretaria

Lic. CARLOS INSFRAÑ A.
Presidente

Lic. FELICITA GÓMEZ N.
Vocal

Sr. JOEL BRIZUELA
Vocal

Sr. CELSO CABALLERO
Vocal



Auditoría
Contabilidad
Proyectos de Inversión
Administración
Peritos Contables

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores
**PRESIDENTE Y MIEMBROS
DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION Y JUNTA DE VIGILANCIA
COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CREDITO Y SERVICIOS SAGRADOS CORAZONES LTDA.
RUC 80017567-0 -Av Santísima Trinidad & Overava**

Presente

1. IDENTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Hemos efectuado una auditoría a los Estados Financieros de la **Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios Sagrados Corazones Ltda.**, que comprenden el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2017 y los correspondientes Estados de Resultados, de Cambio en el Patrimonio Neto y de Flujos de Efectivo por el año terminado en esa fecha, y las Notas explicativas a los Estados Contables. Los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2017, que se acompañan de manera comparativa, fueron examinados por nuestros auditores y han dictaminado sin salvedades en fecha 05 de febrero del 2018.

2. RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN

La administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación adecuada de los estados financieros de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay y de conformidad a las normativas del Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Esta responsabilidad incluye: El diseño, la implementación y el mantenimiento de los controles internos relevantes, relativos a la preparación y presentación razonable de los estados financieros; y que los mismos estén exentos de errores materiales, debido a fraude o error, la selección y aplicación de las políticas contables apropiadas y la realización de estimaciones contables de acuerdo con las circunstancias.

3. RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una Opinión sobre los Estados Financieros basados en nuestra auditoría.

4. ALCANCE

Realizamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría vigentes en Paraguay, y las disposiciones reglamentarias del Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, como también planifiquemos y desempeñemos la auditoría con el fin de obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

Avda. Ayala Nro. 1705
Tel 200795


Lic. Cinthia Ayala
Auditor Externo
AM Consultores y Asoc.
Registro 49/2015



Auditoría
Contabilidad
Proyectos de Inversión
Administración
Peritos Contables

Una auditoría comprende la realización de procedimientos, con el fin de obtener evidencias de auditoría sobre cifras y revelaciones expuestas en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. En la realización de estas evaluaciones de riesgos, el auditor considera los controles internos vigentes relevantes a la preparación y presentación adecuada de los Estados Financieros de la Entidad, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que son apropiadas a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad.

Una auditoría también incluye la evaluación de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones realizadas por la administración de la entidad, así como la evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que la evidencia de auditoría obtenida es apropiada para fundamentar nuestra opinión.

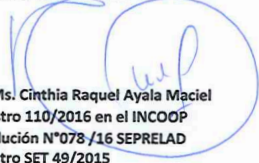
5. OPINIÓN

En nuestra opinión, los Estados Financieros mencionados "presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos", la situación patrimonial y financiera de la **Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios Sagrados Corazones Ltda.** al 31 de diciembre de 2017; de los Resultados de sus operaciones, del Cambio en el Patrimonio Neto y sus Flujos de Efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las normas contables vigentes en Paraguay.

6. INFORME SOBRE OTROS REQUISITOS LEGALES Y REGULADORES

En cumplimiento de disposiciones legales vigentes informamos los siguientes:

- a) La **Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito y Servicios Sagrados Corazones Ltda.** mantiene su registro de acuerdo con lo establecido en la Ley 125/91, Ley 2421/04 y sus reglamentaciones.
- b) A la fecha del presente informe y considerando los límites de materialidad establecidos la Entidad ha provisionado sus obligaciones impositivas relacionadas con el año, ha cumplido con los pagos y/o provisionado sus obligaciones impositivas relacionado al año que finaliza al 31 de diciembre de 2017.



CP. Ms. Cynthia Raquel Ayala Maciel
Registro 110/2016 en el INCOOP
Resolución N°078 /16 SEPRELAD
Registro SET 49/2015
AM Consultores y Asociados
Avda. E, Ayala Nro 1705 c/ Kubistket
Tel 200795 /0981917111



DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Asunción, 06 de marzo de 2018.

De conformidad al mandato conferido a la Junta de Vigilancia, la misma cumple en presentar el siguiente dictamen, destacando que ha ejercido sus funciones de fiscalización sobre la dirección y administración de la Cooperativa Multiactiva de Ahorros, Créditos y Servicios “**SAGRADOS CORAZONES Ltda.**”, durante el ejercicio comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre del año 2017.

A los efectos de la elaboración de este documento se examinaron: La Memoria del Consejo de Administración, el Inventario, el Balance General, el Cuadro de Resultados y el informe de la Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre del año 2017. Estos informes financieros fueron sometidos a exámenes periódicos, conforme a las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias de nuestra cooperativa.

El trabajo realizado por este órgano contralor durante el periodo de referencia abarcó, además:

El estudio y análisis del informe y el dictamen de la Empresa AM Auditores y Asociados, encargada de la Auditoría Externa.

El estudio y seguimiento de los informes periódicos presentados por la Auditoría Interna.

La realización de controles operativos mensuales, trimestrales, semestrales y anuales llevados a cabo por los miembros de este estamento.

De las verificaciones y el análisis efectuado por esta Junta de Vigilancia se puede concluir que los estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera de la Cooperativa Sagrados Corazones Ltda.

Por todo lo expuesto y de acuerdo a los Arts. 76 inc. “d” y el 107 de la Ley N° 438/94, así como el Art. 106 inc. “b” de nuestro Estatuto Social, la Junta de Vigilancia se permite DICTAMINAR FAVORABLEMENTE y sugiere a la Magna Asamblea la APROBACIÓN de la Memoria del Consejo de Administración, del Inventario, del Balance General y del Cuadro de Resultado del ejercicio 2017.

JUNTA DE VIGILANCIA

Sra. YENILDA ALVARENGA
Secretaria

Lic. CARLOS INSFRAÑ
Presidente

Lic. FELICITA GÓMEZ N.
Vocal

Sr. JOEL A. BRIZUELA
Vocal

Sr. CELSO CABALLERO
Vocal



INFORME DEL TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE 2017-2018

DEL INFORME DE GESTIÓN A LA ASAMBLEA

EL PRESENTE INFORME CORRESPONDE AL EJERCICIO DEL AÑO 2017, Y AL RESPECTO SE DETALLARAN LOGROS Y ACTIVIDADES REALIZADAS POR LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE, LAS CUALES SERÁN EXPUESTAS EN ORDEN CRONOLÓGICO.

EN EL MES DE MARZO/17 SE REMITE EL RESPECTIVO INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2016 AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y SE PREPARAN LOS ACTOS PRE ASAMBLEARIOS, Y CHARLAS TENDIENTES A LA PREPARACIÓN DE LA MISMA CON CARÁCTER MERAMENTE DELIBERATIVO. SE REALIZARON LOS CONTROLES DE RIGOR COMO SER EL CONTROL Y VERIFICACIÓN, DEL PADRÓN DE SOCIOS, ADEMÁS SE CONSTATA FECHA, LUGAR Y ORDEN DEL DÍA PUBLICADOS EN LOS MEDIOS MASIVOS DE COMUNICACIÓN A MAS DE LOS ANUNCIOS EN TODAS LAS DEPENDENCIAS DE LA COOPERATIVA COMO SER MATRIZ, SEDE SOCIAL Y SUCURSALES.

EN AQUEL ENTONCES EN SU PRIMERA SESIÓN EL TRIBUNAL ELECTORAL QUEDO CONSTITUIDO DE LA SIGUIENTE MANERA:

PRESIDENTE:	ABOG. SIGFRIDO MUÑOZ CARMAN
SECRETARIA:	SRA. SONIA SAMANIEGO DE MENDEZ
MIEMBRO:	ABOG. ZUNILDA URBIETA DUARTE

EN LOS MESES DE ENERO A DICIEMBRE/17 NOS REUNIMOS EN 24 SESIONES ORDINARIOS, 06 EXTRAORDINARIAS. ES DE RESALTAR QUE EL TRIBUNAL TOMÓ COMO POSTA LA CAPACITACION DE SUS MIEMBROS AL REQUERIRSE EN LA COOPERATIVA DE UNA PLANIFICACION ESTRATEGICA PARA LOGRAR SUS OBJETIVOS TRAZADOS.

EL TRIBUNAL IMPLEMENTARÁ EN UNA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA CON ELECCION DE CANDIDATOS LAS ULTIMAS MODIFICACIONES DEL ESTATUTO SOCIAL Y DEL REGLAMENTO ELECTORAL DE LA COOPERATIVA, CON NUEVAS REGLAS ELECTORALES, PLAZOS, PERIODOS, MANDATOS, PUBLICACIONES ENFRENTANDO TODO EL DESAFIO QUE IMPLICA ESTA SITUACIÓN.

LA ASAMBLEA DELIVERATIVA REALIZADA EL 31 DE MARZO DE 2017 CONSTITUYO UN RECORD EN LA VIDA INSTITUCIONAL CREANDOSE UNA SITUACIÓN QUE GENERO DEBATES QUE ADORNARON EXITOSAMENTE LA REALIZACION ASAMBLEARIA.

SE PARTICIPO DE 2 FOROS DE CARÁCTER NACIONAL Y REGIONAL, EN LOS CUALES LOS MIEMBROS DEL TEI, TUVIERON UNA ACTIVA PARTICIPACION EN LA FORMACION Y CAPACITACION OTROS MIEMBROS DE TRIBUNALES AFINES DE COOPERATIVAS AFILIADAS A LA CONPACOOOP.

FINALMENTE Y POR ELLO NO MENOS IMPORTANTE, EL TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE FORMA PARTE DEL COMPROMISO INSTITUCIONAL, COMO LA DE SER PROACTIVOS Y PROVEER DE MEJORES Y MAS COMODOS SERVICIOS A LOS SOCIOS QUE RECURREN AL TEI, HECHO QUE SE ESTUDIO EN EL PROYECTO EN EL PRESENTE AÑO PARA SU IMPLEMENTACION EN LA PROXIMA ASAMBLEA GENERAL.-----

SRA SONIA SAMANIEGO DE MENDEZ

SECRETARIA -TEI

ABOG. SIGRIDO MUÑOZ CARMAN

PRESIENTE-TEI



PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES DEL EJERCICIO 2017

CONCEPTOS	Gs.
Excedentes Especiales	123.549.371
Excedentes del Ejercicio por Operaciones	985.897.832
TOTAL EXCEDENTES A DISTRIBUIR	1.109.447.203

CONCEPTOS	%	Gs.
a) Reserva Legal	10%	98.589.783
b) Fondo de Educación	20%	197.179.566
c) Aporte Fecoac	3,6%	35.492.322
d) Fondo de Solidaridad a ser destinado al Fondo de Autoseguro de préstamos	20%	197.179.566
f) Pago de interes s/capital aportado	23,2%	228.728.297
g) Pago s/operaciones realizadas	23,2%	228.728.297
TOTAL EXCEDENTES OPERATIVOS A DISTRIBUIR EJERCICIO 2017	100%	985.897.832

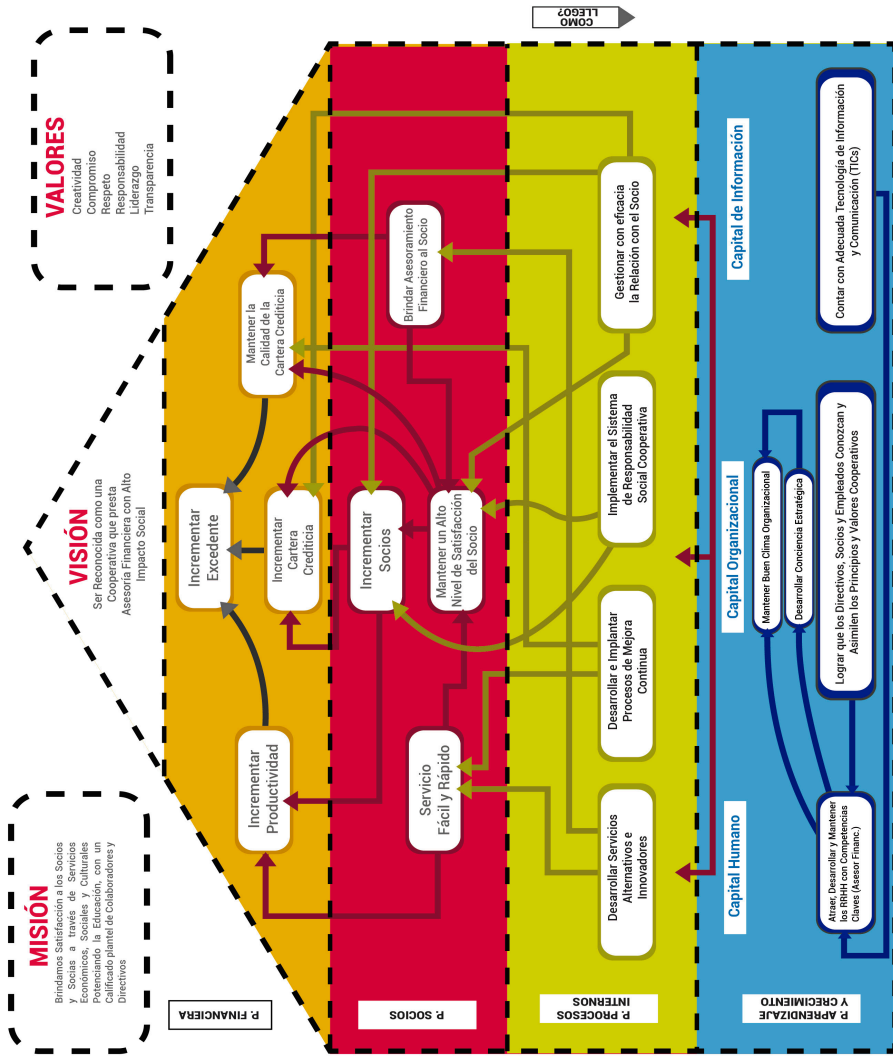
"Art. 42 de la Ley de Cooperativas; Texto modificado por la Ley N° 5.501/15, Art. 37 del Estatuto Social de la Coop. Sagrados Corazones Ltda

CONCEPTOS	%	Gs.
a) Reserva Legal	10%	12.354.937
b) Fondo de Educación	20%	24.709.874
c) Aporte Fecoac	3,6%	4.447.777
d) Fondo de Solidaridad a ser destinado al Fondo de Autoseguro de préstamos	20%	24.709.874
e) Pago de interes s/capital aportado	23,2%	28.663.454
f) Pago s/operaciones realizadas	23,2%	28.663.454
TOTAL EXCEDENTES ESPECIALES A DISTRIBUIR EJERCICIO 2017	100%	123.549.371

Para los especiales "Art. 42 y 46 de la Ley de Cooperativas; Texto modificado por la Ley N° 5.501/15"

CONCEPTOS	%	Gs.
a) Reserva Legal	10%	110.944.720
b) Fondo de Educación	20%	221.889.441
c) Aporte Fecoac	3,6%	39.940.099
d) Fondo de Solidaridad a ser destinado al Fondo de Autoseguro de préstamos	20%	221.889.441
e) Pago de interes s/capital aportado	23,2%	257.391.751
f) Pago s/operaciones realizadas	23,2%	257.391.751
TOTAL EXCEDENTES A DISTRIBUIR EJERCICIO 2017	100%	1.109.447.203
TOTAL A DISTRIBUIR A LOS SOCIOS		514.838.525

MAPA ESTRATÉGICO 2014 - 2018



SOCIOS FELICES
Sus Objetivos se centran en la creación de valor para los asociados a través del logro de altos índices de rentabilidad con el mantenimiento de una sólida posición financiera. El lugar donde se necesita incrementar la disponibilidad de activos.

SOCIOS SATISFECHOS
Sus Objetivos se centran en dar satisfacción a las expectativas del socio de la Cooperativa. De su logro depende en gran medida la generación de ingreso y por ende la generación de valor anunciado en la Perspectiva Financiera. El lugar donde se necesita satisfacer al socio, logrando su lealtad.

PROCESOS EFECTIVOS Y EFICACES
Se identifican las actividades y procesos Internos que mejoran la productividad. Depende la Satisfacción de las expectativas de los socios. Es el lugar donde se necesita mejorar continuamente de manera eficiente y efectiva.

PERSONAL ORGULLOSO DE TRABAJAR EN LA COOPERATIVA
Las bases del éxito actual y futuro de la organización está en las competencias del personal, el uso de la tecnología y el acceso a las fuentes de información.





PLAN ANUAL DE CRECIMIENTO 2018 - (PAC 2018)

Perspectiva Financiera

- F1. Incrementar Excedente
- F2. Incrementar Productividad
- F3. Incrementar Cartera Crediticia
- F4. Mantener la Calidad de la Cartera Crediticia

Perspectiva Socios

- S1. Incrementar Socios
- S2. Mantener un Alto Nivel de Satisfacción del Socio
- S3. Servicio Fácil y Rápido
- S4. Brindar Asesoramiento Financiero al Socio

Perspectiva Procesos Internos

- PI1. Desarrollar Servicios Alternativos e Innovadores
- PI2. Desarrollar e Implementar Procesos de Mejora Continua
- PI3. Implantar el Sistema de Responsabilidad Social Cooperativa
- PI4. Gestionar con eficacia la Relación con el Socio

Perspectiva Aprendizaje y Crecimiento

Capital Humano

- AC1. Atraer, Desarrollar y Mantener los RRHH con Competencias Claves (Asesor Financiero).

Capital Organizacional

- AC2. Mantener un Buen Clima Organizacional
 - AC3. Desarrollar Conciencia Estratégica
 - AC4. Lograr que los Directivos, Socios y Empleados Conozcan y Asimilen los Principios y Valores Cooperativos
- Capital de Información
- AC5. Contar con Adecuada Tecnología de Información y Comunicación (TIC'S).



PRESUPUESTO DE INVERSIONES Y RECURSOS PARA EL EJERCICIO 2018

PRESUPUESTO DE INVERSIONES	TOTAL 2018
RUBRO: INSTALACIONES Y MEJORAS EDILICIAS	
Casa Matriz	500.000.000
Sede Social	1.800.000.000
Sucursales	200.000.000
Apertura Nueva Sucursal	150.000.000
TOTAL INVERSION DE INSTALACIONES Y MEJORAS EDILICIAS	2.650.000.000
RUBRO: SISTEMAS Y EQUIPOS INFORMATICOS	
Casa Matriz	500.000.000
Sucursal San Martín	180.000.000
Sucursal Luque	180.000.000
Sucursal MR Alonso	180.000.000
Sede Social	20.000.000
Compra de Generador	300.000.000
TOTAL INVERSION DE SISTEMAS Y EQUIPOS INFORMATICOS	1.360.000.000
RUBRO: MUEBLES DE OFICINA	
Casa Matriz	80.000.000
Sede Social	50.000.000
Sucursales	60.000.000
Apertura Nueva Sucursal	50.000.000
TOTAL INVERSION DE MUEBLES DE OFICINA	240.000.000
RUBRO: EQUIPOS Y MAQUINAS DE OFICINA	
Casa Matriz	100.000.000
Sucursal San Martín	25.000.000
Sucursal Luque	25.000.000
Sucursal MR Alonso	25.000.000
Apertura Nueva Sucursal	20.000.000
Sede Social	15.000.000
TOTAL INVERSION DE EQUIPOS Y MAQUINAS DE OFICINA	210.000.000
RUBRO RODADOS:	
RODADOS	50.000.000
TOTAL INVERSION EN RODADOS	50.000.000
TOTAL INVERSIONES ESTIMADAS - EJERCICIO 2018	4.510.000.000



PRESUPUESTO GENERAL DE INGRESOS Y GASTOS PARA EL AÑO 2018

INGRESOS	TOTAL
Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	10.379.546.298
Intereses s/Préstamos	9.604.085.628
Intereses s/ Tarjetas de Créditos	775.460.670
Intereses Moratorios Cobrados	437.506.394
Intereses Moratorios s/Prestamos	364.152.229
Intereses Moratorios s/Tarjeta	73.354.165
Intereses Punitivos Cobrados	106.755.201
Intereses Punitivos S/Prestamos	103.466.159
Intereses Punitivos S/Tarjeta	3.289.042
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	892.239.996
Comisiones s/Préstamos	484.800.000
Ingresos por Tarjetas de Créditos	407.439.996
Depósitos a la Vista	204.217.584
Intereses s/Caja de Ahorro a la Vista	124.217.580
Intereses s/Caja de Ahorro a Plazo	80.000.004
Desafectación de Previsiones	2.910.000.000
Desafectación de Previsiones	2.910.000.000
Otros Ingresos Operativos Varios	623.894.780
Participación en Otras Entidades	9.500.000
Cuota Inicial	45.600.000
Prestamos Recuperados	568.794.780
Ventas y Servicios a Socios	473.085.346
Otros Ingresos	473.085.346
Ingresos Varios	134.765.159
Comisiones por Cobranza Servicios	92.815.159
Utilidad en Venta Activo Fijo	38.000.000
Alquileres cobrados - Sede	3.950.000
TOTAL INGRESOS	16.162.010.758
MENOS: COSTO DEL DINERO	
Intereses Pagados por Captaciones Socios	3.683.532.526
Intereses s/Depósitos Vista	103.730.504
Intereses s/Depósitos Plazo Fijo	3.579.802.022
Intereses Pagados por Créditos Externos	105.792.395
Intereses s/ Préstamos Otras Entidades	105.792.395
Previsiones para Créditos en Mora	2.753.304.876
Previsión S/ Préstamos	2.753.304.876
Otros Costos por Servicios Financieros	479.091.444
Costo Emisión Tarj.de Créditos	384.292.272
Comisiones y Bonificaciones Pagadas	94.799.172
TOTAL COSTO DEL DINERO	7.021.721.241
RENTABILIDAD BRUTA	9.140.289.517



EGRESOS	TOTAL
Gastos de Personal	3.289.610.388
Costo del Personal	3.289.610.388
Honorarios	668.609.988
Honorarios Profesionales	222.360.000
Servicios de Terceros	446.249.988
Servicios y Gastos de Oficina	822.815.050
Luz, Agua, Teléfono	128.063.574
Materiales, Útiles y Papelería	74.465.940
Reparación y Mantenimientos	155.713.536
Procesamiento de Datos	85.536.000
Seguros Pagados	75.000.000
Alquileres Pagados	268.036.000
Combustibles y Lubricantes	24.000.000
Gastos de Movilidad y Transporte	12.000.000
Mercadeo	78.000.000
Promociones y Publicaciones	78.000.000
Impuestos y Tasas	333.378.000
Impuestos y Tasas	282.000.000
Cuota de Sostenimiento	51.378.000
Depreciaciones y Amortizaciones	460.467.060
Depreciación de Bienes de Uso	386.126.928
Amortización Cargos Diferidos	74.340.132
Gastos del Consejo de Administración	276.900.000
Diets, Gastos de Sesion, Educacion y Representacion	276.900.000
Gastos de la Junta de Vigilancia	138.000.000
Diets, Gastos de Sesion, Educacion y Representacion	138.000.000
Gastos del Órgano Electoral	39.600.000
Diets, Gastos de Sesion, Educacion y Representacion	39.600.000
Gastos de Comités	177.200.000
Diets, Gastos de Sesion, Educacion y Representacion	177.200.000
Gastos de Asamblea	45.000.000
Gastos de Asamblea	45.000.000
Educacion Cooperativa	21.600.000
Servicios de Formacion y Capacitacion (70%)	21.600.000
Gastos y Pérdidas eventuales	1.620.000.000
Créditos Liquidados p/Incobrables	1.620.000.000
Egresos por Actividades Especiales	76.200.000
Egresos por Actividades Especiales	76.200.000
TOTAL EGRESOS	8.047.380.486

EXCEDENTE O PERDIDA **1.092.909.031**



GALERÍA DE FOTOS



**Circuito Sagrados -
la Rosada.
Parque Nacional de
Ybycui. Paraguari**

**“Curso - Taller Plan de
Negocios para
Microempresarios” en
Alianza con el
Viceministerio de las
Micro, Pequeñas y
Medianas Empresas
(MIPYMES).**



**Capacitaciones dentro
del Sistema Nacional de
Educación Cooperativa
(SNEC)**



Clases de Wing Chung, desarrollado en la Sede Social de la Cooperativa, sin costo para los participantes.

Taller de Danza para hijos/hijas de socios y no socios de la Cooperativa, sin costo para los participantes.



Taller de Danza para Adultas Mayores

Nuestros Convenios

Clínica Odontologica Stma. Trinidad

Consultas Gratis y hasta 10% de descuento en tratamientos



Sanatorio Santa Bárbara

Seguro Médico



Futuro
Seguro de Sepelios



Universidad Unida

Becas, y 20% de descuento en todas las carreras



Universidad Columbia

15% de descuento en todas las carreras



Aseguradora Tajy

Seguro de vehículo, Seguro de vida



Florería Franco

Seguro de vehículo, Seguro de vida



SPA Nilsa Rinaldi

20% de descuento en todos los tratamientos



Farmacia Dr. Descuento

Hasta 25% de descuento en medicamentos



EL LOGO DE LA COOPERATIVA



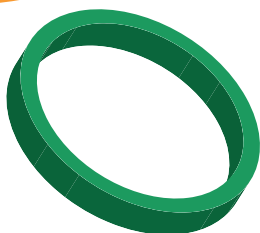
Los dos corazones, primero con la cruz representa a Jesús y el otro con la llama representa a María, la cruz significa entrega y la llama el ardor con que se asumen los compromisos. Los mismos están expresados en color rojo



Los dos pinos significan la identificación con el Movimiento Cooperativo a nivel mundial. Los pinos, al ser dos, representan la unión, trabajo en equipo para lograr metas conjuntas.



El fondo de color amarillo, representando el sol, fuente de energía, calor y vida. Y el color anaranjado, representando a un movimiento democrático y participativo.



El círculo, signo de la continuidad de la vida, la unión dentro del movimiento, la inmortalidad de sus principios. De color verde, el principio de la vida de la naturaleza, sin ella no existiría la vida



COOPERATIVA SAGRADOS CORAZONES LTDA



COOPERATIVA SAGRADOS CORAZONES LTDA



coopssccPy